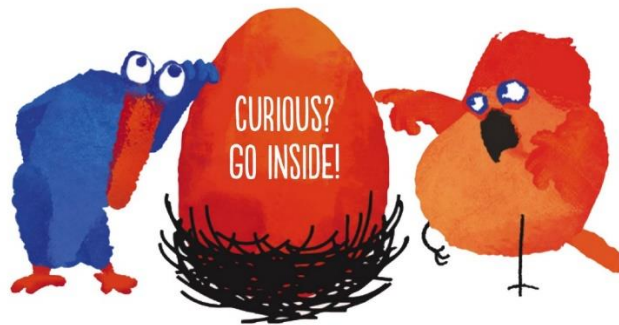




А1 Групација Кодекс на однесување



**Интегритетот е основата на нашето работење.
Искрени. Чесни. Транспарентни.**

април 2021 г.

Предговор

A1 Телеком Австрија Групацијата е посветена на одржување висок стандард на интегритет кон сите свои засегнати страни. На крајот на краиштата, само искрените, чесните и транспарентни активности ќе обезбедат долгорочен економски успех и углед на Групацијата. Покрај тоа, почитуваната и респектабилна интеракција која што постои е исто така важна компонента на нашата корпоративна култура. „Тимот, довербата и агилноста“ се наши водечки принципи. Тие нè водат да ја реализираме нашата водечка тема „Поттикнување на дигиталниот живот“ за нашите клиенти и општеството. Групацијата активно презема еколошка и социјална одговорност преку промовирање поефикасни, поодржливи и поповолни за ресурсите, начини на работа и живеење.

Интегритетот е основа на нашиот бизнис. За нас, важно е не само да ги постигнеме нашите цели, туку е важно и КАКО ги постигнуваме истите. Етичко и законски беспрекорното однесување е одговорност на сите. За нас, интегритетот е поважен од краткорочниот деловен успех. Во случај на сомнеж, попрво би се откажале од самата работа отколку да склучиме трансакција што е во судир со законските барања, со нашите водечки принципи и со нашите внатрешни насоки.

Нашиот Кодекс на однесување се однесува на сите вработени и на целиот тим на раководството на A1 Телеком Австрија Групацијата. Содржи упатства и принципи за однесување коишто се во согласност со нашите водечки принципи како и законот. Сепак, Кодексот на однесување ќе има позитивен ефект само ако ја демонстрираме нашата целосна посветеност кон него на дневна основа.

Делувањето со интегритет во нашиот секојдневен деловен живот е од суштинско значење за одржливиот деловен успех и угледот на A1 Телеком Австрија Групацијата. Апсолутно зависи од нас!



Томас Арнолднер
Главен извршен директор
A1 Телеком Австрија Групација



Александро Платер
Главен оперативен директор
A1 Телеком Австрија Групација



Зигфрид Мајерхофер
Главен финансиски директор
A1 Телеком Австрија Групација

Содржина

Предговор.....	2
1 Вовед.....	4
2 Нашата одговорност за луѓето, општеството и средината	6
2.1 Го поттикнуваме дигиталниот живот.....	6
2.2 Дигитална етика	6
2.3 Разновидност и инклузија.....	6
2.4 Човекови права	7
2.5 Животна средина	8
3 Основни принципи на однесување.....	9
3.1 Одговорност за угледот на Групацијата A1 Телеком Австрија.....	9
3.2 Нашите водечки принципи.....	9
3.2.1 Тим	9
3.2.2 Доверба	9
3.2.3 Агилност	9
3.3 Интеракција – „A1 начин на работа“.....	9
4 Интегритет во нашата секојдневна работа.....	11
4.1 Деловни врски.....	11
4.1.1 Деловни врски со корисниците	11
4.1.2 Деловни врски со конкурентите	12
4.1.3 Деловни односи со добавувачите	12
4.1.4 Односи со трети страни	13
5 Постапување со информации.....	15
5.1 Заштита на податоци.....	15
5.2 Безбедност на податоци	15
5.3 Одржување на доверливоста	16
5.4 Постапување со внатрешни информации	16
5.5 Финансиски интегритет	16
6 Спречување конфликти на интереси	17
6.1 Конфликти на интереси со второ работно место	17
6.2 Приватни капитални инвестиции.....	17
6.3 Конфликт на интереси со потесно семејство	17
6.4 Конфликт на интереси од функции во здруженија.....	18
6.5 Постапување со имотот на компанијата	18
6.6 Користење на социјалните мрежи и платформи за соработка	18
6.7 Работи.....	18
7 Придржување кон стандардите за однесување	19
8 Прашања	20

