

## Kodeks poslovnog ponašanja



Integritet je osnova našeg poslovanja.  
pošteno. fer. transparentno.

2017

## Predgovor

Vizija A1 Telekom Austria grupe je "Podstičemo digitalni način života" naših korisnika i celokupnog društva.

Radimo sa našim zaposlenima na unapređenju naše kompanije, kako bi mogla da ispuni poslovne potrebe "Nove ekonomije" u ovom vremenu digitalizacije. Naša zajednička poslovna strategija, kao i naši Osnovni principi (Tim, Poverenje i Agilnost) nas usmeravaju kako da izvršavamo i kako da ostvarujemo naše ciljeve. Osnovni principi su sadržani u našem svakodnevnom poslovanju i predstavljaju DNK naše kompanije.

Za nas nije važno samo ostvariti naše ciljeve, takođe je važno i KAKO ostvarujemo naše ciljeve. Etički i zakonski besprekorno ponašanje je neophodan preduslov da bi korisnici, deoničari i zaposleni mogli da nam veruju. Drugim rečima, integritet je osnova našeg poslovanja. Za nas je integritet važniji od kratkoročnog poslovnog uspeha. U slučaju sumnje, mi bismo se radije uzdržali od određenih poslova, nego ušli u transakcije koje su u suprotnosti sa našim principima.

Naš Kodeks poslovnog ponašanja se odnosi na sve naše zaposlene i na celokupno rukovodstvo A1 Telekom Austria grupe. On sadrži smernice i principe ponašanja koji su u skladu sa našim Osnovnim principima i zakonom. Ipak, Kodeks poslovnog ponašanja će imati pozitivan efekat samo ukoliko ga se budemo u potpunosti svakodnevno pridržavali.

Posedovanje integriteta u svakodnevnom poslovnom životu je od suštinskog značaja za održivi poslovni uspeh i ugled A1 Telekom Austria grupe. Samo od nas zavisi!



Alejandro Plater  
CEO & COO A1 Telekom Austria Group



Siegfried Mayrhofer  
CFO A1 Telekom Austria Group

## Sadržaj

Predgovor.....	2
Sadržaj .....	3
Uvod.....	4
1. Mi podstičemo digitalni način života – Naši osnovni principi .....	5
1.1 Tim .....	6
1.2 Poverenje.....	6
1.3 Agilnost .....	6
1.4 Korisničko iskustvo .....	6
2 Osnovni principi ponašanja.....	7
2.1 Odgovornost za ugled A1 Telekom Austria grupe.....	7
2.2 Međusobna interakcija .....	7
3 Integritet u svakodnevnom poslovanju .....	8
3.1 Poslovni odnosi .....	8
3.1.1 Poslovni odnosi sa korisnicima .....	8
3.1.2 Poslovni odnosi sa konkurencijom .....	8
3.1.3 Poslovni odnosi sa dobavljačima.....	9
3.1.4 Odnosi sa trećim licima .....	10
4 Postupanje sa informacijama .....	10
4.1 Zaštita podataka .....	11
4.2 Sigurnost podataka .....	11
4.3 Čuvanje poverljivosti .....	11
4.4 Postupanje sa insajderskim informacijama i informacijama koje su relevantne za usklađenost sa zahtevima tržišta kapitala .....	11
4.5 Finansijski integritet .....	12
5 Sprečavanje sukoba interesa .....	12
5.1 Sukob interesa koji proističe iz dodatnog posla .....	12
5.2 Privatne investicije .....	12
5.3 Sukob interesa sa bliskim srodnicima.....	12
5.4 Postupanje sa imovinom kompanije.....	13
5.5 Korištenje društvenih mreža i platformi za saradnju.....	13
5.6 Popusti .....	13
6 Poštovanje standarda ponašanja .....	13
7 Pitanja.....	14

## Uvod

Osnovni principi A1 Telekom Austria grupe, "Tim, Poverenje i Agilnost" opisuju način na koji mi saradujemo. Oni nam pokazuju pravi put za postizanje našeg zajedničkog cilja "Podsticanje digitalnog načina života" naših korisnika i celokupnog društva.

Ovaj Kodeks poslovnog ponašanja nam nudi detaljnije smernice o tome kako da obavljamo naš svakodnevni posao u skladu sa ovim Osnovnim principima, našim visokim etičkim standardima i zakonom. Radimo na način koji opravdava poverenje naših korisnika i svih drugih zainteresovanih strana. Poverenje predstavlja osnovu za svaku vrstu saradnje – sticanje nečijeg poverenja često predstavlja dugačak proces, dok se ono može izgubiti u jednom trenutku.

