



A1 Group **Кодекс за поведение**



**Почтеността е в основата на нашия бизнес.
Честност. Справедливост. Прозрачност.**

Април 2021

Предисловие

В A1 Telekom Austria Group спазваме най-високи морални и етични стандарти в отношенията си с всички заинтересовани страни. Нашите честни, справедливи и прозрачни действия са основополагащи за дългосрочния икономически успех и добрата репутация на групата ни. Взаимното уважение и признание са важна част от корпоративната ни култура. Водещите ни принципи са „Екип, доверие и динамика“. Те ни дават насока как да реализираме водещата ни мисия да даваме енергия на дигиталния начин на живот на нашите клиенти и обществото ни. Групата се отнася отговорно към околната среда и обществото и стимулира въвеждането на по-ефективни, щадящи ресурсите и съответно устойчиви начини на работа и живот.

Почтеността е основата на нашия бизнес. За нас е важно не само да постигаме целите си, важно е и КАК ги постигаме. Безупречното поведение от етична и правна гледна точка е отговорност на всеки от нас. За нас почтеността е по-важна от краткосрочния успех в бизнеса. В случай че имаме съмнения, ние по-скоро бихме се отказали от дадена сделка, отколкото да се обвържем с взаимоотношения, противоречащи на законите, нашите водещи принципи и вътрешни правила.

Нашият Кодекс за поведение важи за всички наши служители и цялото ръководство на A1 Telekom Austria Group. Той съдържа насоки и правила за поведение, отговарящи на нашите водещи принципи и на правните норми. Кодексът за поведение обаче ще има положителен ефект само когато ежедневно демонстрираме пълната си ангажираност спрямо него.

Почтеността в работата ни всеки ден е от основно значение за устойчивия бизнес успех и репутацията на Telekom Austria Group. Това зависи единствено от нас!



Томас Арнолднер
Главен изпълнителен директор
A1 Telekom Austria Group



Александро Платер
Главен оперативен директор
A1 Telekom Austria Group



Зигфрид Майрхофер
Главен директор „Финанси“
A1 Telekom Austria Group

Съдържание

Предисловие	2
1 Въведение	4
2 Нашата отговорност към хората, обществото и околната среда	6
2.1 Даваме енергия на дигиталния начин на живот	6
2.2 Дигитална етика	6
2.3 Многообразие и приобщаване	6
2.4 Човешки права	6
2.5 Околна среда	7
3 Основни принципи на поведение	8
3.1 Отговорност към репутацията на A1 Telekom Austria Group	8
3.2 Принципи, които ръководят нашата дейност	8
3.2.1 Екип	8
3.2.2 Доверие	8
3.2.3 Динамика	8
3.3 Взаимоотношения между служителите - „начинът на работа в A1“	8
4 Почтеност в ежедневната ни работа	9
4.1 Бизнес отношения	10
4.1.1 Бизнес отношения с клиенти	10
4.1.2 Бизнес отношения с конкуренти	10
4.1.3 Бизнес отношения с доставчици	10
4.1.4 Отношения с трети страни	11
5 Боравене с информация	12
5.1 Защита на данните	12
5.2 Сигурност на данните	13
5.3 Запазване на конфиденциалност	13
5.4 Работа с вътрешна информация и спазване на правилата на капиталовите пазари	13
5.5 Коректност на финансовата информация	14
6 Предотвратяване на конфликти на интереси	14
6.1 Конфликт на интереси при вторична заетост	14
6.2 Частни инвестиции	14
6.3 Конфликт на интереси - близки роднини	15
6.4 Конфликт на интереси, произтичащи от функции в асоциации	15
6.5 Грижа за фирмената собственост	15
6.6 Използване на социални мрежи и платформи	15
6.7 Търговски отстъпки	15
7 Спазване на стандартите за поведение	16
8 Въпроси	16