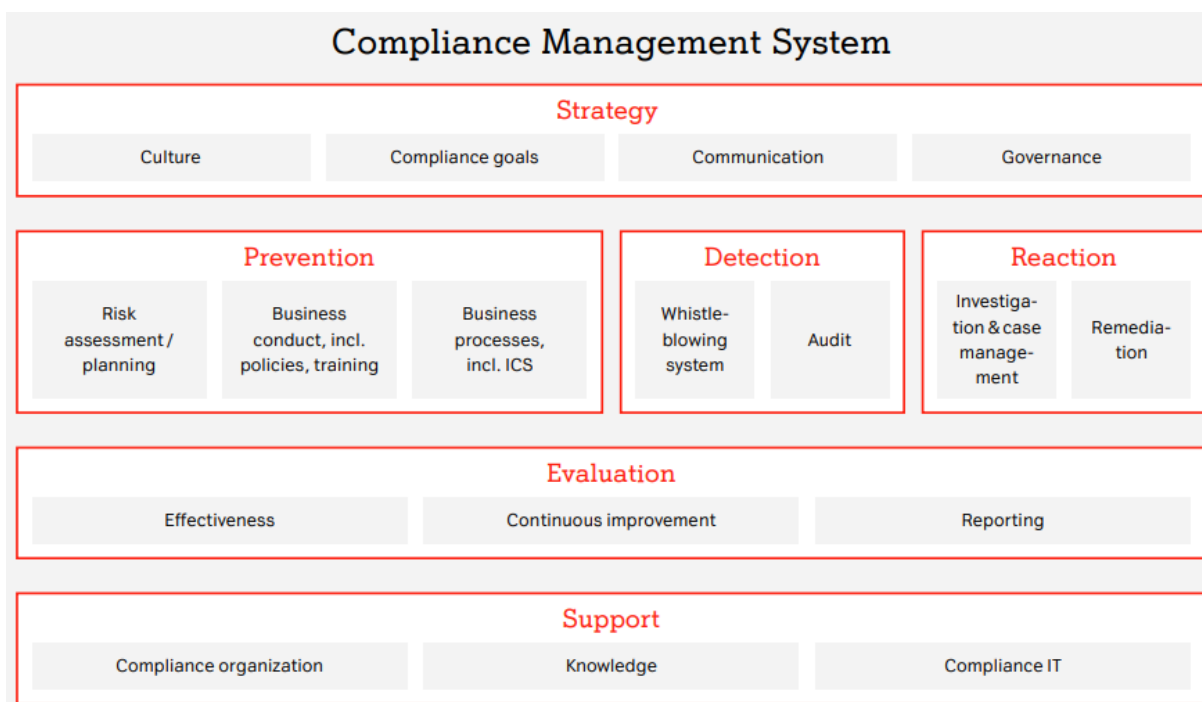
1 Вовед

Заедничката цел на A1 Телеком Австрија Групацијата е „Поттикнување на дигиталниот живот“. За да се придонесе кон одржлива иднина преку дигитални услуги и комуникација, решенијата играат клучна улога во овој потфат. Еколошкото, социјалното и корпоративното управување (ESG) се сметаат за двигатели на долгорочна вредност.

A1 Телеком Австрија Групацијата се приклучи на Глобалниот пакт на ООН. Така се обврзавме да ги спроведуваме основните барања во областа на човековите права, трудот, животната средина и борбата против корупцијата. A1 Телеком Австрија Групацијата ги усогласува своите активности со цел да ги поддржи Целите за одржлив развој на Обединетите Нации.

Амбициозните цели на ESG се засноваат на три столба: Силна посветеност во борбата против климатските промени го формира првиот столб, кој се однесува на иницијативи во областа на дигиталното образование. Групацијата делува како компетентен и доверлив партнер за промовирање на писменоста на дигиталните медиуми. Ние се трудиме да промовираме пристап до интернет, информации и едукација и да придонесеме за подобрување на знаењето и безбедноста за употреба на нови медиуми. Јасен фокус на поддршка на жените, родова еднаквост и еднаквост на сите малцинства низ Групацијата и на лидерски позиции, како и силна култура на корпоративна усогласеност се третиот столб на стратегијата за ESG на A1 Телеком Австрија Групацијата.

Ние одржуваме најдобра практика и надворешно сертифициран систем за управување со усогласеност за да овозможиме интегритет и доверливост во рамките на A1 Телеком Австрија Групацијата. Нашиот систем за управување со усогласеност ги исполнува меѓународните законски барања и стандарди (вклучително и Законот за странски коруптивни практики на САД (FCPA), Законот за мито во Велика Британија, ISO 37301 системот за управување со усогласеност, системот за управување со антикорупција ISO 37001, глобалниот договор на ООН) и редовно е сертифициран од надворешни ревизор.



Се придржуваме кон законите, етичките стандарди, внатрешните упатства и нашите водечки принципи. A1 Телеком Австрија Групацијата не толерира никаква форма на корупција во своите деловни активности! Ние се придржуваме кон законите против монопол, законот за заштита на податоците и законот за пазар на капитал. Откриваме можни судири на интереси и дејствуваме исклучиво во интерес на A1 Телеком Австрија Групацијата.

Ние ќе бидеме одговорни за каква било штета што ќе ја предизвикаме со кршење на правилата. Несоодветното однесување се казнува без исклучок и има дисциплински последици.

Комуницираме и почитуваме меѓусебна соработка, како и соработка со нашите клиенти и сите засегнати страни, а воедно работиме на начин на кој тие можат да ни веруваат. Довербата е основа за секаква соработка - иако стекнувањето доверба е често споро и долго, губењето на истата може да се случи за миг.

Секој од нашите вработени го сметаме за поединец кој поседува можност да:

- проценува ситуации и донесува одлуки;
- да презема сопственост над своите постапки; и
- ги третира другите на начин на кој тој или таа очекува да бидат третирани.

На кого се однесува Кодексот за однесување?

Нашиот Кодекс на однесување се однесува на сите членови на Управниот одбор, управните директори, лидерските тимови, менаџерите, вработените и членовите на надворешната работна сила во сите компании во A1 Телеком Австрија Групацијата.