Imamo održiv rast, imajući u vidu ekonomske, ekološke i društvene aspekte. Podstičemo digitalni način života u društvu i omogućujemo pristup internet, informacijama i obrazovanju i na taj način doprinosimo poboljšanju sposobnosti korišćenja novih medija.

Telekom Austria je takođe potpisnica Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija. Kao takvi, mi ispunjavamo osnovne obaveze iz oblasti ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i sprečavanja korupcije.

### Na koga se odnosi ovaj Kodeks poslovnog ponašanja?

Naš Kodeks poslovnog ponašanja se odnosi na sve članove Upravnog odbora, rukovodećih timova, menadžere, zaposlene i spoljne saradnike u svim kompanijama u okviru A1 Telekom Austria grupe.

Imamo poverenje u naše poslovne partnere da će se ponašati sa integritetom, kao i potpuno u skladu sa zakonom.

# 1. Mi podstičemo digitalni način života – Naši osnovni principi

U svetlu tehnološke evolucije, poslovnih izazova i nove "Digitalne ekonomije", moramo da se razvijamo kao kompanija i radimo na drugačiji način, kako bismo ostali uspešni. Moramo se ponašati kao jedan veliki tim, kako bismo mogli da uhvatimo korak sa budućim potrebama naših korisnika i našim poslovanjem. Mi živimo ono što prodajemo, podržavamo različitost, podstičemo motivaciju i negujemo međunarodni i moderan način rada. Osnovni principi A1 Telekom Austrija grupe podržavaju naše nove načine rada, kako bismo postigli naš cilj "Podsticanje digitalnog načina života".



## 1.1 Tim

Mi radimo zajedno i koristimo sva naša zajednička sredstva i sposobnosti da zadovoljimo očekivanja naših korisnika. Posao obavljamo sa strašću i zajedno se zabavljamo. Nama je važno da budemo otvoreni, transparentni i dosledni u onom što govorimo i radimo i sa korisnicima, kolegama i partnerima razgovaramo otvoreno. Jedni drugima prilazimo direktno, nezavisno od hijerarhije i organizacionih jedinica. Timski rad je priznat i u našoj kompaniji ima veliku vrednost, tim je bitniji od pojedinačnih heroja. Mišljenje svakog pojedinca je važno.

- **Radoznalost:** U našem timu mi komuniciramo otvoreno i učimo jedni od drugih
- **Različitost:** Mi prihvatamo naše razlike, kako bismo se zajedno usavršili i postigli bolje rezultate
- **Rezultat:** Zajedno se fokusiramo na naše ciljeve, preuzimamo odgovornost i ponosni smo na rezultate svog tima

## 1.2 Poverenje

Poverenje stvara okruženje u kome su ključne stvari radoznalost, otvorenost i saradnja. Mi smo otvoreni i transparentni u onome što govorimo i radimo i autentični u našem ponašanju i postupcima. Kada je u pitanju donošenje odluka, mi cenimo kompetentnost. Kada donesemo neku odluku, pridržavamo se nje i držimo se naših obećanja. Verujemo u znanje i osnaživanje svih kolega – to nas čini boljima iz dana u dan. Uz poverenje, svako od nas dobija bolje interne i eksterne uzore i ponaša se odgovorno i sa integritetom. Sve kreće od tebe! Ne boj se – imaj poverenja i zadobićeš poverenje drugih.

- **Duh:** Verujemo u sebe, u naše timove i naša rešenja
- **Autentičnost:** Postupamo sa integritetom, tako da naši korisnici, kolege i partneri mogu da imaju poverenja u nas
- **Transparentnost:** Otvoreni smo, fer i poštenu u našim namerama i postupcima

## 1.3 Agilnost

Digitalni svet nas neće čekati da se promenimo. Ako smo agilni u našim postupcima, ostaćemo relevantni. Delujemo proaktivno, hvatamo se u koštac sa problemima i preuzimamo odgovornost za njih. Mi smo fleksibilni i brzo se prilagođavamo novim situacijama. Ne čekamo, ne odlažemo, nego umesto toga razmišljamo, donosimo odluke i brzo ih izvršavamo. Razmena i saradnja sa kolegama na nivou Grupe su sastavni deo načina na koji saradujemo u svakodnevnom poslovanju.