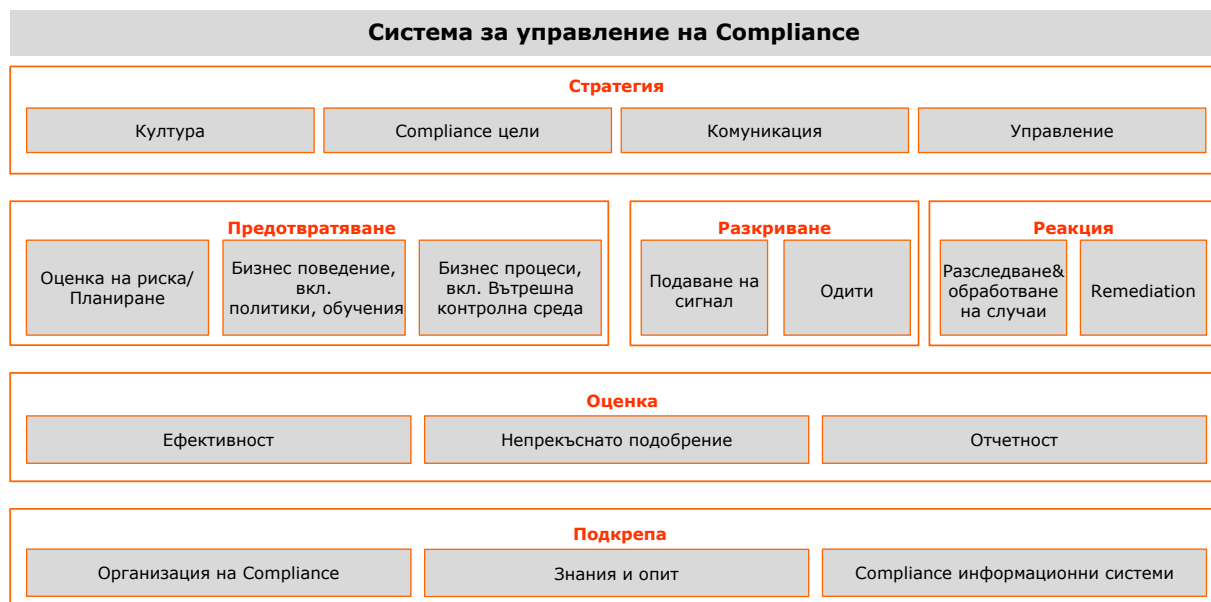
1 Въведение

Мисията на A1 Telekom Austria Group е да даваме енергия на дигиталния начин на живот на нашите клиенти и обществото ни. Като работим за изпълнението ѝ, ние допринасяме за изграждането на устойчиво бъдеще чрез дигитални услуги и комуникационни решения. Възприемаме фокуса си върху околната среда, обществото и корпоративното управление като дългосрочен източник на добавена стойност.

A1 Telekom Austria Group се присъедини към Глобалния договор на ООН и се ангажира с прилагането на основни изисквания в областта на човешките права, трудови норми, околната среда и борбата с корупцията. С действията си A1 Telekom Austria Group подпомага постигането на целите за устойчиво развитие на ООН.

Амбициозните цели, свързани с околната среда, обществото и корпоративното управление, се основават на три стълба: Силен ангажимент в борбата срещу промяната на климата е първият стълб. Вторият стълб е свързан с инициативи в областта на дигиталното образование и показва как възприемаме социалната си роля. Групата действа като компетентен и надежден партньор в подкрепата на дигиталната грамотност. Полагаме усилия да насърчаваме достъпа до интернет, информацията и образованието и да допринасяме за подобряване на уменията и сигурността в използването на нови средства за общуване. Ясен фокус върху подкрепата на жените, равенство на половете и правата на малцинствата в цялата Група и на ръководни позиции, както и силна compliance култура е третият стълб в стратегията на A1 Telekom Austria Group.

Ние поддържаме Система за управление на compliance (законосъобразно и етично поведение), която е основана на добрите практики и е сертифицирана, за да гарантираме почтеност и надеждност във всички компании на A1 Telekom Group. Системата ни за управление на compliance покрива всички законови изисквания и стандарти (включително Закон срещу корупционните практики в чужбина (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA), Закон за противодействие на подкупите на Обединеното Кралство, ISO 37301 Система за управление на съответствието, ISO 37001 Система за управление на борбата с подкупите и корупцията, Глобалният договор на ООН) и редовно се сертифицира от външни одитори.



Ние спазваме законите, етичните стандарти, вътрешните указания и водещите ни принципи. A1 Telekom Austria Group не толерира каквато и да е форма на корупция! Ние спазваме антиотръстовото законодателство, закона за защита на данните и закона за капиталовия пазар. Ние декларираме възможни конфликти на интереси и действаме изключително в интерес на A1 Telekom Austria Group.

Ще ни бъде потърсена отговорност за всяка вреда, която причиняваме, когато нарушаваме правилата. Нарушенията на правилата се наказват без изключение и водят до дисциплинарни наказания.

Ние общуваме и си взаимодействаме с уважение един към друг, с клиентите ни, с нашите акционери и работим така, че да могат да ни се доверят. Доверието е основата на всяко взаимодействие - докато да спечелиш доверие често е трудно, но може да бъде загубено за един миг.

Приемаме всеки служител като индивид, който притежава умения:

- да оценява ситуациите и да взима решения;
- да носи отговорност за действията си;
- да се отнася с другите така, както би искал/а да се отнасят с него/нея.

За кого се отнася този Кодекс за поведение?

Нашият Кодекс за поведение важи за всички членове на управителния съвет и лидерските екипи, директори, ръководители, служители и наети лица от външни компании на всички компании от A1 Telekom Austria Group.

Ние в A1 Telekom Austria Group вярваме, че бизнес партньорите ни постъпват почтено и законосъобразно, и работим така, че да бъдат договорно задължени да спазват нашите етични стандарти.

2 Нашата отговорност към хората, обществото и околната среда

2.1 Даваме енергия на дигиталния начин на живот

С мисията си да дава енергия на дигиталния начин на живот A1 Telekom Austria Group е изцяло в служба на хората, включително чрез изграждането на устойчиво бъдеще с помощта на дигитални услуги и комуникационни решения.