Веруваме дека на нашите деловни партнери ќе применуваат интегритет во целосна согласност со законот и работиме да им доставиме до знаење дека тие се договорно обврзани да ги почитуваат овие барања за однесување.

2 Нашата одговорност за луѓето, општеството и средината

2.1 Го поттикнуваме дигиталниот живот

Со својата заедничка цел „Поттикнување на дигиталниот живот“, А1 Телеком Австрија Групацијата е целосно во служба на луѓето. Ова особено вклучува помош во обликувањето на одржлива иднина преку дигитални услуги и комуникациски решенија.

А1 Телеком Австрија Групацијата активно ја презема својата еколошка и социјална одговорност преку промовирање поефикасни, поодржливи и поволни за ресурси, начини на работа и живеење, како и градење дигитални вештини за поддршка на еднаков пристап до информации, знаење и образование. Само со таква експертиза и со еднаков, сеопфатен и квалитетен пристап до дигитални медиуми, услуги и деловни модели, можеме да го развиеме целиот потенцијал на дигитализацијата за општеството, економијата и животната средина. На овој начин, даваме позитивен придонес кон социјалниот развој.

Ние ги охрабруваме нашите вработени да работат за подобрување на општеството преку нивна лична заложба.

2.2 Дигитална етика

Анализата на големи податоци и услуги управувани од податоци игра клучна улога во дигиталниот живот. Ние внимателно ја користиме вештачката интелигенција (ВИ). Сакаме ВИ да го поедностави животот на нашите клиенти и да има позитивно влијание врз општествените цели, како што се целите на ООН за одржлив развој. Користиме методологија „Приватност по дизајн“ со која заштитните мерки на приватност и безбедност се разгледуваат и дизајнираат во производи, услуги, процеси или проекти во секоја фаза од животниот циклус.

2.3 Разновидност и инклузија

А1 Телеком Австрија Групацијата ја смета разновидноста како важен критериум за остварување на нејзините корпоративни цели. Ние намерно негуваме работна култура во која секој, без оглед на пол, културно и етничко потекло, сексуална и религиозна ориентација и идентитет, ментални и физички способности и индивидуални услови за живот и работа, се третира праведно и може да го развие и реализира својот потенцијал. Поддржуваме холистички пристап кон различноста и вклученоста. Ја промовираме различноста на нашите вработени во сите аспекти. Нивното искуство, знаење и креативност се основа за нашиот успех.

Разновидноста меѓу луѓето нè збогатува сите, ни помага подобро да ги разбереме потребите на различни групи на пазарите каде што работиме и ни овозможува да ги прошириме нашите мислења и перспективи.

Убедени сме дека разновидните тимови работат покреативно и постигнуваат подобри резултати.

2.4 Човекови права

Нашата политика за човекови права се води од Универзалната декларација за човекови права усвоена од Обединетите Нации, Декларацијата за основните принципи и права при работа прокламирана од Меѓународната организација на трудот (ОИТ) и Водечките принципи за деловни и човекови права основана од Обединетите нации, како и глобалниот пакт на ООН.

Промовираме почитување и разновидност на работното место без да правиме дискриминација врз основа на попреченост, етничко потекло, религија, пол, возраст, брачен статус, здравствена состојба, сексуална ориентација или политичко мислење. Ние се залагаме за елиминирање на дискриминацијата при вработување и работата. Со секоја личност се однесуваме достоинствено и професионално.

Ние сме посветени на безбедноста, здравјето и благосостојбата на нашите вработени и ги преземаме потребните мерки за спречување и минимизирање на професионалните ризици.

За да се одржи безбедна работна средина, физичкото насилство и заканите на работното место мора да предизвикаат итен одговор во согласност со утврдените процедури. Не дозволуваме било какво вознемирување, заплашување, навреди, закани, лажни обвинувања, малтретирање, сексуално вознемирување и други дела на физичко или психолошко насилство кои негативно влијаат на достоинството на нашите вработени.

Забрануваме прикажување слики или предмети со сексуална содржина, како и слики или предмети што можат да промовираат омраза, дискриминација или стереотипи на работното место.

Не се мешаме во правата на нашите вработени за слобода на здружување и колективно договарање.

Ние сме против експлоатација на деца и присилна работа.

Усвојуваме мерки за отстранување на бариерите и промовирање на еднаков пристап на лицата со попреченост во нашите установи и дигитални платформи.

Ние ги штитиме приватноста и личните податоци на клиентите, вработените, дистрибутерите, акционерите и добавувачите; како и приватноста на комуникацијата на нашите корисници. Ние ја промовираме слободата на нашите корисници да чуваат и слободно да споделуваат информации.

A1 Телеком Австрија Групацијата нема идеолошка или политичка припадност. Сите вработени имаат право да ги остваруваат своите политички права без да бидат под притисок, директно или индиректно, да фаворизираат одредена политичка партија или кандидат. Секоја таква политичка активност мора да се преземе само на лична основа, надвор од работно време и без никакво изречно или подредено повикување на Групацијата, и под никакви околности не смее да вклучува употреба на кој било од финансиските или други финансиски средства на A1 Телеком Австрија Групацијата.

Ние ги почитуваме човековите права и ги применуваме во нашата комуникација. Спроведуваме кампањи за подигање на свеста за промовирање на важноста на почитување на човековите права, вклученост во работното место, различностите, родова еднаквост и еднаквоста на малцинствата.

Работиме на сигурноста дека нашите добавувачи, дистрибутери и други трговски партнери го почитуваат однесувањето утврдено во овој законик во врска со нивните вработени, вклучително и почитување на човековите права.