Ključno je postavljati prava pitanja, a ne znati sve odgovore. Mi konstantno želimo da učimo i usavršavamo se i koristimo svaku priliku da to činimo: u našem svakodnevnom poslovanju, prilikom razgovora sa kolegama, na našim društvenim mrežama. Ako ne uspemo, učimo iz svojih grešaka, brzo ustajemo i opet brzo delujemo. Nikad ne prestajemo da učimo i uvek počinjemo iznova!

- **Uradi to:** Bolje je biti brz i učiti se na greškama, nego ništa ne činiti
- **Inovacije:** Mi reagujemo na mogućnost da našim korisnicima dostavimo rezultate
- **Fleksibilnost:** Mi smo radoznali, orijentisani ka rešenjima i fleksibilni prilikom preduzimanja aktivnosti

## 1.4 Korisničko iskustvo

Bez naših korisnika, nema poslovanja. To je vrlo jednostavno. Interni procesi nam nisu pokretač, već glavni akcenat stavljamo na potrebe korisnika i našu poslovnu strategiju. U našem svakodnevnom poslovanju, konstantno razmišljamo o tome šta je nabolje za korisnika i kako da povećamo vrednost kompanije. Mi pokušavamo, grešimo i učimo

zajedno sa našim korisnicima. Želimo da nam korisnici veruju. Korisničko iskustvo nam je značajnije od razmišljanja o tome kako možemo unaprediti život naših korisnika danas. Uvek treba da razmišljamo o korisničkom iskustvu u budućnosti i da budemo ponosni na ono što radimo.

- **Vlasništvo:** Rukovodite svojim timom ili projektom kao da je to vaša sopstvena kompanija
- **Potrebe korisnika:** Razumite svoje partnere i korisnike i svoja rešenja gradite na njihovoj realnosti i u njihovu korist
- **Eksterni fokus:** Upoznajte korisnike u njihovoj sredini i posmatrajte sve iz njihove perspektive

## 2 Osnovni principi ponašanja

### 2.1 Odgovornost za ugled A1 Telekom Austria grupe

Način na koji se svako od nas predstavlja, radi i ponaša se ima veliki uticaj na ugled A1 Telekom Austria grupe. Nezakonito ili neprimereno ponašanje jednog zaposlenog može da nanese znatnu štetu celokupnoj organizaciji.

Svi zaposleni moraju da poštuju, čuvaju i neguju ugled A1 Telekom Austria grupe u svojim aktivnostima.

### 2.2 Međusobna interakcija

Inspirisani našim Osnovnim principima, mi se ponašamo kao jedinstven tim. Mi stvaramo kulturu saradnje, u kojoj smo spremni da verujemo i podržavamo jedni druge. Mi cenimo našu različitost i uključujemo svakog.

Sve radimo sa strašću, isprobavamo nove stvari i eksperimentišemo. Radimo brzo i pokazujemo šta je moguće. Iznalazimo načine da prevaziđemo prepreke.

Komuniciramo otvoreno i učimo jedni od drugih. Zaista slušamo jedni druge, delimo naše znanje i našu mrežu. Izazivamo i priznajemo međusobne prednosti. Dajemo iskrene i učtive povratne informacije.

Na raspolaganju smo drugima. Proaktivno nudimo podršku ukoliko uvidimo da bi ona mogla biti potrebna. Ne okrivljujemo kolege za greške. Samo ako učimo iz svojih grešaka, možemo se dalje razvijati.

Prema kolegama se odnosimo onako kako želimo da se drugi odnose prema nama. Mi smo iskreni, fer i verodostojni i iskazujemo poštovanje.

Orijentisani smo na učinak i posvećeni smo postizanju najboljih mogućih rezultata. Mi priznajemo i nagrađujemo izuzetne uspehe, shvatajući da pojedinci imaju različite talente i veštine.

Rukovodioci podržavaju svoje zaposlene u postizanju ravnoteže između profesionalnog i privatnog života i korištenju onoga što im kompanija nudi u svrhu poboljšanja poslovno-životne ravnoteže i zdravlja. Ovo stvara osnovu za zaposlene koji su produktivni.

Mi poštujemo pravo na slobodu udruživanja i okupljanja i zajedno konstruktivno saradjujemo u postizanju pravedne ravnoteže interesa, gde je to moguće.

