



A1 Grupa

Kodeks poslovnog ponašanja



Integritet je osnova našeg poslovanja.

Pošteno. Fer. Transparentno.

Jun 2021. godine

Predgovor

A1 Telekom Austrija Grupa posvećena je održavanju visokog standarda integriteta prema svim svojim zainteresovanim stranama. Na posletku, samo će iskrene, poštene i transparentne aktivnosti obezbediti dugoročni ekonomski uspeh i ugled Grupe. Osim toga, međusobno poštovanje i zahvalnost takođe su važna komponenta naše korporativne kulture. „Tim, poverenje i agilnost“ su naša vodeća načela. Oni nas vode ka realizaciji naše glavne teme „Podsticanje digitalnog načina života“ za naše korisnike i društvo. Grupa aktivno preuzima svoju ekološku i društvenu odgovornost promovišući efikasnije, ekonomičnije, a time i održivije načine rada i života.

Integritet je osnova našeg poslovanja. Za nas je važno ne samo da ostvarimo svoje ciljeve, već je važno KAKO ostvarujemo svoje ciljeve. Etički i zakonski besprekorno ponašanje je odgovornost svih nas. Za nas je integritet važniji od kratkoročnog poslovnog uspeha. U slučaju sumnje, mi bismo se radije uzdržali od određenih poslova nego ušli u transakcije koje su u suprotnosti sa zakonskim uslovima, našim vodećim načelima i našim internim smernicama.

Naš Kodeks poslovnog ponašanja se odnosi na sve naše zaposlene i na celokupno rukovodstvo A1 Telekom Austrija grupe. On sadrži smernice i principe ponašanja koji su u skladu sa našim osnovnim principima i zakonom. Ipak, Kodeks poslovnog ponašanja će imati pozitivan efekat samo ukoliko ga se budemo u potpunosti svakodnevno pridržavali.

Posedovanje integriteta u svakodnevnom poslovnom životu je od suštinskog značaja za održivi poslovni uspeh i ugled A1 Telekom Austrija grupe. Samo od nas zavisi!



Thomas Arnoldner

CEO A1 Telekom Austrija grupe



Alejandro Plater

COO A1 Telekom Austrija grupe



Siegfried Mayrhofer

CFO A1 Telekom Austrija grupe

Sadržaj

Predgovor.....	2
1 Uvod	4
2 Naša odgovornost prema ljudima, društvu i životnoj sredini	6
2.1 Podsticanje digitalnog načina života.....	6
2.2 Digitalna etika	6
2.3 Različitost i inkluzija	6
2.4 Ljudska prava	6
2.5 Životna sredina	7
3 Osnovni principi poslovnog ponašanja.....	8
3.1 Odgovornost za ugled A1 Telekom Austrija grupe.....	8
3.2 Naša vodeća načela	8
3.2.1 Tim	8
3.2.2 Poverenje.....	8
3.2.3 Agilnost	8
3.3 Interakcija – “A1 način rada”	8
4 Integritet u svakodnevnom poslovanju	10
4.1 Poslovni odnosi	10
4.1.1 Poslovni odnosi sa korisnicima	10
4.1.2 Poslovni odnosi sa konkurencijom	10
4.1.3 Poslovni odnosi sa dobavljačima.....	11
4.1.4 Odnosi sa trećim licima	12
5 Postupanje sa informacijama	12
5.1 Zaštita podataka	13
5.2 Sigurnost podataka	13
5.3 Čuvanje poverljivosti	13
5.4 Postupanje sa insajderskim informacijama	13
5.5 Finansijski integritet	14
6 Sprečavanje sukoba interesa	14
6.1 Sukob interesa koji proističe iz dodatnog posla	14
6.2 Investicije privatnog kapitala	14
6.3 Sukob interesa sa bliskim srođnicima.....	15
6.4 Sukob interesa zbog funkcija u udruženjima	15
6.5 Postupanje sa imovinom kompanije.....	15
6.6 Korišćenje društvenih mreža i platformi za saradnju	15
6.7 Popusti	15
7 Poštovanje standarda ponašanja.....	16
8 Pitanja.....	16

1 Uvod

Zajednička svrha A1 Telekom Austrija grupe je "Podsticanje digitalnog načina života". Davanje doprinosa održivoj budućnosti putem digitalnih usluga i komunikacionih rešenja igra presudnu ulogu u ovom poduhvatu. Ekološko, socijalno i korporativno upravljanje (ESG) smatraju se dugoročnim pokretačima vrednosti.

A1 Telekom Austrija grupa se priključila Globalnom dogovoru Ujedinjenih nacija. Stoga smo se obavezali da ćemo primenjivati osnovne zahteve u oblastima ljudskih prava, rada, životne sredine i borbe protiv korupcije. A1 Telekom Austrija grupa usklađuje svoje aktivnosti kako bi podržala ciljeve održivog razvoja Ujedinjenih nacija.

Ambiciozni ESG ciljevi zasnivaju se na tri stuba: Snažna posvećenost borbi protiv klimatskih promena čini prvi stub, koji se odnosi na inicijative u oblasti digitalnog obrazovanja. Grupa deluje kao kompetentan i pouzdan partner za promociju digitalne medijske pismenosti. Nastojimo da promovišemo pristup Internetu, informacijama i obrazovanju i doprinosimo unapređenju praktičnih znanja i sigurnosti za korišćenje novih medija. Jasna usredsređenost na pružanje podrške ženama, rodnu ravnopravnost i jednakost svih manjina u celoj Grupi i na rukovodećim pozicijama, kao i jaka korporativna *compliance* kultura predstavljaju treći stub ESG strategije A1 Telekom Austrija grupe.

