

## Кодекс на однесување



Интегритетот е основата на нашата работа.  
чесност. правичност. транспарентност.

2017

## Предговор

Визијата на А1 Телеком Австрија Групацијата е „Поттикнување на дигиталниот живот“ за нашите корисници и за општеството.

Ние работиме со нашите вработени на развојот на нашата компанија со цел задоволување на деловните потреби на „новата економија“ во овие времиња на дигитализација. Нашата заедничка деловна стратегија, како и нашите Водечки принципи (Тим, Доверба и Агилност) ни даваат насока за тоа како да ги спроведеме и постигнеме нашите цели. Водечките принципи се инкорпорирани во нашиот секојдневен бизнис и се ДНК на нашата компанија.

За нас, важно е не само да ги постигнеме нашите цели, туку и КАКО можеме да ги постигнеме истите. Етички и правно беспрекорното однесување е неопходен предуслов за корисниците, чинителите и вработените да можат да ни веруваат. Со други зборови: Интегритет е основата на нашата работа. За нас, интегритет е поважен од краткорочниот деловен успех. Во случај на сомнеж, ние по прво би се откажале од работата, отколку да бидеме дел од трансакции кои се во конфликт со нашите принципи.

Нашиот Кодекс на однесување важи за сите наши вработени и за целото раководство на А1 Телеком Австрија Групацијата. Тој содржи насоки и принципи за тоа како да се однесуваме во согласност со нашите Водечки принципи и со законот. Сепак, Кодексот на однесување ќе има позитивен ефект само ако секојдневно ја демонстрираме нашата целосна посветеност.

Постапувањето со интегритет во нашата секојдневна работа е од суштинско значење за одржлив успех во бизнисот и за угледот на А1 Телеком Австрија Групацијата. Тоа целосно зависи од нас!



Алесандро Платер  
Главен и извршен директор и Главен  
оперативен директор на А1 Телеком  
Австрија Групација



Зигфрид Мајерхофер  
Главен финансов директор на А1  
Телеком Австрија Групација

## Содржина

Предговор.....	2
Вовед .....	4
1 Го поттикнуваме дигиталниот живот - Нашите Водечки принципи .....	5
1.1 Тим .....	6
1.2 Доверба .....	6
1.3 Агилност.....	6
1.4 Искуство на корисниците.....	7
2 Основни принципи на однесување .....	7
2.1 Одговорност за угледот на A1 Телеком Австрија Групацијата .....	7
2.2 Меѓусебна интеракција.....	7
3 Интегритет во нашата секојдневна работа .....	8
3.1 Деловни врски .....	9
3.1.1 Деловни врски со корисниците .....	9
3.1.2 Деловни врски со конкурентите .....	9
3.1.3 Деловни односи со добавувачите .....	10
3.1.4 Односи со трети страни .....	10
4 Постапување со информации.....	11
4.1 Заштита на податоци.....	11
4.2 Безбедност на податоци .....	12
4.3 Одржување на доверливоста .....	12
4.4 Постапување со внатрешни информации и релевантни информации за усогласеност со пазарот на капитал.....	12
4.5 Финансиски интегритет .....	13
5 Спречување на конфликти на интереси.....	13
5.1 Конфликти на интереси со второ работно место .....	13
5.2 Приватни инвестиции .....	13
5.3 Конфликти на интереси со членови на потесното семејство .....	14
5.4 Постапување со имотот на компанијата .....	14
5.5 Користење на социјалните мрежи и платформи за соработка .....	14
5.6 Рабати.....	14
6 Почитување на стандардите за однесување.....	14
7 Прашања .....	15

## Вовед

Водечките принципи „Тим, Доверба и Агилност“ на А1 Телеком Австрија Групациската го опишуваат начинот на кој ние работиме заедно. Тие ни го покажуваат правилниот начин како да ја постигнеме нашата заедничка цел „Поттикнување на дигиталниот живот“ за нашите корисници и за општеството.