Ne tolerišemo nikakav oblik seksualnog uznemiravanja ili zlostavljanja na radnom mestu.

## 3 Integritet u svakodnevnom poslovanju

Postupanje sa integritetom je apsolutni imperativ za postizanje održivog uspeha u poslovanju. Mi postupamo u skladu sa svim važećim zakonima i propisima i našim internim pravilnicima. U situacijama kada nas ne obavezuju pravni okviri, mi se ponašamo onako kako bismo to očekivali od drugih: pošteno, fer i transparentno.

Prvo i najvažnije, naši rukovodioci su odgovorni za integritet u našem poslovanju tako što definišu odgovarajući stav rukovodstva. Njihova je dužnost da redovno skreću pažnju na značaj navedenog ponašanja i da svojim ponašanjem daju primer. Međutim, ovo ne oslobađa zaposlene od odgovornosti da se ponašaju moralno i sa integritetom. Zajedno se moramo truditi da poštujemo zakone i smernice i da zadovoljimo naše Osnovne principe.

Regrutovanje i upravljanje talentima u okviru A1 Telekom Austria grupe se zasnivaju isključivo na kriterijumima kvalifikacija, a ne na ličnim vezama, poznanstvima ili nepotizmu. Naše upravljanje učinkom obezbeđuje da se poslovni ciljevi ostvaruju u skladu sa zakonom i našim internim smernicama.

U cilju podrške našoj kulturi poverenja i integriteta, A1 Telekom Austria grupa koristi složen sistem upravljanja *compliance-om*, sa jasnim pravilima i procedurama koji se zasnivaju na dva glavna oslonca: prevencija i detekcija.

### 3.1 Poslovni odnosi

Odnose sa našim poslovnim partnerima odlikuje poverenje i poštenje. Privatni interesi i lična korist ne smeju imati uticaja na naše poslovne odluke.

#### 3.1.1 Poslovni odnosi sa korisnicima

Način na koji komuniciramo sa našim korisnicima utiče na formiranje imidža A1 Telekom Austria grupe. Mi poštujemo zakone i ponašamo se prema našim korisnicima onako kako bismo mi želeli da se drugi ponašaju prema nama.

Razmišljamo o tome kako da oblikujemo budućnost naših korisnika i kako da oblikujemo proizvode i usluge na osnovu potreba i povratnih informacija dobijenih od naših korisnika.

Ugovore dobijamo na pošten način, na osnovu kvaliteta i cene naših inovativnih proizvoda i usluga. Shodno tome, ne dobijamo ugovore time što nudimo, obećavamo ili dajemo nezakonite povlastice zaposlenima u javnom sektoru ili donosiocima odluka u privatnom sektoru. Mi poštujemo stroga pravila u pogledu poklona i poziva na poslovne ručkove i manifestacije.

Bez obzira na naše obaveze prema domaćim zakonima, naša pravila u pogledu odnosa sa državnim službenicima se takođe zasniva na Zakonu protiv korupcije u inostranstvu (FCPA) i primenjuju se na nivou cele grupe.

Ukoliko u određenom slučaju zaposleni u javnom sektoru ili donosioci odluka u privatnom sektoru od nas zatraže da im omogućimo nezakonite povlastice, mi ćemo obavestiti naše rukovodioce ili prijaviti incident *compliance* menadžeru (listu kontakata ćete naći na [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)) ili na [tell.me-whistleblowing portalu](http://tell.me-whistleblowing) A1 Telekom Austria grupe.

#### 3.1.2 Poslovni odnosi sa konkurencijom

A1 Telekom Austria grupa prihvata da je slobodna konkurencija osnovni element tržišnog sistema. Pošteno, transparentno ponašanje na tržištu obezbeđuje konkurentnost A1 Telekom Austria grupe. Mi poštujemo nacionalne i internacionalne zakone o zaštiti konkurencije. Mi se ne bavimo nameštanjem cena ili nezakonitim sporazumima sa



konkurencijom i ne zaključujemo sporazume ili dogovore koji se tiču davanja lažnih ponuda.

U našim aktivnostima sa udruženjima ili interesnim grupama, mi poklanjamo posebnu pažnju poštovanju smernica za ponašanje iz zakona o zaštiti konkurencije. Ukoliko nam je poznato da drugi učesnici krše zakon o zaštiti konkurencije u pomenutim telima ili u okviru manifestacija u udruženju, mi ćemo se odmah povući iz ovih tela i obavestiti naše nadređene ili podneti prijavu *compliance* menadžeru (listu kontakata ćete naći na [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)) ili na [tell.me-whistleblowing portalu](http://tell.me-whistleblowing.portalu) A1 Telekom Austria grupe.