Mi negujemo najbolju praksu i eksterno sertifikovan sistem upravljanja *compliance-om* kako bismo osigurali integritet i pouzdanost u okviru A1 Telekom Austrija grupe. Naš sistem upravljanja *compliance-om* ispunjava međunarodne pravne zahteve i standarde (uključujući američki Zakon o korupciji u inostranstvu (FCPA), britanski Zakon protiv podmićivanja, ISO 37301 sistem upravljanja *compliance-om*, ISO 37001 sistem upravljanja borbom protiv korupcije, Globalni dogovor Ujedinjenih nacija) i redovno ga sertifikuju eksterni revizori.

Sistem upravljanja *compliance-om*

Strategija						
Kultura		Ciljevi u pogledu compliance-a		Komunikacija		Upravljanje
Prevenција			Detekcija		Reakcija	
Procena rizika/ planiranje	Poslovno ponašanje, uključujući politike, obuka	Poslovni procesi, uključujući ICS	Sistem uzbunjivanja	Revizija	Istraga i upravljanje predmetima	Remedijacija
Evaluacija						
Delotvornost		Kontinuirano unapređivanje		Izveštavanje		
Podrška						
Organizacija compliance-a		Znanje		Compliance IT		

Pridržavamo se zakona, etičkih standarda, internih smernica i naših vodećih načela. A1 Telekom Austrija grupa ne toleriše bilo koji oblik korupcije u svojim poslovnim aktivnostima! Pridržavamo se zakona o zaštiti konkurencije, zakona o zaštiti podataka i zakona o tržištu kapitala. Obelodanjujemo moguće sukobe interesa i delujemo isključivo u interesu A1 Telekom Austrija grupe.

Mi ćemo se smatrati odgovornima za bilo kakvu štetu koju nanesimo kršenjem pravila. Povreda radne obaveze se kažnjava bez izuzetka i ima disciplinske posledice.

Mi međusobno komuniciramo i saradujemo s poštovanjem, kao i sa našim korisnicima i svim zainteresovanim stranama i radimo tako da oni mogu da imaju poverenja u nas. Poverenje je osnova svake saradnje - iako je sticanje poverenja često naporno, ono se može izgubiti u trenutku.

Svakog od naših zaposlenih smatramo osobom koja ima sposobnost da:

- procenjuje situacije i donosi odluke;
- preuzme odgovornost za svoje postupke i
- da se ophodi prema drugima onako kako očekuje da će se drugi ophoditi prema njoj.

Na koga se odnosi ovaj Kodeks poslovnog ponašanja?

Naš Kodeks poslovnog ponašanja odnosi se na sve članove Upravnog odbora, generalne direktore, lokalne vodeće timove, menadžere, zaposlene i spoljne saradnike u svim kompanijama u okviru A1 Telekom Austrija grupe.

Imamo poverenje u naše poslovne partnere da će posedovati integritet, kao i da će se ophoditi u potpunosti u skladu sa zakonom i težimo ka tome da ih obavežemo ugovorom da se pridržavaju ovih zahteva u pogledu ponašanja.

2 Naša odgovornost prema ljudima, društvu i životnoj sredini

2.1 Podsticanje digitalnog načina života

Sa svojom zajedničkom svrhom „Podsticanje digitalnog načina života“, A1 Telekom Austrija grupa u potpunosti stoji na usluzi ljudima. To naročito uključuje pomoć u oblikovanju održive budućnosti putem digitalnih usluga i komunikacionih rešenja.

A1 Telekom Austrija grupa aktivno preuzima svoju ekološku i socijalnu odgovornost promovišući efikasnije, ekološki prihvatljivije, a time i održivije načine rada i života, kao i razvoj digitalnih veština u cilju omogućavanja jednakog pristupa informacijama, znanju i obrazovanju. Samo sa takvom stručnošću i sa jednakim, sveobuhvatnim i visokokvalitetnim pristupom digitalnim medijima, uslugama i poslovnim modelima možemo razviti puni potencijal digitalizacije za društvo, privredu i životnu sredinu. Na taj način dajemo pozitivan doprinos društvenom razvoju.

Podstičemo naše zaposlene da sopstvenom ličnom posvećenošću rade na unapređivanju društva.

2.2 Digitalna etika

Analitika velikih podataka i usluge zasnovane na podacima igraju presudnu ulogu u digitalnom životu. Obazrivo koristimo veštačku inteligenciju. Želimo da veštačka inteligencija pojednostavi život naših kupaca i da samim tim pozitivno utiče na društvene ciljeve kao što su Ciljevi održivog razvoja Ujedinjenih nacija. Koristimo metodologiju integrisane zaštite privatnosti („*privacy-by-design*“), kojom se mere zaštite privatnosti i sigurnosti uzimaju u obzir i integrišu u proizvode, usluge, procese ili projekte u svakoj fazi životnog ciklusa.

2.3 Različitost i inkluzija

A1 Telekom Austrija grupa različitost smatra važnim kriterijumom za postizanje svojih korporativnih ciljeva. Namerno negujemo kulturu rada u kojoj se prema svakome postupa pravično, bez obzira na pol, kulturno i etničko poreklo, seksualnu i versku orijentaciju i identitet, mentalne i fizičke sposobnosti i individualne uslove života i rada, i u kojoj svako može razviti i ostvariti svoj potencijal. Podržavamo holistički pristup različitosti i inkluziji. Promovišemo različitost naših zaposlenih u svim aspektima. Njihovo iskustvo, znanje i kreativnost predstavljaju osnov našeg uspeha.