Кодексот на однесување дава подетални насоки за тоа како да ја вршиме нашата секојдневна работа во согласност со овие Водечки принципи, нашите високи етички стандарди и законот. Ние работиме на начин кој што ја оправдува довербата на нашите корисници и сите други чинители. Довербата е основа за секоја соработка - додека добивањето нечија доверба често е долг процес, губењето на истата може да се случи одеднаш.

Ние растеме на одржлив начин истовремено земајќи ги предвид економските, еколошките и социјалните аспекти. Ние го поттикнуваме дигиталниот живот во општеството и го олеснуваме пристапот до интернет, информации и образование, а со тоа придонесуваме кон подобрување на експертизата за користењето на новите медиуми.

А1 Телеком Австрија е исто така потписник на Глобалниот договор на ООН. Како таков, ние ги исполнуваме основните одговорности од областа на човековите права, труд, животна средина и борба против корупција.

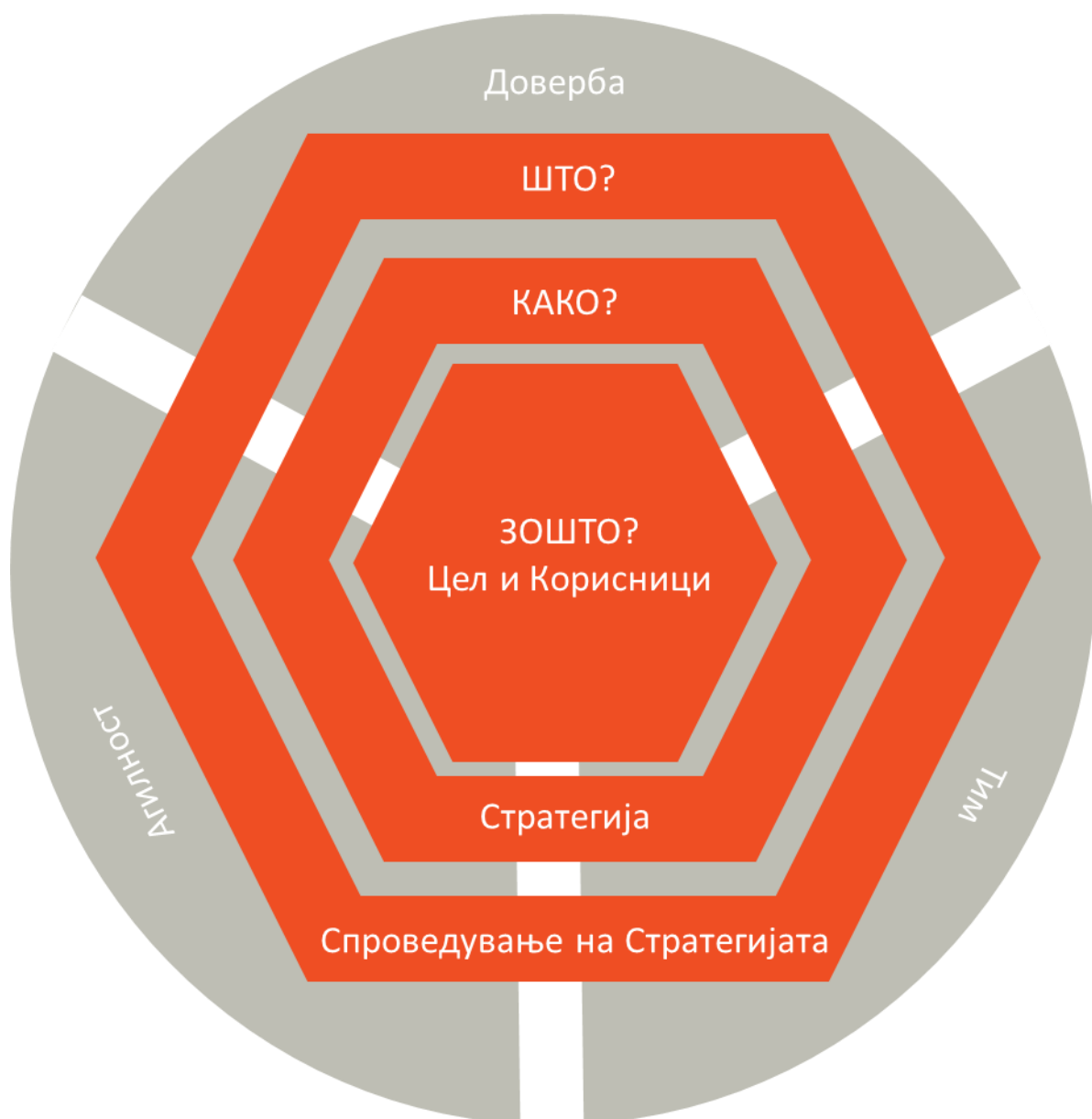
### За кого се однесува овој Кодекс на однесување?