Ne širimo lažne informacije o proizvodima i uslugama naših konkurenata, niti pokušavamo da steknemo prednost nad konkurencijom na druge nepravedne načine. Mi se naročito protivimo nezakonitom pribavljanju informacija o našim konkurentima.

### 3.1.3 Poslovni odnosi sa dobavljačima

Sa našim dobavljačima održavamo poštene poslovne odnose pune poverenja i od njih zauzvrat očekujemo isto.

Naše procedure nabavke su u skladu sa zakonima i propisima zemalja u kojima poslujemo. Nabavka je zadužena za stručnu nabavku robe i usluga pod najboljim mogućim uslovima. Propisi o nabavci se moraju striktno poštovati.

Sa svim svojim dobavljačima, A1 Telekom Austria grupa radi na poštovanju pravnih propisa protiv korupcije i standarda integriteta. Kad god je moguće, oni radije saraduju sa dobavljačima koji ispunjavaju zahteve u pogledu zaštite životne sredine i koji su društveno odgovorni.

Naše poslovne odluke se isključivo donose u interesu A1 Telekom Austria grupe, a lični interesi su ostavljeni po strani. Prilikom donošenja poslovnih odluka ne možemo sebi dozvoliti da na nas uticaj imaju dobavljači koji nam nude ili obećavaju neprimerene povlastice i nećemo prihvatiti pomenute povlastice, ukoliko nam budu ponuđene. Slično tome, nećemo tražiti od naših dobavljača da nam omoguće bilo kakve neprimerene povlastice.

Na osnovu transparentnog ugovaranja, dokumentacije o učinku i strogih procesa odobravanja, mi sprečavamo kršenje internih i eksternih propisa, bilo kroz ugovore o konsaltingu ili aktivnosti lobiranja. Posebno se trudimo da obezbedimo da se naknade za konsalting i lobiranje koriste na odgovarajući način.

Želimo da se izbegne bilo kakav mogući utisak da je materijalna korist koja nam je omogućena imala uticaja na naše poslovne odluke. Ukoliko nismo sigurni da li možemo da prihvatimo poklon, poziv na poslovni ručak ili večeru ili poziv na manifestaciju od strane dobavljača, treba da pitamo našeg nadređenog, *compliance* menadžera, ili da pošaljemo mejl na "[ask.me@A1.group](mailto:ask.me@A1.group)".

Ukoliko nam neko ponudi, obeća ili omogući zabranjenu materijalnu korist, mi ćemo o tome obavestiti našeg nadređenog rukovodioca, ili prijaviti incident *compliance* menadžeru (listu kontakata ćete naći na [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)) ili na [tell.me-whistleblowing portalu](http://tell.me-whistleblowing.portalu) A1 Telekom Austria grupe.

### 3.1.4 Odnosi sa trećim licima

#### 3.1.4.1 Akcionari

A1 Telekom Austria grupa se zalaže za poštovanje austrijskog Kodeksa korporativnog upravljanja i odgovorno upravljanje i kontrolu kompanije, sa namerom da kreira održive vrednosti.

Komunikacija sa tržištem kapitala je otvorena i transparentna. Mi se zalažemo za princip da akcionari treba da imaju istovetan tretman pod istovetnim uslovima.

#### 3.1.4.2 Donacije i sponzorstva\*

Kao odgovoran član društva i u okviru zakonskih i finansijskih mogućnosti, A1 Telekom Austria grupa podržava obrazovanje, nauku, društvene i ekološke inicijative putem donacija finansijskih sredstava i materijala.

Donacije finansijskih sredstava i materijala se ne daju pojedincima, na privatne bankovne račune, političkim partijama ili organizacijama blisko povezanim sa političkim partijama. Ovo se takođe odnosi na organizacije koje bi mogle da nanesu štetu interesima ili ugledu A1 Telekom Austria grupe.

Sve sponzorske aktivnosti zahtevaju odgovarajuću očiglednu komunikaciju i marketinške usluge od strane partnera u sponzorstvu i sprovode se transparentno.

\* Za razliku od sponzorstva, u slučaju davanja donacija, donator zauzvrat ne očekuje komercijalnu naknadu.