A1 Telekom Austria Group активно приема своята отговорност към обществото и околната среда, като допринася за по-ефективен, икономичен и устойчив начин на работа и живот, както и съдейства за изграждане на дигитални умения, които дават равен достъп до информация, знания и образование. Само с такива умения и с равен, широк и висококачествен достъп до дигитални средства за общуване, услуги и бизнес модели можем да развием пълния потенциал на обществото, икономиката и околната среда. По този начин ние допринасяме за развитието на обществото.

Ние насърчаваме нашите служители да работят за развитието на обществото чрез тяхната лична ангажираност.

2.2 Дигитална етика

Анализът на големите данни и услугите, основани на данни, играят ключова роля в дигиталния начин на живот. Ние използваме внимателно изкуствен интелект. Искаме изкуственият интелект да улесни живота на клиентите ни и по този начин да повлияем положително за постигане на целите ни, свързани с развитие на обществото и в синхрон с целите на ООН за устойчиво развитие. Използваме методологията „privacy-by-design”, при която във всяка фаза от жизнения цикъл на нашите продукти, услуги, процеси и проекти се внедряват механизми за защита на личните данни и за осигуряване на сигурността.

2.3 Многообразието и приобщаване

A1 Telekom Austria Group счита, че многообразието е основен фактор за постигането на нашите корпоративни цели. Целенасочено стимулираме бизнес култура, в която всеки, без значение на неговия пол, културен или етнически произход, сексуална ориентация или религиозна принадлежност, умствени или физически способности и индивидуални условия на живот или начин на работа, получава справедливо отношение и може да се развива и да реализира потенциална си. Ние имаме холистичен подход към многообразието и приобщаването. Насърчаваме многообразието на служителите ни във всички аспекти. Техният опит, знания и умения са в основата на нашия успех.

Многообразието ни обогатява, помага ни по-добре да разбираме нуждите на различните групи на пазарите, в които оперираме, и да разширим мирогледа и перспективите си.

Убедени сме, че многообразните екипи са по-креативни в работата си и успяват да постигнат по-добри резултати.

2.4 Човешки права

Политиката на A1 Telekom Austria Group относно човешките права се основава на Всеобщата декларация за правата на човека на ООН (Universal Declaration of Human Rights), Декларацията за основните принципи и права в областта на труда (the Declaration on Fundamental Principles and

Rights at Work) на Международната организация на труда, и Ръководните принципи за бизнес и човешките права (Guiding Principles on Business and Human Rights) на Глобалния договор на ООН.

Насърчаваме взаимно уважение и многообразие на работното място без дискриминация на основата на инвалидност, етнически произход, религиозна принадлежност, пол, възраст, семейно положение, медицинско състояние, сексуална ориентация или политически възгледи. Ние твърдо стоим зад каузата за прекратяването на проявите на дискриминация на работното място. Уважаваме достойнството и професионализма на всеки служител.

За нас сигурността, здравето и благополучието на служителите ни са от първостепенна важност и взимаме необходимите мерки, за да предотвратим или сведем до минимум всякакви рискове на работното място.

За да осигурим сигурност на работното място, всеки опит за физическо насилие и заплахи трябва да бъде незабавно ескалиран в съответствие с установените процедури. Забранени са всякакви заплахи, унижаване, обиди, несправедливи обвинения, сексуален и психически тормоз и всякакви други форми на насилие, които могат да имат негативен ефект върху достойнството на нашите служители.

Забранено е разпространението на снимки, видеа и други формати със сексуално съдържание, както и съдържание, което може да доведе до дискриминация и омраза на работното място.

Не се намесваме в правата на нашите служители на сдружаване и колективно договаряне.

Ние сме против експлоатацията на деца и принудителния труд.

Предприемаме всички необходими мерки да осигурим лесен достъп на хора в неравностойно положение до нашите сгради и дигитални платформи.

Пазим поверителността на личните данни на нашите клиенти, служители, партньори и акционери, както и поверителността на комуникацията на нашите потребители. Зачитаем свободата на потребителите ни да съхраняват и обменят информация.

A1 Telekom Austria Group няма идеологически или политически пристрастия. Всички служители могат да упражняват политическите си права, без да им бъде оказван директен или индиректен натиск в интерес на определена политическа сила или кандидат. Всякакви политически действия могат да бъдат извършвани само в лично качество, в неработно време и без пряко или непряко да се замесва A1 Telekom Austria Group, както и при никакви обстоятелства не могат да бъдат използвани финансови или други ресурси и активи на компанията.

Ние уважаваме човешките права и се съобразяваме с тях в комуникациите ни. Провеждаме кампании за повишаване на осведомеността относно човешките права, приобщаването на работното място, многообразието, равенството между половете и правата на малцинствата.

В A1 Telekom Austria Group сме ангажирани да гарантираме, че нашите партньори, снабдители и други бизнес партньори се придържат към поведението, описано в този кодекс, в отношението си към служителите си и спазват човешките им права.

2.5 Околна среда

За нас е важно запазването на здравословна среда, в която си струва да живеем.

Дигитализацията и изменението на климата са най-големите предизвикателства на 21-ви век. Високопроизводителната и модерна инфраструктура е в основата на дигитализацията, в същото време информационните и комуникационни технологии могат също да допринасят в борбата с изменението в климата. В A1 Telekom Austria Group сме ангажирани с опазването на климата и активно синхронизираме действията си с този ангажимент. Ние насърчаваме ефективната

употреба на ресурси и намаляването на въглеродни емисии и се грижим отпадъците да се изхвърлят по екологично съобразен начин.