Нашиот Кодекс на однесување важи за сите членови на Управниот одбор, лидерски тимови, менаџери, вработени и членови на надворешната работната сила на сите компании во А1 Телеком Австрија Групациската.

Ние веруваме дека нашите деловни партнери се однесуваат со интегритет како и целосно во согласност со законот.

# 1 Го поттикнуваме дигиталниот живот - Нашите Водечки принципи

Земајќи ја предвид технолошката еволуција, деловните предизвици и новата „Дигитална економија“, ние треба да се развиваме како компанија и поинаку да ги вршиме работите за да останеме успешни. Ние мора да дејствуваме како еден голем тим за да можеме да ги задоволиме идните потреби на нашите корисници и нашиот бизнис. Ние живееме според она што го продаваме, охрабруваме диверзитет, поттикнуваме мотивација и го прифаќаме меѓународниот и модерен начин на работа. Водечките принципи на А1 Телеком Австрија Групацијата ги поддржуваат нашите нови начини на работа со цел да се постигне нашата цел „Поттикнување на дигиталниот живот“.



## 1.1 Тим

Ние работиме заедно и ги користиме сите наши заедничките средства и сили за да ги исполниме очекувањата на нашите корисници. Ние имаме страст за она што го работиме и се забавуваме заедно. За нас важно е да бидеме отворени, транспарентни и доследни во она што го кажуваме и правиме и што лично им зборуваме на корисниците, колегите и партнерите. Ние се обраќаме едни спрема други директно, независно од хиерархии и организациони единици. Тимската работа е призната како важна и има висока вредност во нашата компанија, тимот е поважен од индивидуални херои. Сечие мислење е важно.

- **Љубопитност:** Во нашиот тим, ние комуницираме отворено и учиме едни од други
- **Диверзитет:** Ги прифаќаме нашите разлики за да се подобриме заедно со цел постигнување на подобри резултати
- **Резултат:** Заедно се фокусираме на нашите цели, преземаме одговорност и сме горди на резултатите на нашиот тим

## 1.2 Доверба

Довербата овозможува средина каде што љубопитноста, отвореноста и соработката се клучни. Ние сме отворени и транспарентни во тоа што го кажуваме и правиме и сме автентични во нашето однесување и дејства. Кога станува збор за донесување одлуки, ние ја цениме компетентноста. Кога донесуваме одлука, ние делуваме според неа и се придржуваме до нашите ветувања. Имаме доверба во познавањата и го поддржуваме секоја колега - тоа секој ден не прави подобри. Со доверба, сите ние добиваме подобри внатрешни и надворешни идоли и делуваме одговорно и со интегритет. Тоа започнува со Вас! Не се колебајте - имајте доверба и другите ќе имаат доверба во Вас.