#### 3.1.4.3 Mediji

A1 Telekom Austria grupa poštuje nezavisnost novinarskog izveštavanja.

Iz tog razloga, ni pod kakvim okolnostima ne smemo pokušavati da utičemo na novinsko izveštavanje postavljanjem oglasa.

#### 3.1.4.4 Detaljna provera poslovnog partnera (Due diligence)

Za A1 Telekom Austria grupu veoma je bitno da posluje samo sa onim partnerima koji poštuju zakonitost i postupaju sa integritetom. Iz tog razloga, mi vršimo detaljnu proveru poslovanja koja se zasniva na proceni rizika.

A1 Telekom Austria grupa preduzima sve neophodne mere za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma u okviru svog uticaja. A1 Telekom Austria grupa takođe poštuje sve važeće propise u pogledu embarga i sankcija.

## 4 Postupanje sa informacijama

Mi štitimo lične informacije i poslovne tajne, koje smo saznali kao rezultat naših poslovnih odnosa. Ovo se takođe odnosi na informacije izvan profesionalnog područja delovanja naših zaposlenih. Postavili smo pravila, procedure i kriterijume za zaštitu poverljivih informacija.

Kao transparentna kompanija, mi pridajemo veliki značaj tačnom i istinitom izveštavanju. Ovo se jednako odnosi na naše odnose sa tržištem kapitala, zaposlenima, korisnicima, poslovnim partnerima, kao i odnose sa javnošću i svim zvaničnim organima.

## 4.1 Zaštita podataka

Privatnost je zakonom zaštićeno pravo. Svesni smo veoma osetljive prirode podataka koje nam daju naši korisnici, zaposleni, akcionari i dobavljači i činimo sve što je u našoj moći da zaštitimo ove podatke. U A1 Telekom Austria grupi svako od nas je odgovoran za čuvanje poverljivosti u okviru naših zadataka.

Mi prikupljamo i obrađujemo podatke o ličnosti samo uz saglasnost osobe o kojoj je reč, ukoliko je to dozvoljeno zakonom i ukoliko je neophodno za ispunjavanje ugovorne ili zakonske obaveze. Štaviše, mi prikupljamo i koristimo podatke o ličnosti samo u onoj meri u kojoj je to neophodno i samo u svrhu za koju su namenjeni. Svesni smo da je obrada podataka uvek vezana za određenu svrhu i da se ne može vršiti bez ograničenja.

Mi poštujemo sveobuhvatna prava pojedinaca čije podatke prikupljamo, obrađujemo ili koristimo. Obradu podataka vršimo u okviru domaćeg zakonodavstva.

## 4.2 Sigurnost podataka

Sigurnost podataka je od velike važnosti za A1 Telekom Austria grupu. Ona ima značajan uticaj na uspeh našeg poslovanja i naš imidž u javnosti. Shodno tome, mi štitimo podatke kompanije isto kao što štitimo podatke o ličnosti naših korisnika i zaposlenih, sa svim odgovarajućim i prikladnim tehničkim i organizacionim sredstvima koja nam stoje na raspolaganju, kako bismo sprečili neovlašćen pristup, neovlašćeno korišćenje ili zloupotrebu, gubitak ili prevremeno brisanje.

## 4.3 Čuvanje poverljivosti

Osim organizacionih i tehničkih mera za zaštitu podataka, svako od nas ima obavezu da čuva operativne i poslovne tajne. Informacije takve prirode moraju se zaštititi i smeju se saopštiti samo osobama u okviru kompanije samo ukoliko su im potrebne za njihove radne zadatke. Ovo se takođe odnosi na informacije u kojima ugovorni partneri A1 Telekom Austria grupe imaju interese poverljivosti, posebno ukoliko je ovo sadržano u posebnom ugovoru o čuvanju poverljivih informacija.

Prilikom razgovora licem u lice ili preko telefona sa kolegama u javnosti, uvek se trudimo da očuvamo poverljivost informacija. Osim toga, ne dopuštamo da treća lica vide naše poslovne dokumente.

Obaveza čuvanja poverljivosti takođe ostaje na snazi bez ograničenja i nakon prestanka radnog odnosa.

## 4.4 Postupanje sa insajderskim informacijama i informacijama koje su relevantne za usklađenost sa zahtevima tržišta kapitala

Kao kompanija na berzi, Telekom Austria AG podleže strogim zahtevima propisa tržišta kapitala.