3 Основни принципи на поведение

3.1 Отговорност към репутацията на A1 Telekom Austria Group

Репутацията на A1 Telekom Austria Group се гради на представянето, действията и поведението на всеки един от нас. Неуместно или неподходящо поведение от един служител може сериозно да навреди на цялата компания.

Всички служители трябва да уважават, пазят и надграждат репутацията на компанията чрез своите действия.

3.2 Принципи, които ръководят нашата дейност

3.2.1 Екип

Работим заедно и използваме общите ни активи и силни страни, за да отговорим на очакванията на клиентите ни. Важно е да бъдем отворени, открити в намеренията и действията си и последователни в думите и делата си. Важно е мнението на всеки и насърчаваме всички да предприемат действия.

3.2.2 Доверие

Доверието създава среда, в която ключови са любознателността, откритостта и сътрудничеството. Ние сме открити и прозрачни в думите и делата си и сме искрени в поведението си. Вярваме в знанията и уменията на служителите ни. Действаме почтено един към друг, с клиентите ни, с доставчиците и партньорите ни.

3.2.3 Динамика

Дигиталният свят не ни чака да се променяме. Затова бързо взимаме решения и ги прилагаме в практиката. Учим се във всекидневната ни работа, в дискусии с колегите ни и чрез вътрешните учебителни и социални платформи. Учим се от грешките си и непрекъснато се стремим да се развиваме.

3.3 Взаимоотношения между служителите – „начинът на работа в A1“

A1 Telekom Austria Group предоставя на всеки свой служител еднакви възможности за развитие и баланс между личния и професионален живот. Многообразието и равнопоставеността са основни методи, чрез които Групата изгражда култура на взаимно уважение. Въведохме система за управление на Compliance, която ни помага в спазването на правилата и дава увереност, че в действията си сме винаги безупречни и почтени.

Вдъхновени от водещите ни принципи, ние действаме в екип. Създаваме култура на взаимопомощ, като се доверяваме един на друг и взаимно си помагаме. Ценим разнообразието и приноса на всеки.

Хората, работата в екип по общи цели, начинът, по който водим и взимаме решения, и като цяло корпоративната ни култура придобиват все по-голямо значение от структурни фактори като йерархия, организация и процеси. Ролята на лидерството прераства в подпомагача, създаваща свобода, развиваща и подкрепяща екипните решения. Ръководителите дефинират рамката на

съдържанието и канят служителите да дадат своя принос в оформянето му. След това екипите действат независимо.

„Новият начин на работа“ в А1 е централна част от корпоративната ни култура и насърчава мултифункционални и многообразни, динамични, гъвкави, адаптивни и по-малко йерархични екипи, както и повече дистанционна и виртуална работа.

„Новият начин на работа“ в А1 изисква различно и по-широко разбиране за лидерство, за да имаме по-ясна ориентация при новите условия в един по-виртуален свят. Фокусът се измества върху резултатите от дейността и е все по-малко върху времето, което е било нужно, и мястото, където се извършва.

Вършим работата си с желание, опитваме нови неща и експериментираме. Вършим нещата бързо и демонстрираме какво е възможно. Намираме начин да преодолеем препятствията.

Ние общуваме открито и честно и използваме лесноразбираем език и поставяме фокус върху прозрачността. Използваме приобщаващ език, защото ценим хората и тяхното многообразие и искаме да приобщим всички.

Ние общуваме открито и се учим едни от други. Истински се вслушваме в думите на другите и споделяме знанията си. Ние признаваме и използваме силните страни на другите. Даваме откровена и уважителна обратна връзка.

Ние сме достъпни за другите. Активно предлагаме помощ, ако виждаме, че може да е нужна. Не упрекваме колегите си за направените грешки. Само ако се учим от грешките си, можем да продължим да се развиваме.

Държим се с колегите си така, както бихме искали да се отнасят към нас. Ние сме честни, справедливи и автентични и показваме уважение.

Фокусът в нашата работа е насочен към постигане на най-добрите възможни резултати. Ние признаваме и възнаграждаваме изключителните постижения, като същевременно отчитаме факта, че различните хора имат различни таланти и умения.

Ръководителите помагат на служителите да постигнат баланс между професионалния и личния си живот и да използват възможностите, които компанията предлага, за подобряване на този баланс и на тяхното здраве. Тези взаимоотношения създават основа за по-висока продуктивност и удовлетвореност от работата.

4 Почтеност в ежедневната ни работа

Почтеността в нашата работа е задължително условие за устойчив успех в бизнеса. Нашите действия винаги се ръководят от закона и вътрешнофирмените правила и принципи. В случаите, в които поведението ни не е обвързано с правна рамка, то е такова, каквото бихме очаквали от другите: честно, справедливо и прозрачно.