- **Дух:** Веруваме во себеси, нашите тимови и нашите решенија
- **Автентичност:** Ние делуваме со интегритет за нашите корисници, колеги и партнери да можат да имаат доверба во нас
- **Транспарентност:** Ние сме отворени, чесни и искрени во нашите намери и дејства

## 1.3 Агилност

Дигиталниот свет не чека на нас да се промениме. Доколку сме агилни во своите дејства, ќе останеме релевантни. Проактивно преземаме дејства и се обраќаме на темите и преземаме одговорност за истите. Ние сме флексибилни и брзо се прилагодуваме на нови ситуации. Не чекаме, не одложуваме, наместо тоа размислуваме, донесуваме одлука и брзо ја извршуваме. Споделувањето и соработката со колегите ширум Групацијата е дел од тоа како соработуваме во нашата секојдневна работа.

Поставувањето на добри прашања наместо знаењето на сите одговори е клучно. Постојано сакаме да учиме и да се подобруваме и да ја користиме секоја можност за истото: во нашата секојдневна работа кога разговараме со колегите, во нашите социјални мрежи. Доколку доживееме неуспех, учиме од нашите грешки, брзо се враќаме и повторно делуваме брзо. Никогаш не престануваме да учиме и секогаш повторно почнуваме!

- **Едноставно дејствувајте:** Подобра е да бидете брзи и да учите од грешките наместо ништо да не правите
- **Иновација:** Дејствуваме кога се укажуваат можности за да обезбедиме резултати за нашите клиенти
- **Флексибилност:** Љубопитни сме, ориентирани кон решенија и флексибилни кога преземаме дејства

## 1.4 Искуство на корисниците

Без нашите корисници нема бизнис. Толку е едноставно. Ние не се водиме според интерни процеси, туку силно сме ориентирани кон потребите на корисниците и нашата деловна стратегија. Во нашата секојдневна работа постојано размислуваме за тоа што е најдобро за корисникот и како додаваме вредност на компанијата. Се обидуваме, не успеваме и брзо учиме заедно со нашите корисници. Сакаме нашите корисници да имаат доверба во нас. Доживувањето на корисниците ни значи повеќе од размислувањето за подобрување на животите на нашите корисници денес. Секогаш треба да размислуваме за идното доживување на корисниците и да се гордееме со нашата работа.

- **Одговорност:** Водете го својот тим или проект како сопствен бизнис
- **Потреби на корисниците:** Разбирајте ги своите партнери и корисници и создадете сопствени решенија за нивната реалност и во нивна полза
- **Надворешен фокус:** Сретнете се со корисниците каде што тие се наоѓаат, и имајте перспектива од надвор гледајќи навнатре

# 2 Основни принципи на однесување

## 2.1 Одговорност за угледот на А1 Телеком Австрија Групацијата

Угледот на А1 Телеком Австрија Групацијата е под големо влијание од начинот на кој секој од нас се претставува себеси, како работи и како се однесува. Нелегалното или несоодветното однесување од само еден вработен може да направи значајна штета за целата организација.

Сите вработени мора да го почитуваат, и да вложат на напори за зачувување и промовирање на угледот на А1 Телеком Австрија Групацијата во своите активности.

## 2.2 Меѓусебна интеракција

Инспирирани од Водечките принципи ние делуваме како еден тим. Создаваме култура на соработка во која сме волни да имаме доверба и меѓусебна поддршка. Го цениме нашиот диверзитет и ги вклучуваме сите.

Страствени сме за тоа што го правиме, испробуваме нови нешта и експериментираме. Ги правиме работите брзо и покажуваме што се е возможно. Наоѓаме начини за да ги преминеме пречките.

Отворено комуницираме и учиме едни од други. Вистински се слушаме едни со други, го споделуваме своето знаење и нашата мрежа. Ги предизвикуваме и ги признаваме предностите на другиот. Даваме искрени повратни информации истовремено почитувајќи го другиот.

Стоиме на располагање на другите. Проактивно нудиме поддршка доколку забележиме дека може да е потребна. Не ги обвинуваме колегите за грешките. Само ако учиме од нашите грешки, можеме понатаму да се развиваме.

Ги третираме колегите како што сакаме да бидеме третирани. Искрени сме, чесни и автентични и покажуваме почит.