Različitost među ljudima nas sve obogaćuje, pomaže nam da bolje razumemo potrebe različitih grupa na tržištima na kojima poslujemo i omogućava nam da proširimo svoje stavove i vidike.

Uvereni smo da raznoliki timovi rade kreativnije i postižu bolje rezultate.

2.4 Ljudska prava

Naša politika ljudskih prava rukovodi se Univerzalnom deklaracijom o ljudskim pravima koju su usvojile Ujedinjene nacije, Deklaracijom o osnovnim principima i pravima na radu koju je proglasila Međunarodna organizacija rada (MOR) i Rukovodećim načelima o biznisu i ljudskim pravima koje su uspostavile Ujedinjene nacije kao i Globalnim dogovorom UN (*Global Compact*).

Promovišemo poštovanje i različitost na radnom mestu bez diskriminacije po osnovu invaliditeta, etničkog porekla, religije, pola, starosti, bračnog statusa, zdravstvenog stanja,

seksualne orijentacije ili političkog mišljenja. Zalažemo se za eliminisanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i zanimanja. Prema svakoj osobi se ophodimo dostojanstveno i profesionalno.

Posvećeni smo sigurnosti, zdravlju i dobrobiti svojih zaposlenih i preduzimamo neophodne mere za sprečavanje i svođenje profesionalnih rizika na minimum.

Da bi se održalo bezbedno radno okruženje, na fizičko nasilje i pretnje na radnom mestu mora se reagovati bez odlaganja u skladu sa utvrđenim procedurama. Ne dozvoljavamo bilo kakvo uznemiravanje, zastrašivanje, uvrede, pretnje, nepravedne optužbe, maltretiranje, seksualno uznemiravanje ili druge radnje fizičkog ili psihičkog nasilja koje negativno utiču na dostojanstvo naših zaposlenih.

Zabranjujemo prikazivanje slika ili predmeta sa seksualnim sadržajem, kao i slika ili predmeta koji mogu promovisati mržnju, diskriminaciju ili stereotipe na radnom mestu.

Ne mešamo se u prava naših zaposlenih na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja.

Protivimo se eksploataciji dece i prisilnom radu.

Usvajamo mere za uklanjanje barijera i promovisanje jednakog pristupa za osobe sa invaliditetom u našim objektima i digitalnim platformama.

Štitimo privatnost i lične podatke kupaca, zaposlenih, distributera, akcionara i dobavljača; kao i privatnost komunikacije naših korisnika. Promovišemo slobodu naših korisnika da drže i slobodno dele informacije.

A1 Telekom Austrija grupa nema ideološku ili političku pripadnost. Svi zaposleni imaju pravo da ostvaruju svoja politička prava bez pritiska, direktno ili indirektno, da favorizuju bilo koju političku stranku ili kandidata. Bilo koja takva politička aktivnost mora se preduzimati isključivo na ličnoj osnovi, van radnog vremena i bez izričitog ili podrazumevanog upućivanja na A1 Telekom Austrija grupa, i ni u kom slučaju ne sme podrazumevati upotrebu bilo kojih finansijskih ili drugih resursa ili imovine A1 Telekom Austrija grupa.

Poštujemo ljudska prava i u našoj komunikaciji ih uzimamo u obzir. Sprovodimo kampanje u cilju podizanja svesti kako bismo promovisali značaj poštovanja ljudskih prava, inkluzije na radnom mestu, različitosti, rodne ravnopravnosti i jednakosti svih manjina.

Posvećeni smo tome da obezbedimo da se naši dobavljači, distributeri i drugi trgovinski partneri pridržavaju poslovnog ponašanja navedenog u ovom Kodeksu u odnosu prema svojim zaposlenima, uključujući poštovanje ljudskih prava.

2.5 Životna sredina

Za nas je važno očuvanje zdrave okoline u kojoj vredi živeti.

Digitalizacija i klimatske predstavljaju najveće izazove 21. veka. Iako infrastruktura visokih performansi i imuna na buduće izazove (future-proof) predstavlja osnov digitalizacije, informaciona i komunikaciona tehnologija takođe mogu doprineti borbi protiv klimatskih promena. A1 Telekom Austrija grupa obavezala se na zaštitu klime i aktivno usklađivanje svojih poslovnih aktivnosti. Promovišemo mere za efikasno korišćenje prirodnih resursa i smanjenje emisije CO₂ i osiguravamo da se otpad odlaže na ekološki prihvatljiv način.

3 Osnovni principi poslovnog ponašanja

3.1 Odgovornost za ugled A1 Telekom Austrija grupe

Ugled A1 Telekom Austrija grupe uglavnom je oblikovan izgledom, postupcima i ponašanjem svakog od nas. Nezakonito ili neprimereno ponašanje jednog zaposlenog može naneti znatnu štetu celoj organizaciji.

Svi zaposleni moraju u svojim aktivnostima poštovati, čuvati i negovati ugled A1 Telekom Austrija grupe.

3.2 Naša vodeća načela

3.2.1 Tim

U zajedničkom radu udružujemo svoje sposobnosti i snage kako bismo ispunili očekivanja naših kupaca. Za nas je važno da komuniciramo otvoreno i transparentno i da delujemo kao tim. Svačije mišljenje je važno - i svi se podstiču da budu preduzimljivi.

3.2.2 Poverenje

Kroz poverenje stvaramo okruženje koje promovise radoznalost, otvorenost i saradnju. Ostajemo pri onome što govorimo i ispunjavamo svoja obećanja. Verujemo u znanje i sposobnosti svih zaposlenih. Postupamo sa integritetom u međusobnim odnosima, u odnosima prema kupcima, dobavljačima i partnerima.