Задаването на подходящите стандарти за почтеност в бизнеса, както и на подходящия тон на върха, е преди всичко отговорност на нашите ръководители. Тяхната задача е редовно да поставят въпроса за важността на етичното поведение, както и да дават личен пример за такова. Това обаче не освобождава служителите от тяхната лична отговорност да постъпват етично и почтено. Заедно трябва да се стремим да изпълняваме правните изисквания, както и да се водим от водещите ни принципи.

Подборът и управлението на таланта в А1 Telekom Austria Group се основават на критерии за квалификация, а не на лични взаимоотношения и връзки. Нашата система за управление на представянето ни дава увереност, че бизнес целите са постигнати в съответствие със законите и вътрешните ни правила.

В подкрепа на културата ни на доверие и почтеност A1 Telekom Austria Group разработи система за управление на compliance с ясни правила и процедури, основана на два основни принципа: превенция и разкриване.

4.1 Бизнес отношения

В отношенията си с нашите бизнес партньори ние подхождаме с доверие и честност. Нашите бизнес решения не трябва да бъдат повлияни от частни интереси и лични облаги.

4.1.1 Бизнес отношения с клиенти

Имиджът на A1 Telekom Austria Group зависи от начина, по който взаимодействаме с нашите клиенти. Ние спазваме законите и вътрешните правила и се отнасяме към клиентите си така, както бихме желали да се постъпва спрямо нас.

Ние постигаме възлагане на договори честно, въз основа на качеството и цената на нашите иновативни продукти и услуги. Ние не осигуряваме възлагане на договори чрез предлагане, обещаване или предоставяне на незаконни облаги на служители от публичния сектор или на влиятелни лица от частния сектор. Ние спазваме строги правила по отношение на подаръците и поканите за посещение на събития.

В случай че служители от публичния сектор или влиятелни лица от частния сектор поискат от нас да им предоставим незаконни облаги или ни предложат облаги, за да повлияят на нашите решения, ние незабавно уведомяваме ръководителите си, мениджър Compliance (за списък с контакти виж www.A1.group/compliance) или съобщаваме за това чрез [tell.me-whistleblowing portal](http://tell.me-whistleblowing-portal) на A1 Telekom Austria Group.

4.1.2 Бизнес отношения с конкуренти

A1 Telekom Austria Group отчита факта, че свободната конкуренция е основен елемент на една пазарна система. Честното и прозрачно поведение на пазара гарантира нашата конкурентоспособност. Ние спазваме изискванията на националното и международното антитръстово законодателство. Ние не участваме във фиксиране на цени или в незаконни пазарни споразумения с конкурентите. Ние също така не сключваме споразумения или сделки, свързани с изготвянето на подвеждащи или фиктивни оферти.

В своята дейност в рамките на асоциации или в групи по интереси отделяме специално внимание на спазването на насоките за поведение, посочени в антитръстовото законодателство. Ако установим, че други участници го нарушават в подобни организации или в рамките на асоциирането, незабавно се оттегляме от тези организации и информираме ръководителя си, мениджър Compliance или съобщаваме за това чрез [tell.me-whistleblowing portal](http://tell.me-whistleblowing-portal) на A1 Telekom Austria Group.

Ние не разпространяваме невярна информация относно продуктите и услугите на нашите конкуренти, нито се опитваме да получим конкурентно предимство по други нечестни начини. В частност, ние сме против незаконното придобиване на информация, свързана с нашите конкуренти.

4.1.3 Бизнес отношения с доставчици

Ние поддържаме бизнес отношения на доверие и честност с нашите доставчици и очакваме същото от тях.

Нашите процедури за снабдяване отговарят на правните изисквания в държавите, в които оперираме. Звеното по снабдяване е отговорно за компетентно закупуване на продукти и услуги при най-добрите възможни условия. Строго се спазват законите изисквания относно покупко-продажбите.

Когато предаваме вътрешна и конфиденциална информация на доставчиците и бизнес партньорите ни, ние преценяваме дали тази информация е необходима и действа в рамките на съгласуван със Снабдяване обмен на информацията. При никакви обстоятелства на бизнес партньорите ни не трябва да се предава информация, която може да повлияе негативно на резултата от преговорите. Близкото сътрудничество, което често е необходимо, не променя факта, че интересите на двете страни са диаметрално противоположни.

С всичките си доставчици A1 Telekom Austria Group работи в съответствие със законите изисквания за предотвратяване на корупцията и с етичните стандарти. Когато е възможно, предпочитаме да работим с доставчици, които опазват околната среда и са социално отговорни. Нашите доставчици са ангажирани да спазват изискванията на Международната организация на труда (International Labor Organization, ILO) по отношение на правата на служителите си и условията на работа (като например спазване на човешките им права, забрана на детски и принудителен труд, стандарти в областта на здравето и безопасността на работното място, гарантиране на адекватно заплащане).

Чрез прозрачно сключване на договори, документиране на постигнатите резултати и ясни процедури за одобряване, ние гарантираме спазването на вътрешните и външни правила както при договорите за консултиране, така и при лобистките дейности.