Ориентирани сме спрема перформансите и сме посветени кон постигнувањето на најдобрите можни резултати. Ги признаваме и наградуваме одличните достигнувања, признавајќи дека поединците имаат различни таленти и вештини.

Менаџерите ги поддржуваат своите вработени во постигнувањето на баланс помеѓу нивните професионални и приватни животи и во искористувањето на она што компанијата го нуди за подобрување на балансот помеѓу нивната работа и живот и здравјето. Ова создава основа за продуктивни вработени.

Го почитуваме правото на слобода на здружување и собир и конструктивно работиме заедно со претставниците на нашите вработени за да постигнеме правичен баланс на интереси каде што е применливо.

Не толерираме никаква форма на сексуално вознемирување или малтретирање на работното место.

### **3 Интегритет во нашата секојдневна работа**

Дејствувањето со интегритет е апсолутно задолжително за одржлив успех во деловната работа. Ние дејствуваме во согласност со сите применливи закони и регулативи и нашите внатрешни упатства. Во ситуации во кои не сме обврзани со правната рамка, се однесуваме исто како што би очекувале од другите: искрено, чесно и транспарентно.

Прво и најважно, нашите менаџери се одговорни за интегритетот на нашата компанија преку поставување на соодветниот тон на врвот. Тие имаат одговорност редовно да ја нагласуваат важноста на ова однесување и да даваат пример со сопственото однесување. Сепак, ова не ги ослободува вработените од нивната одговорност да делуваат етички и со интегритет. Заедно мораме да се трудиме да бидеме во согласност со законите и насоките и да ги исполнуваме Водечките принципи.

Регрутирањето и управувањето со таленти во рамките на А1 Телеком Австрија Групацијата се базира врз квалификациските критериуми, а не врз лични врски, кронизам или непотизам. Нашето Управување со перформанси осигурува дека се постигнуваат деловните цели во согласност со законот и нашите внатрешни упатства.

За да ја поддржиме нашата култура на доверба и интегритет, А1 Телеком Австрија Групацијата користи комплексен систем за управување со усогласеност со јасни правила и процедури врз основа на два главни столба: превенција и детекција.



## 3.1 Деловни врски

Работењето со нашите деловни партнери се карактеризира со доверба и чесност. Нашите деловни одлуки не смее да се под влијание на приватни интереси и лични придобивки.

### 3.1.1 Деловни врски со корисниците

Угледот на А1 Телеком Австрија Групацијата се формира со начинот на кој имаме интеракција со нашите корисници. Го почитуваме законот и ги третираме нашите корисници како што би сакале да бидеме третирани.

Размислуваме за тоа како да ја оформиме иднината на нашите корисници и да изградиме производи и услуги според потребите на нашите корисници и нивните повратни информации

Ние чесно добиваме договори врз основа на квалитетот и цената на нашите иновативни производи и услуги. Според тоа, нашите договори не ги добиваме со нудење, ветување или доделување на незаконски придобивки на вработени од јавниот сектор или донесувачите на одлуки во приватната индустрија. Следиме строги правила во однос на подароци и покани за деловни ручеци и настани.

Без оглед на нашите обврски согласно локалните закони, нашите политики во однос на нашите врски со државните службеници исто така се базираат врз Законот за коруптивни практики во странство (FCPA) и се применливи ширум групацијата.

Доколку вработени во јавниот сектор или донесувачи на одлуки во приватната индустрија побараат да им доделиме незаконски придобивки за одреден случај, ги информираме менаџерите или го пријавуваме инцидентот кај менаџер за усогласеност (за листа со контакти, погледнете [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)) или порталот за укажување на А1 Телеком Австрија Групацијата [tell.me-whistleblowing](http://tell.me-whistleblowing).