Mi smo svesni da su zloupotreba insajderskih informacija, t.j. kupovina i prodaja hartija od vrednosti, obveznica i ostalih hartija od vrednosti uz prednost prethodnog znanja koje nije dostupno drugim učesnicima na tržištu, kao i davanje preporuka, otkazivanje ili izmena naloga za trgovinu korišćenjem insajderskih informacija, ili širenje insajderskih informacija bez operativne potrebe zabranjeni i predstavljaju krivično delo.

Sve informacije na koje cena akcija može da reaguje na osetljiv način su strogo poverljive. Takve informacije se mogu širiti samo kada je to operativno neophodno i ova potreba mora biti dokumentovana.

## 4.5 Finansijski integritet

U okviru naših profesionalnih zadataka, vodimo računa da knjige i evidencija koje pripremamo budu kompletni i tačni i istinito i objektivno prikazujemo finansijsku situaciju u kompaniji, da je svaka transakcija ili izdatak prikazana na pravi način i da su pripremljeni na vreme i u skladu sa važećim propisima i standardima. Pritom se rukovodimo našim sistemom interne kontrole, koji je osmišljen tako da obezbedi poštovanje svih važećih zahteva za finansijsko izveštavanje, uključujući i SOX (Sarbanes-Oxley zakon).

## 5 Sprečavanje sukoba interesa

Sve što radimo u okviru naših profesionalnih zadataka je orjentisano ka interesima naše kompanije. Od svih zaposlenih se zahteva da izbegavaju situacije u kojima se njihovi lični ili finansijski interesi sukobljavaju ili mogu da dođu u sukob sa interesima A1 Telekom Austria grupe. Mi izbegavamo situacije koje bi mogle da odaju bilo kakav utisak da naši lični interesi utiču na naše poslovne odluke.

Međutim, nije uvek moguće sprečiti takve sukobe interesa. I kada se to od nas ne traži, što je pre moguće mi u potpunosti obaveštavamo naše nadređene o svemu što bi moglo da predstavlja mogući sukob interesa.

### 5.1 Sukob interesa koji proističe iz dodatnog posla

Dodatni posao je svaka aktivnost izvan primarnog radnog mesta gde zaposleni radi za treće lice u značajnoj meri – bez obzira na to da li je rad plaćen ili ne. Ovo se odnosi i na samozapošljavanje kao vrstu dodatnog posla.

Ne smemo biti angažovani na dodatnom poslu koji je suprotan interesima A1 Telekom Austria grupe, a naročito ukoliko je zabranjen iz razloga vezanih za konkurenciju. Dodatni posao mora biti prijavljen i ukoliko ometa profesionalna zaduženja u A1 Telekom Austria grupi, može biti zabranjen od strane Sektora ljudskih resursa. Ovo se takođe odnosi i na aktivnosti u nadzornim odborima ili savetodavnim odborima u kompanijama van A1 Telekom Austria grupe.

### 5.2 Privatne investicije

Zaposleni koji imaju ili mogu imati uticaja na dodelu ugovora o nabavci moraju svom nadređenom i Sektoru nabavke da otkriju svoj udeo u kompaniji poslovnog partnera, ukoliko taj udeo premašuje 5%. Ovo se takođe odnosi i na udeo bliskih srodnika (supružnika, partnera, dece, braće/sestara, roditelja).

Akcije u kompanijama koje su konkurenti A1 Telekom Austria grupe na istom tržištu, koje omogućuju poslovni uticaj, moraju biti odobrene od strane Upravnog odbora.

### 5.3 Sukob interesa sa bliskim srođnicima

Ukoliko smo upoznati da bliski srođnici (supružnik, partner, deca, braća/sestre, roditelji) učestvuju u pregovorima prilikom sklapanja ugovora na strani poslovnog partnera, ova činjenica se mora propisno prijaviti nadređenom.

## 5.4 Postupanje sa imovinom kompanije

Imovinom kompanije koja nam je na raspolaganju postupamo propisno i pažljivo. Ne koristimo imovinu kompanije u privatne svrhe ili za aktivnosti koje ne služe svrsi kompanije. Privatno korišćenje imovine kompanije je dozvoljeno samo ukoliko to dozvoljavaju odgovarajući propisi ili ukoliko je to praksa kompanije.

Intelektualna svojina je vredna imovina koja se mora štiti od neovlaštene upotrebe. Ovo obuhvata autorska prava, prava na žig i patentna prava.