Ние вземаме бизнес решенията си единствено в интерес на A1 Telekom Austria Group, без да вземаме предвид лични интереси. При вземането на бизнес решения за избор на доставчици не допускаме решението да бъде повлияно от обещания за неуместни облаги и лично облагодетелстване и не приемаме такива, ако ни бъдат предложени. Съответно, ние не изискваме от нашите доставчици да ни предоставят неуместни предимства при водене на преговори.

Ние не желаем да допускаме каквито и да било съмнения, че нашите бизнес решения са повлияни от предоставени ни облаги. Ако не сме сигурни дали можем да приемем даден подарък, покана от доставчик за бизнес обяд/вечеря или събитие, ние се допитваме до ръководителя си, до мениджър Compliance или изпращаме имейл на адрес: “ask.me@A1.group”.

Ако ни бъдат предложени, обещани или предоставени непозволенни преимущества, ние информираме ръководителя си или съобщаваме за това на мениджър Compliance или чрез [tell.me-whistleblowing portal](https://www.a1group.com/whistleblowing) на A1 Telekom Austria Group.

4.1.4 Отношения с трети страни

4.1.4.1 Акционери

A1 Telekom Austria Group спазва Австрийския кодекс за корпоративно управление, стреми се към отговорно управление и устойчиво създаване на добавена стойност.

Комуникацията с капиталовия пазар е открита и прозрачна. Ние държим на принципа за равнопоставено отношение към всички акционери при еднакви условия.

4.1.4.2 Дарения и спонсорство*

Като отговорен член на обществото и в рамките на правните и финансовите си възможности A1 Telekom Austria Group подкрепя с финансови и материални дарения образованието, науката, социалните и екологичните инициативи.

Финансови или материални дарения не се предоставят на частни лица, частни банкови сметки, политически партии или на организации, тясно свързани с политически партии. Същото се отнася и за организации, които биха могли да навредят на интересите или на репутацията на A1 Telekom Austria Group.

Всички спонсорски дейности предполагат подходящо публично отразяване и маркетингови услуги от страна на спонсорирания партньор и се извършват прозрачно.

* За разлика от спонсорството, при дарението дарителят не очаква комерсиални придобивки в замяна.

4.1.4.3 Медии

A1 Telekom Austria Group уважава независимостта на журналистическото отразяване.

Ето защо, при никакви обстоятелства не се опитваме да повлияем на журналистическото отразяване чрез публикуване на реклами или предлагане на безплатни услуги или по някакъв друг начин.

4.1.4.4 Надлежна проверка на бизнес партньори

За нас в A1 Telekom Austria Group е важно да работим само с партньори, които спазват законите и действат почтено. Затова правим надлежна проверка, базирана на оценка на риска.

В A1 Telekom Austria Group вземаме всички необходими мерки в рамките на сферата ни на влияние, за да възпрепятстваме прането на пари и финансирането на терористи. A1 Telekom Austria Group спазва всички приложими наложени санкции и ембарго.

5 Боравене с информация

Ние пазим личната информация и търговските тайни, които стават наше достояние в резултат на бизнес отношенията ни; това се отнася и за информация извън професионалните сфери на дейност на нашите служители. Ние сме въвели правила, процедури и контрол за защита на поверителната информация.

Като компания, която цени прозрачността, ние много държим на коректното и вярно предоставяне на информация. Това се отнася както за взаимодействието ни с капиталовия пазар, служителите, клиентите и бизнес партньорите, така и с обществеността и всички публични органи.

Само членове на борда, служители на дирекция „Корпоративни комуникации“ и оторизирани служители говорят от името на A1 Telekom Austria Group. Хората, които говорят от името на компанията, са наясно, че всичко, което казват публично, представя компанията.

Всяка информация, която е използвана, получена или създадена от служителите ни по време на изпълнение на техните професионални задължения, е собственост на компанията.

5.1 Защита на данните

Поверителността е защитено от закона право. Ние разбираме силно чувствителния характер на личната информация, предоставена ни от нашите клиенти, служители, акционери и доставчици, и правим всичко възможно, за да защитим тези данни. Всеки от нас в A1 Telekom Austria Group е отговорен за опазване на тази конфиденциалност в рамките на задълженията си.

Ние събираме и обработваме лични данни в съответствие с европейското и българското законодателство за защита на личните данни и по специално с Общия регламент за защита на личните данни (GDPR), националните закони за защита на данните и специфичното национално законодателство за телекомуникациите. Освен това събираме, обработваме и използваме лични данни само ако това е необходимо и единствено за обслужване на предвидените цели. По всяко време на разположение на клиентите има подробна информация за използването на личните им данни и за защитата на данните като цяло.

5.2 Сигурност на данните

Сигурността на данните е много важна за A1 Telekom Austria Group. Тя има голямо значение за успеха на нашия бизнес и за обществения ни имидж. Ето защо ние защитаваме данните на компанията, както и личните данни на нашите клиенти и служители, като прилагаме всички подходящи технически и организационни средства, с които разполагаме, за да не допускаме неразрешен достъп, неразрешено или злонамерено ползване, загуба или преждевременно заличаване на информация, непланирано, нежелано или неоторизирано модифициране, компрометиране, кражба или манипулиране. Всеки от нас е лично отговорен за защита на информационните системи на компанията и информацията в тях.