3.2.3 Agilnost

Digitalni svet neće čekati da budemo spremni za njega. Dakle, mi donosimo odluke i brzo ih sprovodimo. Učimo u svakodnevnom radu, razgovoru sa saradnicima i na našoj internoj platformi za učenje i društvenu saradnju. Učimo na greškama i neprestano težimo da napravimo sledeći korak.

3.3 Interakcija – “A1 način rada”

A1 Telekom Austrija grupa svim zaposlenima nudi okruženje u kojem svi imaju iste mogućnosti, a privatni i profesionalni život nisu u suprotnosti. Promovišući različitost i jednakost, Grupa preduzima važne mere i neguje kulturu uzajamnog poštovanja. Da bismo osigurali da uvek radimo sa besprekornim integritetom, primenili smo sistem upravljanja usklađenošću koji nam pomaže da se pridržavamo strogih pravila usklađenosti.

Nadahnuti našim vodećim načelima, delujemo kao jedan tim. Stvaramo kulturu saradnje u kojoj smo spremni da verujemo jedni drugima i podržavamo jedni druge. Cenimo našu različitost i uključujemo svakoga.

Ljudi kao pojedinci, radeći timski na ostvarenju zajedničkih ciljeva, način na koji vodimo, donosimo odluke i ukratko, naša korporativna kultura dobija na značaju u odnosu na strukturne faktore kao što su organizacija, hijerarhija i procesi. Liderstvo se razvija u ulogu „pomagača“, ulogu koja stvara slobodu, deluje kao trener i podržava timske odluke. Rukovodioci utvrđuju okvir za sadržaj i podstiču ljude da daju doprinos njegovom oblikovanju. U tom okviru, timovi deluju samostalno.

„Novi načini rada“ u A1 predstavlja centralni aspekt naše korporativne kulture i promovise multifunkcionalne, a samim tim raznolike, okretne, prilagodljive i manje hijerarhijski strukturisane timove, kao i veći udeo rada iz mobilne kancelarije i virtuelnog rada. “Novi načini rada” u A1 zahteva prošireno i promenjeno razumevanje liderstva kako bi se mogla

obezbediti jasna orijentacija pod novim uslovima u virtuelnijem svetu. Akcenat se sve više stavlja na rezultate rada, pri čemu vreme i mesto postaju manje važni.

Strastveni smo u onome što radimo, eksperimentišemo i isprobavamo nove stvari. Delujemo usredsređeno i brzo, pronalazimo načine da prevaziđemo prepreke i tako pokažemo šta je moguće.

Svesni smo i ozbiljno shvatamo odgovornost za naše komunikacije i njihov sadržaj. Delimo samo tačne i dosledne informacije i štitimo poverljive informacije od neovlašćene obrade i obelodanjivanja.

Jasno i iskreno komuniciramo jezikom koji je lako razumeti i veliki značaj pridajemo transparentnosti. Koristimo inkluzivni jezik jer cenimo ljude sa njihovim različitostima i želimo da se obratimo svima i da uključimo svakoga.

Otvoreno komuniciramo i učimo jedni od drugih. Pažljivo slušamo jedni druge i delimo svoje znanje i mrežu. Prepoznavamo i koristimo snage jedni drugih. Dajemo iskrene i učtive povratne informacije.

Stavljamo se drugima na raspolaganje. Proaktivno nudimo pomoć ako utvrdimo da bi mogla biti potrebna. Ne krivimo kolege za greške. Samo ako učimo na svojim greškama, možemo se dalje razvijati.

Prema kolegama se ophodimo onako kako želimo da se prema nama ophode. Iskreni smo, poštteni i autentični i pokazujemo poštovanje.

Usmereni smo na učinak i posvećeni postizanju najboljih mogućih rezultata. Priznajemo i nagrađujemo izuzetna dostignuća, istovremeno prepoznajući da pojedinci imaju različite talente i veštine.

Rukovodioci pružaju podršku svojim zaposlenima u postizanju ravnoteže između njihovog profesionalnog i privatnog života, i korišćenju onoga što im kompanija kako bi poboljšali ravnotežu između posla i života i zdravlja. Time se stvara osnov za produktivnost zaposlenih.

4 Integritet u svakodnevnom poslovanju

Postupanje sa integritetom je apsolutni imperativ za postizanje održivog uspeha u poslovanju. Mi postupamo u skladu sa svim važećim zakonima i propisima i našim internim pravilnicima. U situacijama kada nas ne obavezuju pravni okviri, mi se ponašamo onako kako bismo to očekivali od drugih: pošteno, fer i transparentno.

Rukovodioci su odgovorni za integritet u našem poslovanju tako što definišu odgovarajući stav rukovodstva. Njihova je dužnost da redovno skreću pažnju na značaj navedenog ponašanja i da svojim ponašanjem daju primer. Međutim, ovo ne oslobađa zaposlene od odgovornosti da se ponašaju moralno i sa integritetom. Zajedno se moramo truditi da poštujemo zakone i smernice i da zadovoljimo naše osnovne principe u svakodnevnom životu.

Regrutovanje i upravljanje talentima u okviru A1 Telekom Austrija grupe se zasnivaju isključivo na kriterijumima kvalifikacija, a ne na ličnim vezama, poznanstvima ili nepotizmu. Naše upravljanje učinkom obezbeđuje da se varijabilne komponente zarada isplaćuju samo ukoliko su ostvareni poslovni ciljevi, u skladu sa zakonom i našim internim smernicama.

U cilju podrške našoj kulturi poverenja i integriteta, A1 Telekom Austrija grupa koristi složen sistem upravljanja compliance-om, sa jasnim pravilima i procedurama koji se zasnivaju na dva glavna oslonca: prevencija i detekcija.