2.5 Животна средина

Зачувувањето на здрава животна средина во која вреди да се живее е важно за нас.

Дигитализацијата и климатските промени се најважните предизвици на 21 век. Додека високо-перформансната и безбедна за иднината, инфраструктура е основа на дигитализацијата, информатичката и комуникациската технологија исто така таа може да придонесе за борба против климатските промени. A1 Телеком Австрија Групацијата се обврза на заштита на климата и активно усогласување на своите деловни активности. Ние промовираме мерки за ефикасно користење на природните ресурси и намалување на емисиите на CO₂ и гарантираме дека отпадот се отстранува на еколошки здрав начин.

3 Основни принципи на однесување

3.1 Одговорност за угледот на Групацијата A1 Телеком Австрија

Угледот на A1 Телеком Австрија Групацијата е под големо влијание од начинот на кој секој од нас се претставува себеси, како работи и како се однесува. Нелегалното или несоодветното однесување од само еден вработен може да направи значајна штета за целата организација.

Сите вработени мора да го почитуваат и да вложат на напори за зачувување и промовирање на угледот на A1 Телеком Австрија Групацијата во своите активности.

3.2 Нашите водечки принципи

3.2.1 Тим

Ние работиме заедно и ги користиме сите наши заедничките средства и сили за да ги исполниме очекувањата на нашите корисници. За нас важно е да бидеме отворени, транспарентни и да делуваме како тим. Сечие мислење е важно – и секој го охрабруваме да преземе дејство.

3.2.2 Доверба

Преку доверба, создаваме средина што промовира љубопитност, отвореност и соработка. Ние „стоиме“ на она што го зборуваме и ги одржуваме ветувањата. Веруваме во знаењето и способностите на сите вработени. Постапуваме со интегритет во нашето работење едни со други, со клиенти, добавувачи и партнери.

3.2.3 Агилност

Дигиталниот свет нема да чека на нас за ние да сме спремни за него. Затоа, носиме одлуки и брзо ги спроведуваме. Во нашата секојдневна работа ние учиме, дали преку разговори со нашите соработниците и преку нашата внатрешни платформи за учење и социјална соработка. Ние учиме од нашите грешки и постојано се трудиме да го направиме следниот чекор.

3.3 Интеракција – „A1 начин на работа“

A1 Телеком Австрија Групацијата на сите вработени им нуди средина во која сите имаат еднакви можности, средина каде приватниот и професионалниот живот не се косат меѓусебно. Промовирајќи разновидност и еднаквост, Групацијата презема важни мерки и негува култура на меѓусебна почит. За да се осигуриме дека секогаш работиме со беспрекорен интегритет, воведовме систем за управување со усогласеност како поддршка за придржување кон строгите правила на усогласеност.

Инспирирани од нашите водечки принципи, ние дејствуваме како еден тим. Создаваме култура на соработка, во која сме подготвени да си веруваме и да се поддржуваме едни со други. Ние ги цениме нашите различности и ги вклучуваме сите.

Луѓето како индивидуи, работејќи како тим на заедничките цели, начинот на кој водиме, носиме одлуки, и накратко нашата корпоративна култура добива важност над структурните фактори како што се организацијата, хиерархијата и процесите. Лидерството се развива во улога на „овозможувач“, улога што создава слобода, делува како тренер и ги поддржува тимските одлуки. Менаџерите ја дефинираат

рамката за содржината и ги канат луѓето да придонесат во нејзиното обликување. Во овие рамки, тимовите дејствуваат независно.

„Нови начини на работа“ во A1 е централен аспект на нашата корпоративна култура и промовира мултифункционалност, а со тоа и разновидни, агилни, прилагодливи и помалку хиерархиски структурирани тимови, како и поголем процент на мобилна канцеларија и виртуелно работење. „Нови начини на работа“ во A1 бара проширено и изменето разбирање за лидерството за да може да се обезбеди јасна ориентација под нови услови во повиртуелен свет. Фокусот повеќе се насочува кон резултатите од работата, правејќи го времето и местото помалку важни.

Посветени сме во она што го правиме, експериментираме и пробуваме нови работи. Дејствуваме фокусирано и брзо, наоѓаме начини да ги надминеме пречките и на тој начин покажуваме што е можно.

Свесни сме и сериозно ја сфаќаме одговорноста за нашата комуникација како и содржината. Споделуваме точни и доследни информации, а ги штитиме доверливите информации од неовластено процесирање и откривање.

Комуницираме јасно и искрено на разбирлив јазик и даваме голема вредност на транспарентноста. Користиме разбирлив јазик затоа што ги цениме луѓето во нивната разновидност и сакаме да се обртиме кон сите и воедно да ги вклучиме сите.

Комуницираме отворено и учиме едни од други. Внимателно се слушаме и го споделуваме нашето знаење и нашата мрежа. Ги препознаваме и ги користиме силните страни и даваме искрени повратни информации.

Ние сме достапни за сите. Проактивно нудиме поддршка доколку видиме дека можеби е потребна. Ние не ги обвинуваме колегите за грешките. Само ако учиме од нашите грешки, можеме дополнително да се развиваме.

Кон колегите се однесуваме како што сакаме кон нас да се однесуваат. Ние сме искрени, фер и автентични и покажуваме почит.

Ориентирани сме кон перформанси и посветени на постигнување на најдобри резултати. Ние ги признаваме и наградуваме извонредните достигнувања, притоа признавајќи дека индивидуите имаат различни таленти и вештини.