5.3 Запазване на конфиденциалност

В допълнение към предвидените организационни и технически средства за защита на данните, всеки от нас е задължен да пази оперативните и търговските тайни на компанията. Такъв вид информация се съхранява при строги правила и може да бъде разкривана единствено на лица, работещи в компанията, които се нуждаят от тази информация за изпълнение на служебните им задължения. Това се отнася и до информация от конфиденциален характер, касаеща договорните партньори на A1 Telekom Austria Group, особено ако това е посочено в специално споразумение за конфиденциалност.

В нашите лични разговори или при разговори по телефона с колеги на публично място, ние винаги се грижим да не нарушаваме конфиденциалността на информацията. Освен това не допускаме външни лица да виждат търговската ни документация.

Задължението за запазване на конфиденциалност е валидно без ограничение и след приключването на трудовите ни правоотношения с компанията.

5.4 Работа с вътрешна информация и спазване на правилата на капиталовите пазари

Като регистрирана компания, A1 Telekom Austria AG е обект на строгите правила и изисквания на капиталовия пазар.

Ние знаем, че злоупотребата с вътрешна информация - например закупуването и продажбата на ценни книжа, разполагайки с предимството на предварителна информация, която не е достояние на други участници на пазара - както и предоставянето на препоръки, отмяната или промяната на търговска поръчка въз основа на вътрешна информация, както и разпространението на вътрешна информация без това да е оперативно необходимо, е забранено и ще бъде санкционирано.

Вътрешната информация представлява неизвестни на широката общественост факти, които директно или индиректно влияят върху един или повече емитенти или върху един или повече финансови инструменти и които, в случай че са публично известни, биха повлияли в значителна степен на цената на такива финансови инструменти или върху цената на свързани финансови деривати.

Всяка информация, която би оказала чувствително въздействие върху цената на акциите, е строго конфиденциална. Подобна информация може да се разпространява единствено когато

това е необходимо по оперативни съображения, като те трябва задължително да бъдат документирани.

5.5 Коректност на финансовата информация

В рамките на професионалните си задължения ние гарантираме, че нашите счетоводни отчети са пълни и верни, че дават вярна и справедлива картина на икономическото и финансовото състояние на компанията, че всички трансакции или разходи се отразяват правилно и навреме в съответствие с приложимите правила и стандарти. Ние се ръководим от вътрешната си система за контрол, която е създадена, за да дава увереност, че спазваме всички изисквания за финансови отчети, включително и тези по закона Сарбейнс-Оксли (Sarbanes-Oxley Act, SOX).

6 Предотвратяване на конфликти на интереси

Всичко, което правим в рамките на професионалните си задължения, е насочено към интересите на компанията. Всички служители трябва да избягват ситуации, в които личните или финансовите им интереси влизат или биха могли да влязат в противоречие с интересите на A1 Telekom Austria Group. Ние избягваме ситуации, които могат да създадат впечатлението, че нашите бизнес решения са повлияни от лични интереси.

Не винаги обаче е възможно конфликтът на интереси да бъде напълно избегнат. Затова ние самите, възможно най-бързо, информираме подробно своя пряк ръководител относно всяко обстоятелство, което би могло да представлява евентуален конфликт на интереси.

6.1 Конфликт на интереси при вторична заетост

Вторична заетост е всяка дейност извън основното място на работа, когато служителят работи в значителна степен за трета страна - независимо от това дали работата е платена или неплатена. Това се отнася също и за частната практика като вторична заетост.

Ние нямаме право да упражняваме вторична заетост, която е в противоречие с интересите на A1 Telekom Austria Group, особено ако тя не е допустима поради причини, свързани с конкуренцията. Платената вторична заетост трябва да бъде докладвана на „Човешки ресурси“, като те имат право да забранят такава дейност, в случай че тя би попречила на изпълнението на служебните задължения на служителя в A1 Telekom Austria Group. Това се отнася също така и за дейност в надзорен или консултативен съвет в компании извън A1 Telekom Austria Group.

6.2 Частни инвестиции

Служители, които имат влияние върху сключването на договори за покупка или биха могли да окажат такова влияние, са длъжни да декларират пред прекия си ръководител и звеното по снабдяване дяловете си в компании - потенциални партньори, в случай че тези дялове надвишават 5%. Подлежат на деклариране и дялове, притежавани от близки роднини на служителите (съпруг/съпруга, партньор, деца, братя и сестри, родители, близки роднини на партньора и хора, споделящи общо домакинство за повече от 1 година).

Притежаването на дялове от конкуренти на A1 Telekom Austria Group, които дават възможност за упражняване на въздействие върху бизнес решенията, следва да бъде одобрено от Управителния съвет, независимо дали е осъществено директно или чрез посредник.

6.3 Конфликт на интереси - близки роднини

Ние докладваме надлежно и своевременно на прекия ръководител и „Човешки ресурси“ следните работни отношения с близки роднини (виж 6.2):

- Позиция на единия да инструктира или контролира другия;
- Взаимодействия в процеса на плащане и управление на пари и материали.

Ние докладваме своевременно на прекия си ръководител, ако в процеса на договаряне за подписване на договор можем да упражним влияние от страна на компанията или от страна на бизнес партньора, където работи наш близък роднина.