4.1 Poslovni odnosi

Odnose sa našim poslovnim partnerima odlikuje poverenje i poštenje. Privatni interesi i lična korist ne smeju imati uticaja na naše poslovne odluke.

4.1.1 Poslovni odnosi sa korisnicima

Način na koji komuniciramo sa našim korisnicima utiče na formiranje imidža A1 Telekom Austrija grupe. Stoga se pridržavamo svih zakonskih i internih propisa i ponašamo se prema našim korisnicima onako kako bismo mi želeli da se drugi ponašaju prema nama.

Ugovore dobijamo na pošten način, na osnovu kvaliteta i cene naših inovativnih proizvoda i usluga. Shodno tome, ne dobijamo ugovore time što nudimo, obećavamo ili dajemo nezakonite povlastice zaposlenima u javnom sektoru ili donosiocima odluka u privatnom sektoru. Mi poštujemo stroga pravila u pogledu poklona i poziva na poslovne ručkove i manifestacije.

Ukoliko zaposleni u javnom sektoru ili donosioci odluka u privatnom sektoru od nas zatraže da im omogućimo nezakonite povlastice, ili nam budu ponuđene navedene povlastice u cilju vršenja uticaja na naše odluke, mi ćemo obavestiti naše rukovodioce ili prijaviti incident *compliance* menadžeru (listu kontakata ćete naći na www.A1.group/compliance) ili na [tell.me-whistleblowing portalu](http://tell.me-whistleblowing.portalu) A1 Telekom Austrija grupe.

4.1.2 Poslovni odnosi sa konkurencijom

A1 Telekom Austrija grupa prihvata da je slobodna konkurencija osnovni element tržišnog sistema. Pošteno, transparentno ponašanje na tržištu obezbeđuje konkurentnost A1 Telekom Austrija grupe. Mi poštujemo nacionalne i internacionalne zakone o zaštiti konkurencije. Mi se ne bavimo nameštanjem cena ili nezakonitim sporazumima sa konkurencijom i ne zaključujemo sporazume ili dogovore koji se tiču davanja lažnih ponuda.

U našim aktivnostima sa udruženjima ili interesnim grupama, mi poklanjamo posebnu pažnju poštovanju smernica za ponašanje iz zakona o zaštiti konkurencije. Ukoliko nam je

poznato da drugi učesnici krše zakon o zaštiti konkurencije u pomenutim telima ili u okviru manifestacija u udruženjima, mi ćemo se odmah povući iz ovih tela i obavestiti naše nadređene ili prijaviti incident *compliance* menadžeru, ili na [tell.me-whistleblowing](mailto:ask.me@A1.group) portalu A1 Telekom Austrija grupe.

Ne širimo lažne informacije o proizvodima i uslugama naših konkurenata, niti pokušavamo da steknemo prednost nad konkurencijom na druge nepravedne načine. Mi se naročito protivimo nezakonitom pribavljanju informacija o našim konkurentima.

4.1.3 Poslovni odnosi sa dobavljačima

Sa našim dobavljačima održavamo poštene poslovne odnose pune poverenja i od njih zauzvrat očekujemo isto.

Naše procedure nabavke su u skladu sa zakonima i propisima zemalja u kojima poslujemo. Služba nabavke je zadužena za stručnu nabavku robe i usluga pod najboljim mogućim uslovima. Iz navedenog razloga se propisi o nabavci moraju striktno poštovati.

Kada naše interne i poverljive informacije saopštavamo dobavljačima i poslovnim partnerima, vodimo računa da se to čini samo kada je to neophodno i samo u okviru protoka informacija usklađenog sa nabavkom. Ni pod kojim okolnostima se poslovnim partnerima ne mogu proslediti informacije koje bi mogle negativno uticati na željeni ishod pregovora. Tesna saradnja koja je često neophodna ne menja suštinski različite interese.

Sa svim svojim dobavljačima, A1 Telekom Austrija grupa ima za cilj poštovanje pravnih propisa protiv korupcije i standarda integriteta. Kad god je moguće, mi radije saradujemo sa dobavljačima koji ispunjavaju zahteve u pogledu zaštite životne sredine i koji su društveno odgovorni. Naši dobavljači se obavezuju da će se oni i čitav lanac snabdevanja pridržavati odredbi Međunarodne organizacije rada (ILO) u vezi sa pravima radnika i njihovim radnim uslovima (a naročito kada su u pitanju poštovanje ljudskih prava, zabrana rada dece i prinudnog rada, minimalni standardi u oblasti zaštite zdravlja i bezbednosti na radu i garancija adekvatne naknade).

Kroz transparentnu dodelu i dokumentovanje ugovora, kao i stroge postupke odobravanja, osiguravamo da nijedna sponzorska aktivnost, konsultantski posao ili aktivnosti lobiranja ne krše važeće propise.

Naše poslovne odluke se isključivo donose u interesu A1 Telekom Austrija grupe, a lični interesi su ostavljeni po strani. Prilikom donošenja poslovnih odluka ne možemo sebi dozvoliti da na nas uticaj imaju dobavljači koji nam nude ili obećavaju neprimerene povlastice i nećemo prihvatiti pomenute povlastice, ukoliko nam budu ponuđene. Slično tome, nećemo tražiti od naših dobavljača da nam omoguće bilo kakve neprimerene povlastice.

Želimo da se izbegne bilo kakav mogući utisak da su povlastice koje su nam omogućene imale uticaja na naše poslovne odluke. Ukoliko nismo sigurni da li možemo da prihvatimo poklon, poziv na poslovni ručak ili večeru ili poziv na manifestaciju od strane dobavljača, treba da pitamo našeg nadređenog, *compliance* menadžera, ili da pošaljemo mejl na "ask.me@A1.group".