Менаџерите ги поддржуваат своите вработени во постигнување рамнотежа помеѓу нивниот професионален и приватен живот и ги користат предностите на она што компанијата го нуди за подобрување на нивниот баланс помеѓу работата, животот и здравјето. Ова создава основа за вработени кои се продуктивни.

4 Интегритет во нашата секојдневна работа

Дејствувањето со интегритет е апсолутно задолжително за одржлив успех во деловната работа. Ние дејствуваме во согласност со сите применливи закони и регулативи и нашите внатрешни упатства. Во ситуации во кои не сме правно обврзани, се однесуваме исто како што би очекувале од другите: искрено, чесно и транспарентно.

Менаџерите се одговорни за применување на интегритетот преку поставување на соодветниот тон на врвот. Нивна е одговорноста редовно да ја нагласуваат важноста на ова однесување и да даваат пример со сопственото однесување. Сепак, ова не ги ослободува вработените од нивната одговорност да делуваат етички и со интегритет. Заедно мораме да се трудиме да бидеме во согласност со законите и насоките и да ги исполнуваме нашите водечки принципи во секојдневниот живот.

Регрутирањето и управувањето со таленти во рамките на А1 Телеком Австрија Групацијата се базира врз квалификациските критериуми, а не врз лични врски, кронизам или непотизам. Нашето управување со перформансите гарантира дека компонентите на променливата плата се исплаќаат само доколку деловните цели се постигнат во согласност со законот и нашите внатрешни упатства.

За да ја поддржиме нашата култура на доверба и интегритет, А1 Телеком Австрија Групацијата користи комплексен систем за управување со усогласеност и има јасни правила и процедури врз основа на два главни столбови: превенција и детекција.

4.1 Деловни врски

Работењето со нашите деловни партнери се карактеризира со доверба и честност. Нашите деловни одлуки не смеат да се под влијание на приватни интереси и лични придобивки.

4.1.1 Деловни врски со корисниците

Угледот на А1 Телеком Австрија Групацијата се формира со начинот на кој имаме интеракција со нашите корисници. Затоа, ние ги почитуваме сите законски и внатрешни регулативи и се однесуваме кон нашите клиенти како што би сакале они да се однесуваме кон нас.

Чесно добиваме договори врз основа на квалитетот и цената на нашите иновативни производи и услуги. Според тоа, нашите договори не ги добиваме со нудење, ветување или доделување незаконски придобивки на вработени од јавниот сектор или управителите во приватната индустрија. Следиме строги правила во однос на подароци и покани за деловни ручеци и настани.

Доколку вработени во јавниот сектор или управителите во приватната индустрија побараат да им доделиме незаконски придобивки или нам ни понудат такви придобивки кои би влијаеле на нашите одлуки, ние ги информираме менаџерите или го пријавуваме инцидентот кај менаџерот за усогласеност (за листа со контакти, погледнете www.A1.group/compliance) или порталот на А1 Телеком Австрија Групацијата tell.me-whistleblowing.

4.1.2 Деловни врски со конкурентите

A1 Телеком Австрија Групацијата признава дека слободната конкуренција е основниот елемент на пазарниот систем. Чесното и транспарентно однесување на пазарот ја осигурува конкурентноста на A1 Телеком Австрија Групацијата. Го почитуваме националното и меѓународното антимонополско право. Не учествуваме во фиксирањето на цени или незаконски пазарни договори со конкурентите и не склучуваме договори или зделки во однос на издавањето на лажни понуди.

Во нашите активности со асоцијации или групи на интерес, посветуваме особено внимание на почитувањето на насоките за однесување на антимонополското право. Доколку сме свесни дека другите учесници го прекршуваат антимонополското право во таквите органи или во рамките на опсегот на асоцијацииските настани, веднаш ќе се повлечеме од истите и ќе го информираме надредениот или ќе го пријавиме инцидентот на менаџерот за усогласеност на порталот за укажувачи на A1 Телеком Австрија Групацијата tell.me-whistleblowing.

Не шириме лажни информации за производите и услугите на нашите конкуренти или не се обидуваме да добиеме конкурентна предност на други неправични начини. Особено сме против незаконско стекнување на информации за нашите конкуренти.

4.1.3 Деловни односи со добавувачите

Одржуваме доверливи и фер деловни односи со нашите добавувачи, а истото го очекуваме и од нив.

Нашите процедури за набавка се во согласност со законите и регулативите на земјите во кои работиме. Одделот за набавка е одговорен за соодветна набавка на стоки и услуги при најдобрите можни услови. Строго се почитуваат регулативите за набавка.

Во односите со своите добавувачи, A1 Телеком Австрија Групацијата работи во насока на почитување на законските регулативи за заштита на конкуренцијата. Кога и да е возможно, таа претпочита да работи со добавувачи кои се еколошки и општествено одговорни.

Кога пренесуваме внатрешни и доверливи информации на добавувачи и деловни партнери, ние потврдуваме дека истото се прави само во согласност со принципот на потреба за знаење и само во рамките на протокот на информации координиран со Одделот за набавки. Во ниту еден случај не смее да се пренесе информација на деловните партнери, која може негативно да влијае на посакуваниот исход на преговорите. Тесната соработка што честопати е неопходна, не ги менува различните и фундаментални интереси.