6.4 Конфликт на интереси, произтичащ от функции в асоциации

Докладваме за потенциален конфликт на интереси, когато ние или наши близки роднини участваме във взимането на решения в качеството си на орган на асоциация, както и поради изпълняването на функция вътре в компанията.

6.5 Грижа за фирмената собственост

Ние боравим внимателно и правилно с поверената ни фирмена собственост. Ние не се възползваме от фирмена собственост за лични цели или за дейности, които не обслужват целите на A1 Telekom Austria Group. Използването на фирмена собственост за лични цели е позволено единствено в случай, когато това е предвидено в съответните правила или ако е фирмена практика.

Интелектуалната собственост е ценен актив, който трябва да се защитава от непозволено ползване. Това се отнася за авторски права, права върху търговски марки и патентни права.

6.6 Използване на социални мрежи и платформи

Служителите могат да изказват само лични мнения в социалните мрежи, без да се ангажира компанията и без да се създава впечатление, че това са мнения на компанията. Официални изявления могат да бъдат правени само от официални профили на A1 Telekom Austria Group и компаниите в нея и/или от предварително оторизирани лични профили (напр. на членове на Управителния съвет, Лидерския екип, експерти по комуникации).

Всеки е свободен да споделя публично известна информация с всички, но конфиденциалността на вътрешна, поверителна или тайна информация трябва да бъде запазена.

Спазваме вътрешните правила (напр. Правила за използване на Workplace), когато използваме вътрешните платформи на A1 Telekom Austria Group.

Уважаваме свободата на словото, но не можем да приемем каквато и да е форма на тормоз, расизъм или дискриминация. Това важи за всяка комуникация и особено в социалните мрежи.

6.7 Търговски отстъпки

Ние не приемаме лични търговски отстъпки от страна на бизнес партньори или конкуренти на A1 Telekom Austria Group, предоставени ни във връзка с нашата работа в A1 Telekom Austria Group, освен в случаите, когато тези търговски отстъпки са предоставени на всички или на голяма група служители на A1 Telekom Austria Group.

7 Спазване на стандартите за поведение

Ние имаме цели, към които се стремим, спазвайки закона и постъпвайки почтено.

Некоректните действия и нарушаването на стандартите на етично поведение имат сериозни последици не само за индивида, но и за цялата компания. Ето защо такъв тип неетично поведение не може да бъде толерирано. В това отношение ръководителите имат специалната задача да служат като пример и модел за такова поведение.

A1 Telekom Austria Group санкционира както всички съзнателни нарушения на закона, така и неспазването на вътрешните правила за поведение, независимо от ранга или позицията на нарушителя.

Информацията, предоставена от честни и съвестни служители, е един от най-ефективните начини за идентифициране на нарушения в компанията и следователно е подходящ метод за навременно сигнализиране за сериозни рискове в A1 Telekom Austria Group. Всеки служител и всеки засегнат може да докладва за нарушение или за съмнение за нарушение на правната рамка, Кодекса за поведение и вътрешните правила. Няма да има негативни последици за лицата, които честно предоставят известната им информация относно извършени нарушения.

Служителите, които съобщават за нарушения, следва първо да се обърнат към своя пряк ръководител. Ако ръководител получи такъв сигнал, трябва да уведоми мениджър Compliance. Информацията може да бъде изпратена и директно на мениджър Compliance (www.A1.group/compliance).

Информацията може да бъде докладвана и чрез [tell.me-whistleblowing portal](http://tell.me-whistleblowing-portal) на A1 Telekom Austria Group. Ако искате, можете да останете анонимен. За целта използвайте опцията за отваряне на електронна пощенска кутия в [tell.me-whistleblowing portal](http://tell.me-whistleblowing-portal), за да останете във връзка с мениджър Compliance по време на разследването.

Подадените сигнали ще бъдат разследвани в условията на строга конфиденциалност от лица, които са задължени да спазват поверителност.

Служители, които нарочно разпространяват невярна информация за други служители, се считат за виновни в нарушение на правилата на поведение.

8 Въпроси

Въпроси, свързани с етиката и вътрешните правила за поведение в компанията, възникващи в ежедневно работна среда и за които не се намира адекватен отговор в настоящия Кодекс за поведение или във вътрешните правила, следва да бъдат обсъдени с прекия ръководител. Въпроси и коментари относно Кодекса за поведение и вътрешните правила могат да бъдат адресирани до мениджър Compliance.

Ако имате допълнителни въпроси, моля, свържете се с екипа, отговарящ за Compliance* на групово ниво - ask.me@A1.group

Допълнителна информация относно организацията на Compliance и Кодекса за етично поведение може да бъде намерена в локалната мрежа или на нашия корпоративен уебсайт: www.A1.group/compliance.

**Compliance - действие в съответствие с установени стандарти, правила, политики или закони.*



ПОЧТЕНОСТТА Е В
ОСНОВАТА НА
НАШИЯ БИЗНЕС.



ДА:
ЧЕСТНОСТ.
СПРАВЕДЛИВОСТ.
ПРОЗРАЧНОСТ.