Ukoliko nam neko ponudi, obeća ili omogući neku nedozvoljenu povlasticu, mi ćemo o tome obavestiti našeg nadređenog rukovodioca, ili prijaviti incident *compliance* menadžeru, ili na [tell.me-whistleblowing portalu](mailto:ask.me@A1.group) A1 Telekom Austrija grupe.

4.1.4 Odnosi sa trećim licima

4.1.4.1 Akcionari

A1 Telekom Austrija grupa se zalaže za poštovanje austrijskog Kodeksa korporativnog upravljanja i odgovorno upravljanje i kontrolu kompanije, sa namerom da kreira održive vrednosti.

Komunikacija sa tržištem kapitala je otvorena i transparentna. Mi se zalažemo za princip da akcionari treba da imaju istovetan tretman pod istovetnim uslovima.

4.1.4.2 Donacije i sponzorstva

Kao odgovoran član društva i u okviru zakonskih i finansijskih mogućnosti, A1 Telekom Austrija grupa podržava obrazovanje, nauku, društvene i ekološke inicijative putem donacija finansijskih sredstava i materijala.

Donacije finansijskih sredstava i materijala se ne daju pojedincima, na privatne bankovne račune, političkim partijama ili organizacijama blisko povezanim sa političkim partijama. Ovo se takođe odnosi na organizacije koje bi mogle da nanesu štetu interesima ili ugledu A1 Telekom Austrija grupe.

Sve sponzorske aktivnosti zahtevaju odgovarajuću očiglednu komunikaciju i marketinške usluge od strane partnera u sponzorstvu i sprovode se transparentno.

4.1.4.3 Mediji

A1 Telekom Austrija grupa poštuje nezavisnost novinarskog izveštavanja

Iz tog razloga, ni pod kakvim okolnostima ne smemo pokušavati da utičemo na novinarsko izveštavanje postavljanjem reklama, ili pružanjem besplatnih usluga na duži rok, ili na bilo koji drugi način.

4.1.4.4 Detaljna provera poslovnog partnera (Due diligence)

Za A1 Telekom Austrija grupu veoma je bitno da posluje samo sa onim partnerima koji poštuju zakonitost i postupaju sa integritetom. Iz tog razloga, mi vršimo detaljnu proveru poslovanja, koja se zasniva na proceni rizika.

A1 Telekom Austrija grupa preduzima sve neophodne mere za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma u okviru svog uticaja. A1 Telekom Austrija grupa poštuje sve važeće propise u pogledu embarga i sankcija.

5 Postupanje sa informacijama

Mi štitimo informacije o ličnosti i poslovne tajne, koje smo saznali kao rezultat naših poslovnih odnosa. Ovo se takođe odnosi na informacije izvan profesionalnog područja delovanja naših zaposlenih. Usvojili smo pravila, procedure i kriterijume za zaštitu poverljivih informacija.

Kao transparentna kompanija, mi pridajemo veliki značaj tačnom i istinitom izveštavanju. Ovo se jednako odnosi na naše odnose sa tržištem kapitala, zaposlenima, korisnicima, poslovnim partnerima, kao i na odnose sa javnošću i svim zvaničnim organima.

U ime A1 Telekom Austrija grupe govore samo članovi upravnog odbora, zaposleni u kancelarijama za saradnju sa medijima ili ovlašteni zaposleni. Službenici za komunikacije i svi koji govore u ime kompanije svesni su da sve što javno kažu predstavlja kompaniju.

Sve informacije koje naši zaposleni koriste, pribavljaju, proizvode ili razvijaju tokom obavljanja svojih dužnosti predstavljaju vlasništvo kompanije.

5.1 Zaštita podataka

Svesni smo veoma osetljive prirode podataka o ličnosti koje nam daju naši korisnici, zaposleni, akcionari i dobavljači i činimo sve što je u našoj moći da zaštitimo navedene podatke. U A1 Telekom Austrija grupi svako od nas je odgovoran za čuvanje poverljivosti u okviru naših zadataka.

Lične podatke prikupljamo i obrađujemo u skladu sa evropskim i nacionalnim propisima o zaštiti podataka, posebno Opštom uredbom o zaštiti podataka o ličnosti (GDPR), nacionalnim zakonima o zaštiti podataka i posebnim odredbama nacionalnih zakona o telekomunikacijama. Pored toga, podatke o ličnosti prikupljamo i koristimo samo u meri u kojoj je to neophodno u legitimne svrhe. Sveobuhvatne informacije o upotrebi korisničkih podataka i o zaštiti podataka uopšte dostupne su našim korisnicima u svakom trenutku.

5.2 Sigurnost podataka

Sigurnost podataka je od velike važnosti za A1 Telekom Austrija grupu. Ona ima značajan uticaj na uspeh našeg poslovanja i naš imidž u javnosti. Zbog toga štitimo poverljivost, dostupnost, celovitost i autentičnost podataka kompanije i podataka o ličnosti svim raspoloživim, pogodnim i odgovarajućim tehničkim i organizacionim sredstvima od neovlašćenog pristupa, neovlašćene ili neproposne upotrebe, gubitka i prevremenog uništenja, neplanirane, neželjene ili neovlašćene izmene, ugrožavanja, krađe, manipulacije i nedostupnosti. Svako od nas je pojedinačno odgovoran za zaštitu IT sistema naše kompanije i podataka koji se u njima čuvaju.