Со сите свои добавувачи, A1 Телеком Австрија Групацијата работи на почитување на законските регулативи за борба против корупцијата и стандардите за интегритет. Секогаш кога е можно, претпочита да работи заедно со добавувачи кои се еколошки и општествено одговорни. Нашите добавувачи се обврзуваат дека тие и целиот синџир на снабдување ќе бидат во согласност со одредбите на Меѓународната организација на трудот (МОТ) во врска со правата на работниците и нивните услови за работа (како што се особено почитувањето на човековите права, забраната за деца и принудна работа, минимални стандарди во областа на здравјето и безбедноста при работа и гарантирање на соодветна награда).

Преку транспарентно доделување и документирање на договори, како и строги процеси на одобрување, даваме сигурност дека ниту една спонзорска активност, советодавна задача или активност за лобирање не ги кршат важечките регулативи.

Нашите деловни одлуки се носат единствено во интерес на A1 Телеком Австрија Групацијата; а личните интереси се ставаат на страна. При носењето деловни одлуки,

ние не можеме да дозволиме на нас да влијаат добавувачи кои ни нудат или ветуваат несоодветни придобивки и ние нема да ги прифатиме таквите придобивки доколку ни се нудат. Исто така, ние не бараме од нашите добавувачи несоодветна предност.

Сакаме да ја избегнеме можната перцепција дека на нашите деловни одлуки влијаат одредени предности кои ни се доделени. Доколку не сме сигурни дали можеме да прифатиме одреден подарок, покана за деловен ручек, покана за настан од страна на добавувачот, ние го прашуваме нашиот претпоставен или менаџер за усогласеност или испраќаме е-пошта на: "ask.me@A1.group".

Доколку ни се нудат, ветуваат или доделуваат забранети придобивки, ние го информираме нашиот претпоставен или го пријавуваме инцидентот кај менаџерот за усогласеност или порталот tell.me на A1 Телеком Австрија Групацијата tell.me-whistleblowing.

4.1.4 Односи со трети страни

4.1.4.1 Акционери

A1 Телеком Австрија Групацијата е посветена на поддржување на австрискиот Кодекс за корпоративно управување, како и на одговорното управување и контролирање на друштвото, со посебен фокус на креирањето одржлива вредност.

Комуникацијата со пазарот на капитал е отворена и транспарентна. Ние сме посветени на принципот дека акционерите треба да се третираат еднакво под еднакви услови.

4.1.4.2 Донации и спонзорство

Како одговорен член на општеството и во рамките на опсегот на законските и финансиските можности, A1 Телеком Австрија Групацијата го поддржува образованието, науката, општествените и еколошките иницијативи со финансиски и материјални донации.

Финансиски и материјални донации не се доделуваат на поединци, приватни банкарски сметки, политички партии или организации кои се блиски на политичките партии. Ова исто така важи за организациите кои можат да ги нарушат интересите или угледот на A1 Телеком Австрија Групацијата.

За сите спонзорски активности потребни се соодветни, видливи комуникациски и маркетинг услуги од партнерот – спонзор, кои се извршуваат транспарентно.

4.1.4.3 Медиуми

A1 Телеком Австрија Групацијата ја почитува независноста на новинарското известување.

Поради оваа причина, под никакви околности не треба да се обидуваме да влијаеме на новинарското известување преку поставување реклами и овозможување бесплатни услуги на долгорочна основа или на друг начин.

4.1.4.4 Детална анализа на деловниот партнер

За A1 Телеком Австрија Групацијата, важно е да се работи само со оние партнери кои го почитуваат владеењето на правото и кои дејствуваат со интегритет. Според тоа, кога станува збор за трети страни, ние вршиме детална анализа во однос на ризиците.

A1 Телеком Австрија Групацијата ги презема сите неопходни мерки за да го спречи перењето пари и финансирањето тероризам во рамките на својот опсег на влијаење. A1 Телеком Австрија Групацијата исто така ги почитува сите применливи регулативи за ембарго и санкции.

5 Постапување со информации

Ние ги штитиме личните информации и деловните тајни до кои доаѓаме како резултат на нашите деловни односи. Ова исто така важи и за информации надвор од професионалните области на активност на вработените. Воспоставивме правила, процедури и контроли за заштита на доверливите информации.

Како транспарентна компанија, ние даваме големо значење на правилното и вистинито известување. Ова се однесува подеднакво на нашите односи со пазарот на капитал, вработените, клиентите, деловните партнери, како и со јавноста и сите официјални органи.

Само членовите на управниот одбор, вработените во прес-службите или овластените вработени зборуваат во името на А1 Телеком Австрија Групацијата. Службениците за комуникации и сите оние кои зборуваат во име на компанијата се свесни дека сè што ќе кажат во јавноста ја претставува компанијата.

Сите информации што ги користат, добиваат, произведуваат или развиваат нашите вработени за време на извршувањето на нивните должности се во сопственост на компанијата.

5.1 Заштита на податоци

Свесни сме за прилично чувствителната природа на личните податоци што ни ги даваат нашите клиенти, вработените, акционерите и добавувачите и правиме сè за да ги заштитиме овие податоци. Во А1 Телеком Австрија групата, секој од нас е одговорен за зачувување на оваа доверливост во рамките на нашите задачи.

Ние собираме и обработуваме лични податоци во согласност со европските и националните прописи за заштита на податоците, особено Општата регулатива за заштита на податоците (GDPR), националните закони за заштита на податоците и специфичните одредби на националните закони за телекомуникации. Покрај тоа, собираме и користиме лични податоци само до оној степен што е неопходен за легитимни цели. Сеопфатни информации за употребата на податоците на клиентите и за заштитата на податоците воопшто, им се достапни на нашите клиенти во секое време.