## 5.5 Korišćenje društvenih mreža i platformi za saradnju

Mnogi od nas koriste platforme društvenih mreža u privatne svrhe. Kada obavljamo aktivnosti na internetu kao pojedinci, a ne u okviru naših profesionalnih zadataka u A1 Telekom Austria grupi, uvek moramo naglasiti da izražavamo naše lično mišljenje, a ne mišljenje kompanije.

Mi uvek jasno naglašavamo da su izjave kompanije na društvenim mrežama izjave kompanije.

Kada koristimo platforme za saradnju A1 Telekom Austria grupe, poštujemo smernice za korišćenje.

## 5.6 Popusti

Ne prihvatamo lične popuste od poslovnih partnera ili konkurenata A1 Telekom Austria grupe koje nam daju u vezi sa našim zaposlenjem u A1 Telekom Austria grupi, osim ukoliko se pomenuti popusti nude svim zaposlenim ili velikom broju zaposlenih A1 Telekom Austria grupe.

# 6 Poštovanje standarda ponašanja

Mi imamo ciljeve koje želimo da postignemo i pritom želimo da se ponašamo u skladu sa zakonom i sa integritetom.

Nedolično ponašanje i kršenje standarda ponašanja imaju ozbiljne lične posledice ne samo za pojedinca, nego i za celu kompaniju. Iz tog razloga, povrede radne obaveze se ne mogu tolerisati. U pogledu toga, rukovodioci imaju posebnu ulogu uzora.

A1 Telekom Austria grupa dosledno sankcioniše svesno protivpravno kršenje radne obaveze i internih smernica, bez obzira na rang ili poziciju osobe koja je umešana.

Informacije koje nam daju poštteni i čestiti radnici predstavljaju jedan od najdelotvornijih načina da otkrijemo kršenje radne obaveze u kompaniji i stoga predstavljaju odgovarajuću meru za razotkrivanje ozbiljnih rizika u ranoj fazi u okviru A1 Telekom Austria grupe. Svi zaposleni mogu da prijave kršenje ili ukoliko sumnjaju da postoji kršenje pravnog okvira, Kodeksa poslovnog ponašanja i internih smernica. Ništa negativno se neće dogoditi onima koji pruže informacije do kojih su došli.

Oni koji prijavljuju prekršaj treba prvo da se obrate svom direktnom pretpostavljenom za početnu podršku. Ukoliko to nije moguće, informacije se mogu dostaviti *compliance* menadžeru (listu kontakata ćete naći na [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)).

Informacije se takođe mogu dostaviti preko [tell.me-whistleblowing](https://www.bkms-system.net/tell.me) portala <https://www.bkms-system.net/tell.me>) A1 Telekom Austria grupe. Ukoliko želite, možete ostati u potpunosti anonimni. U tom slučaju, koristite opciju otvaranja elektronskog

poštanskog sandučeta na [tell.me-whistleblowing portalu](#), kako biste anonimno ostali u kontaktu sa *compliance* menadžerom tokom istrage.

Detalji će biti istraženi i provereni u strogoj tajnosti od strane pojedinaca koji imaju obavezu da čuvaju tajnost podataka.

Osobe koje namerno šire lažne informacije o drugim zaposlenima su sami krivi za povredu radne obaveze.

## 7 Pitanja

Pitanja u vezi sa etikom i poštovanjem propisa koja iskrsnu u svakodnevnom radu a na koja ovaj Kodeks poslovnog ponašanja i interne smernice ne daju odgovor treba razmotriti sa pretpostavljenima. Osim toga, pitanja i komentari u vezi sa ovim Kodeksom ponašanja i Smernicama o *compliance*-u mogu se uputiti nadležnom *compliance* menadžeru.

Ukoliko imate još pitanja, molimo vas da kontaktirate *Compliance* sektor na nivou grupe. *Compliance* sektor na nivou grupe možete kontaktirati na [ask.me@A1.group](mailto:ask.me@A1.group).

Kontakt informacije o tome kako je *compliance* organizovan i više informacija o Kodeksu poslovnog ponašanja i Smernicama o *compliance*-u možete naći na intranetu i na sajtu kompanije na linku [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance).



INTEGRITET JE  
OSNOVA NAŠEG  
POSLOVANJA!



TAKO JE:  
POŠTENO.  
FER.  
TRANSPARENTNO.