5.3 Čuvanje poverljivosti

Osim organizacionih i tehničkih mera za zaštitu podataka, svako od nas ima obavezu da čuva operativne i poslovne tajne. Informacije takve prirode moraju se zaštititi i smeju se saopštiti osobama u okviru kompanije samo ukoliko su im potrebne za njihove radne zadatke. Ovo se takođe odnosi na informacije u kojima ugovorni partneri A1 Telekom Austrija grupe imaju poverljive interese, a naročito ukoliko je ovo sadržano u posebnom ugovoru o čuvanju poverljivih informacija.

Prilikom razgovora licem u lice ili preko telefona sa kolegama u javnosti ili u mobilnoj kancelariji, uvek se trudimo da očuvamo poverljivost informacija. Osim toga, ne dopuštamo da treća lica vide naše poslovne dokumente.

Obaveza čuvanja poverljivosti takođe ostaje na snazi bez ograničenja i nakon prestanka radnog odnosa.

5.4 Postupanje sa insajderskim informacijama

Kao kompanija koja se kotira na berzi, Telekom Austrija AG podleže strogim zahtevima regulacije tržišta kapitala.

Svesni smo da je trgovanje hartijama od vrednosti i izvedenim finansijskim instrumentima i davanje preporuka uz korišćenje insajderskih informacija, otkazivanje ili menjanje naloga za trgovanje ili preporuka da se to učini, uz korišćenje insajderskih informacija i obelodanjivanje insajderskih informacija bez operativne potrebe je zabranjeno i biće kažnjeno.

Insajderske informacije su precizne informacije, koje nisu javno objavljene, a odnose se direktno ili indirektno na jednog ili više izdavalaca finansijskih instrumenata ili na jedan ili više finansijskih instrumenata, a koje bi, da su javno objavljene, verovatno imale značajan uticaj na cenu tih finansijskih instrumenata ili na cenu izvedenih finansijskih instrumenata.

Sve informacije na koje cena akcija može da reaguje su strogo poverljive. Takve informacije se mogu širiti samo kada je to operativno neophodno i ova potreba mora biti dokumentovana.

5.5 Finansijski integritet

U okviru naših profesionalnih zadataka, vodimo računa da knjige i evidencija koje pripremamo budu kompletni i tačni i istinito i objektivno prikazujemo finansijsku situaciju u kompaniji, da svaka transakcija ili izdatak budu prikazani na pravi način i da su pripremljeni na vreme i u skladu sa važećim propisima i standardima. Pritom se rukovodimo našim sistemom interne kontrole, koji je osmišljen tako da obezbedi poštovanje svih važećih zahteva u pogledu finansijskog izveštavanja, uključujući i SOX (Sarbanes-Oxli zakon).

6 Sprečavanje sukoba interesa

U našim profesionalnim aktivnostima se rukovodimo isključivo interesima naše kompanije. Od svih zaposlenih se zahteva da izbegavaju situacije u kojima se njihovi lični ili finansijski interesi sukobljavaju ili mogu da dođu u sukob sa interesima A1 Telekom Austrija grupe. Mi izbegavamo situacije koje bi mogle da odaju bilo kakav utisak da naši lični interesi utiču na naše poslovne odluke.

Međutim, nije uvek moguće sprečiti takve sukobe interesa. I kada se to od nas ne traži, što je pre moguće mi u potpunosti obaveštavamo naše nadređene o svemu što bi moglo da predstavlja mogući sukob interesa.

6.1 Sukob interesa koji proističe iz dodatnog posla

Dodatni posao je svaka aktivnost izvan primarnog radnog mesta gde zaposleni radi za treće lice u značajnoj meri – bez obzira na to da li je rad plaćen ili ne. Ovo se odnosi i na samozapošljavanje kao vrstu dodatnog posla.

Ne smemo biti angažovani na dodatnom poslu koji je suprotan interesima A1 Telekom Austrija grupe, a naročito ukoliko je zabranjen iz razloga vezanih za konkurenciju. Plaćeni dodatni posao mora biti prijavljen, a ukoliko ometa profesionalna zaduženja u A1 Telekom Austrija grupi može biti zabranjen od strane Sektora ljudskih resursa. Ovo se takođe odnosi i na aktivnosti u upravnim odborima, nadzornim odborima ili savetodavnim odborima u kompanijama van A1 Telekom Austrija grupe.

6.2 Investicije privatnog kapitala

Zaposleni koji imaju ili mogu imati uticaja na dodelu ugovora o nabavci moraju svom nadređenom i Sektoru nabavke da otkriju svoj udeo u kompaniji poslovnog partnera, ukoliko taj udeo premašuje 5%. Ovo se takođe odnosi i na udeo bliskih srodnika (supružnika, partnera, dece, braće/sestara, roditelja, bliskih srodnika partnera i osoba sa kojima žive u zajedničkom domaćinstvu u trajanju od najmanje godinu dana).

Akcije u kompanijama koje su konkurenti A1 Telekom Austrija grupe na istom tržištu, koje omogućuju poslovni uticaj, moraju biti odobrene od strane Upravnog odbora.

6.3 Sukob interesa sa bliskim srođnicima

Sledeće radne odnose sa bliskim srođnicima (za definiciju vidi poglavlje 6.2) prijavljujemo našem rukovodiocu i Ljudskim resursima u najkraćem mogućem roku:

- ovlašćenje da izdaje uputstva ili kontroliše drugo lice,
- saradnju u postupcima nagodbe ili u upravljanju sredstvima ili materijalima.

Na vreme obavješavamo svog rukovodioca i područje uključeno u pregovore ukoliko tokom pregovora o ugovoru možemo izvršiti uticaj u ime kompanije i bliskih rođaka poslovnih partnera.