5.2 Безбедност на податоци

Безбедноста на податоците е многу важна за А1 Телеком Австрија Групацијата. Има значително влијание врз успехот на нашиот бизнис и нашиот имиџ во јавноста. Затоа, ние ги штитиме доверливоста, достапноста, интегритетот и автентичноста на податоците на компанијата и личните податоци со сите достапни, соодветни и соодветни технички и организациски средства од неовластен пристап, неовластено или неправилно користење, загуба и предвремено уништување, непланирана, несакана или неовластена модификација, компромитирање, кражба, манипулација и недостапност. Секој од нас е индивидуално одговорен за заштита на ИТ системите на нашата компанија и информациите зачувани во нив.

5.3 Одржување на доверливоста

Покрај организациските и техничките мерки за заштита на податоците, секој од нас има обврска да чува оперативни и деловни тајни. Информациите од ваква природа мора да бидат заштитени и им се соопштуваат на лицата во компанијата само доколку им се потребни за нивните професионални задачи. Ова исто така важи и за информации во кои договорните партнери на А1 Телеком Австрија Групацијата имаат доверливи интереси, особено ако тоа е содржано во посебен договор за доверливост.

За разговори или телефонски повици со колеги во јавност или во канцеларија, секогаш водиме сметка да ги чуваме информациите доверливи. Покрај тоа, не дозволуваме надворешни лица да ги гледаат нашите деловни документи.

Обврската за чување тајност исто така продолжува без ограничување по завршувањето на работниот однос.

5.4 Постапување со внатрешни информации

Како друштво кое котира на берза, Телеком Австрија АГ е предмет на строги барања во согласност со регулативата на пазарот на капитал.

Ние сме свесни дека тргувањето со хартии од вредност и деривати и давање препораки при искористување на внатрешни информации, откажување или промена на нарачка за трговија или препорака за тоа, додека искористување на внатрешни информации и откривање на истите без оперативна потреба е забрането и ќе се казни.

Внатрешните информации се јавно непознати, прецизни информации што директно или индиректно влијаат на еден или повеќе издавачи на финансиски инструменти или еден или повеќе финансиски инструменти и кои доколку се јавно познати, би можеле значително да влијаат на цената на таквите финансиски инструменти или цената на дериватот финансиски инструменти поврзани со нив.

Сите информации на кои може да реагира цената на акциите се строго доверливи. Таквите информации можат да се споделат само документирано и во рамките на оперативните потреби.

5.5 Финансиски интегритет

Во рамките на опсегот на нашите професионални задачи, потврдуваме дека книгите и записите кои ги креираме се целосни и точни и даваат точен и правичен преглед на економската и финансиската ситуација на компанијата, дека секоја трансакција и трошок се точно одразени и дека тие се креирани навремено, во согласност со тековните применливи правила и стандарди. Со тоа, ние се водиме според нашиот систем за внатрешна контрола кој е дизајниран да обезбеди усогласеност со сите релевантни финансиски барања за пријавување, вклучувајќи го и SOX (Sarbanes Oxley Act).

6 Спречување конфликти на интереси

Сè што правиме во рамките на опсегот на нашите професионални задачи е ориентирано кон интересите на компанијата. Сите вработени се предупредени да избегнуваат конфликти на интереси со A1 Телеком Австрија Групацијата. Избегнуваме ситуации кои можат да остават впечаток дека на нашите деловни одлуки влијаат лични интереси.

Меѓутоа, не е секогаш возможно да се спречат таквите конфликти на интереси. Без да се побара тоа од нас, ние секогаш целосно го информираме нашиот претпоставен за сето она што може да претставува можен конфликт на интерес, колку што е можно поскоро.

6.1 Конфликти на интереси со второ работно место

Второто работно место е секоја активност надвор од примарното работно место каде што вработениот работи за трета страна до значителен степен – независно од тоа дали работата е платена или не. Ова исто така важи и за самовработувањето како второ работно место.

Ние не смееме да се ангажираме на второ работно место кое е во спротивност на интересите на A1 Телеком Австрија Групацијата, а особено ако е забрането како конкурентска дејност. Платеното второ работно место мора да се пријави и ако ги нарушува професионалните должности во A1 Телеком Австрија Групацијата, тоа може да биде забрането од секторот за човечки ресурси. Ова исто така важи и за активностите на надзорниот одбор или советодавниот одбор во компаниите надвор од A1 Телеком Австрија Групацијата.

6.2 Приватни капитални инвестиции

Вработените кои влијаат или можат да влијаат на доделувањето договори за набавка, мора да го пријават својот удел во компанијата на деловниот партнер кај нивниот претпоставен и Одделот за набавка, доколку уделот надминува 5 %. Ова исто така се однесува и на уделите на членовите на потесното семејство (сопругник, партнер, деца, браќа, сестри, родители, блиски роднини на партнерите и лица кои живеат во исто домаќинство најмалку 1 година).

Уделите кои се поседуваат во конкурентни компании на A1 Телеком Австрија Групацијата на истите пазари и кои овозможуваат влијание врз деловното работење, се предмет на одобрување од Управниот одбор.