6.4 Sukob interesa zbog funkcija u udruženjima

Takođe prijavljujemo potencijalni sukob interesa ukoliko smo mi ili naši bliski srođnici uključeni u proces donošenja odluka, u svojstvu organa u udruženju i funkcije u kompaniji.

6.5 Postupanje sa imovinom kompanije

Pažljivo postupamo sa imovinom kompanije. Po pravilu, ne koristimo imovinu kompanije u privatne svrhe ili za aktivnosti koje ne služe svrsi kompanije. Privatno korišćenje imovine kompanije je dozvoljeno samo ukoliko to dozvoljavaju odgovarajući interni propisi.

Intelektualna svojina poput autorskih prava, prava na žig i patentnih prava je vredna imovina koja se mora štiti od neovlašćene upotrebe.

6.6 Korišćenje društvenih mreža i platformi za saradnju

Zaposleni mogu formulirati objave na društvenim mrežama samo kao lično mišljenje, tako da se one ne mogu shvatiti kao mišljenje kompanije. Zvanične izjave daju se samo sa naloga A1 Telekom Austrija grupe, odnosno sa prethodno ovlašćenih ličnih naloga (npr. članova upravnog odbora, rukovodećeg tima, portparola za saradnju sa medijima).

Svako može slobodno deliti javno dostupne informacije sa svima, ali mora se čuvati poverljivost internih, poverljivih i tajnih informacija.

Takođe se pridržavamo internih pravilnika (npr. Pravilnika za Workplace) kada koristimo naše platforme za saradnju u okviru A1 Telekom Austrija grupe.

Slobodu izražavanja doživljavamo kao bogatstvo, ali ne prihvatamo bilo kakav oblik nasilja, rasizma ili diskriminacije. Ovo se odnosi na sve komunikacijske aktivnosti, a posebno na društvene medije.

6.7 Popusti

Ne prihvatamo lične popuste od poslovnih partnera ili konkurenata A1 Telekom Austrija grupe, koje nam daju u vezi sa našim zaposlenjem u A1 Telekom Austrija grupi, osim ukoliko se pomenuti popusti nude svim zaposlenim ili velikom broju zaposlenih A1 Telekom Austrija grupe.

7 Poštovanje standarda ponašanja

Mi imamo ciljeve koje želimo da postignemo i pritom želimo da se ponašamo u skladu sa zakonom i sa integritetom.

Povreda radne obaveze i kršenje standarda ponašanja imaju ozbiljne lične posledice, ne samo za pojedinca, nego i za celu kompaniju. Iz tog razloga, povrede radne obaveze se ne mogu tolerisati. U pogledu toga, rukovodioci imaju posebnu ulogu uzora.

A1 Telekom Austrija grupa dosledno sankcioniše svesno protivpravno kršenje radne obaveze i internih smernica, bez obzira na rang ili poziciju osobe koja je umešana.

Informacije koje nam daju poštteni i čestiti radnici predstavljaju jedan od najdelotvornijih načina da otkrijemo povredu radne obaveze u kompaniji i stoga predstavljaju odgovarajuću meru za razotkrivanje ozbiljnih rizika u ranoj fazi u okviru A1 Telekom Austrija grupe. Svi zaposleni, ali i svaka druga osoba, mogu da prijave kršenje ili ukoliko sumnjaju da postoji kršenje pravnih odredbi, ovog Kodeksa poslovnog ponašanja i internih smernica. Ništa negativno se neće dogoditi poštenim uzbunjivačima koji su pružili informacije, po svojim najboljim saznanjima.

Uzbunjivači treba prvo da se obrate svom direktnom pretpostavljenom za početnu podršku. Ukoliko rukovodilac dobije prijavu od strane uzbunjivača, o tome treba obavestiti *Compliance* tim. Druga mogućnost je da se informacije dostave odgovornom *compliance* menadžeru (listu kontakata ćete naći na www.A1.group/compliance).

Informacije se takođe mogu dostaviti preko [tell.me-whistleblowing portala](#) A1 Telekom Austrija grupe. Ukoliko želite, možete ostati u potpunosti anonimni. U tom slučaju, koristite opciju otvaranja elektronskog poštanskog sandučeta na [tell.me-whistleblowing](#) portalu, kako biste anonimno ostali u kontaktu sa *compliance* menadžerom tokom istrage.

Osim toga, u skladu sa zakonskim uslovima, informacije se takođe mogu pružiti državnim organima.

Detalji će biti istraženi i provereni u strogoj tajnosti od strane pojedinaca koji imaju obavezu da čuvaju tajnost podataka.

Osobe koje namerno šire lažne informacije o drugim zaposlenima su krivi za povredu radne obaveze.

8 Pitanja

Pitanja u vezi sa etikom i poštovanjem propisa koja iskrsnu u svakodnevnom radu, a na koja ovaj Kodeks poslovnog ponašanja i interne smernice ne daju adekvatan odgovor, treba razmotriti sa pretpostavljenima. Osim toga, pitanja i komentari u vezi sa ovim Kodeksom ponašanja i Smernicama o *compliance-u* mogu se uputiti nadležnom *compliance* menadžeru.

Ukoliko imate još pitanja, molimo vas da kontaktirate *Compliance* sektor na nivou grupe na ask.me@A1.group.

Kontakt informacije o tome kako je *compliance* organizovan i više informacija o Kodeksu poslovnog ponašanja i Smernicama o *compliance-u* možete naći na intranetu i na sajtu kompanije na linku www.A1.group/compliance.



INTEGRITY IS
THE BASIS
OF OUR BUSINESS!



YEP:
HONEST.
FAIR.
TRANSPARENT.