6.3 Конфликт на интереси со потесно семејство

Ги пријавуваме работните односи со блиски роднини (за дефиниција види во 6.2.) на нашиот менаџер и одделот за човечки ресурси во најбрз можен рок:

- авторитет на еден да издава инструкции за/или да контролира друг,
- соработка во процесите на спогодување или управувањето со средства или материјали.

Ние навремено го известуваме нашиот менаџер и областа што е вклучена во преговорите ако во текот на преговорите за договор, можеме да извршиме влијание од страна на компанијата и од блиски роднини на деловните партнери.

6.4 Конфликт на интереси од функции во здруженија

Ние исто така пријавуваме потенцијален судир на интереси ако блиски роднини или ние сме вклучени во процес на донесување одлуки и како орган на здружение и во функција во компанијата.

6.5 Постапување со имотот на компанијата

Со средствата на компанијата постапуваме соодветно и со внимание. По принцип, не го користиме имот на компанијата за приватни цели или за активности што не служат за целите на компанијата. Приватната употреба на имотот на компанијата е дозволена само доколку соодветните внатрешни регулативи го предвидуваат ова.

Интелектуалната сопственост како што се авторските права, правата на трговски марки и права на патенти се вредни средства кои треба да ги заштитиме од неовластена употреба.

6.6 Користење на социјалните мрежи и платформи за соработка

Вработените можат да објавуваат на социјалните мрежи само лични мислења, така што овие не можат да бидат разбрани како мислења на компанијата. Официјалните изјави се даваат само од профилите на А1 Телеком Австрија Групацијата и/или од претходно овластени лични профили (на пример, членови на Управниот одбор, Тимот за лидерство, портпароли).

Секој може слободно да споделува јавно достапни информации со секого, но мора да се зачува доверливоста на внатрешните, доверливите и тајните информации.

Ние исто така се придржуваме до внатрешните упатства (на пример, Упатства за работно место) кога ги користиме нашите платформи за соработка на А1 Телеком Австрија Групацијата.

Ние ја сфаќаме слободата на изразување како збогатување, но не прифаќаме форма на малтретирање, расизам или дискриминација. Ова се однесува на сите комуникациски активности и особено на социјалните медиуми.

6.7 Работи

Ние не прифаќаме лични работи од деловните партнери или натпреварувачи во А1 Телеком Австрија Групацијата кои ни се доделени во врска со нашата работа во А1 Телеком Австрија Групацијата, освен ако овие работи не им се понудени на сите вработени или на поголема група вработени во А1 Телеком Австрија Групацијата.

7 Придржување кон стандардите за однесување

Сакаме да ги постигнеме нашите деловни цели и притоа дејствуваме во согласност со законот и со интегритет.

Лошото однесување и прекршувањето на стандардите за однесување имаат сериозни лични последици не само за поединецот, туку и за целата компанија. Поради ова, несоодветното однесување не може да се толерира. Менаџерите имаат посебна функција да постават соодветен пример во овој поглед.

A1 Телеком Австрија Групацијата постојано и свесно дисциплинира незаконско и несоодветно однесување и прекршувања на внатрешните упатства, без оглед на чинот или позицијата на инволвираното лице.

Информациите дадени од искрени и доверливи вработени се еден од најефикасните начини на разоткривање на лошо однесување во компанијата и затоа се соодветна мерка за откривање на сериозни ризици во рана фаза во рамките на A1 Телеком Австрија Групацијата. Секој вработен, но исто така и секое друго засегнато лице, може да пријави повреда или сомневање за кршење на законските одредби, овој Кодекс на однесување или внатрешните упатства. Ништо негативно нема да им се случи на искрените укажувачи кои дале информации согласно нивното знаење.

Укажувачите прво треба да му пристапат на својот директно претпоставен за да добијат почетна поддршка. Ако некој менаџер добие извештај за укажувач, тимот за усогласеност мора да биде известен за овој извештај. Алтернативно, информациите можат да бидат адресирани до одговорниот менаџер за усогласеност (за список со контакти, погледнете на www.A1.group/compliance).

Информациите може да се обезбедат и преку порталот за укажување на информации A1 Телеком Австрија. Доколку сакате, можете да останете целосно анонимни. Во овој случај, ве молиме користете ја опцијата за поставување електронско поштенско сандаче на порталот [tell.me-whistleblowing portal](http://tell.me-whistleblowing-portal) за да можете да останете во контакт со менаџерот за усогласеност, анонимно за време на истрагата.

Алтернативно, во согласност со законските барања, информациите може да им се дадат и на властите.

Деталите ќе бидат испитани и проверени доверливо и од лица посветени на доверливост.

Секој што намерно ширел лажни информации за други вработени е виновен за недолично однесување.

Прашања

Прашањата за етика и усогласеност што се појавуваат во секојдневната работа и не можат да бидат соодветно одговорени со овој Кодекс на однесување или со внатрешните упатства, треба да се дискутираат со претпоставеното лице. Дополнително, прашања и коментари за Кодексот на однесување и Упатствата за усогласеност можат да бидат упатени до менаџерот за усогласеност.

За понатамошни прашања, контактирајте ја Групата за усогласеност ask.me@A1.group.

Контакт информации за тоа како е организирана усогласеноста и повеќе информации за Кодексот на однесување и Упатствата за усогласеност може да се најдат на интранетот и на нашата веб-страница за корпорации на www.A1.group/compliance.



INTEGRITY IS
THE BASIS
OF OUR BUSINESS!



YEP:
HONEST.
FAIR.
TRANSPARENT.