### 3.1.2 Деловни врски со конкурентите

А1 Телеком Австрија Групацијата признава дека слободната конкуренција е основниот елемент на пазарниот систем. Чесното, транспарентно однесување на пазарот ја осигурува конкурентноста на А1 Телеком Австрија Групацијата. Го почитуваме националното и меѓународното антимонополско право. Не земаме учество во фиксирањето на цени или незаконски пазарни договори со конкурентите и не склучуваме договори или зделки во однос на издавањето на лажни понуди.

Во нашите активности со асоцијации или групи на интерес, посветуваме особено внимание на почитувањето на насоките за однесување на антимонополското право. Доколку сме свесни дека другите учесници го прекршуваат антимонополското право во таквите органи или во рамките на опсегот на асоцијацииските настани, веднаш ќе се повлечеме од таквите органи и ќе го информираме надредениот или ќе го пријавиме инцидентот на менаџер за усогласеност (за листа со контакти, погледнете на

или на порталот за укажувачи на А1 Телеком Австрија Групацијата [tell.me-whistleblowing](http://tell.me-whistleblowing).

Не шириме лажни информации за производите и услугите на нашите конкуренти или не се обидуваме да добиеме конкурентна предност на други неправични начини. Особено, ние сме против незаконско стекнување на информации за нашите конкуренти.

Јавно

### 3.1.3 Деловни односи со добавувачите

Ние одржуваме доверливи, фер деловни односи со нашите добавувачи, а истото го очекуваме и од нив.

Нашите процедури за набавка се во согласност со законите и регулативите на земјите во кои работиме. Одделот за набавка е одговорен за соодветна набавка на стоки и услуги при најдобрите можни услови. Строго се почитуваат регулативите за набавка.

Во односите со своите добавувачи, А1 Телеком Австрија Групацијата работи во насока на почитување на законските регулативи за заштита на конкуренцијата. Кога и да е возможно, таа претпочита да работи со добавувачи кои се еколошки и општествено одговорни.

Нашите деловни одлуки се носат единствено во интерес на А1 Телеком Австрија Групацијата; а личните интереси се ставаат на страна. При носењето деловни одлуки, ние не можеме да дозволиме на нас да влијаат добавувачи кои ни нудат или ветуваат несоодветни придобивки и ние нема да ги прифатиме таквите придобивки доколку ни се нудат. Исто така, ние не бараме од нашите добавувачи несоодветна предност.

Врз основа на транспарентното склучување договори, документацијата за работењето и строгите процеси на одобрување, ние се грижиме да не ги прекршуваме внатрешните и надворешните правила, без разлика дали преку консултативен договор или активности за лобирање. Особено, ние се стремиме да обезбедиме дека надоместоците за консалтинг и лобирање се користат соодветно.

Ние сакаме да ја избегнеме можната перцепција дека на нашите деловни одлуки влијаат одредени предности кои ни се доделени. Доколку не сме сигурни дали можеме да прифатиме одреден подарок, покана за деловен ручек, покана за настан од страна на добавувачот, ние го прашуваме нашиот претпоставен или менаџер за усогласеност или испраќаме е-mail на: "[ask.me@A1.group](mailto:ask.me@A1.group)".

Доколку ни се нудат, ветуваат или доделуваат забранети придобивки, ние го информираме нашиот претпоставен или го пријавуваме инцидентот кај менаџерот за усогласеност (за листата за контакти, погледнете [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)) или порталот [tell.me](http://tell.me) на А1 Телеком Австрија Групацијата [tell.me-whistleblowing](http://tell.me-whistleblowing).

### 3.1.4 Односи со трети страни

#### 3.1.4.1 Содружници

А1 Телеком Австрија Групацијата е посветена на поддржување на Австрискиот Кодекс за корпоративно управување, како и на одговорното управување и контролирање на друштвото, со посебен фокус на креирањето одржлива вредност.

Комуникацијата со пазарот на капитал е отворена и транспарентна. Ние сме посветени на принципот дека содружниците треба да се третираат еднакво и под еднакви услови.

#### 3.1.4.2 Донации и спонзорство \*

Како одговорен член на општеството и во рамките на опсегот на законските и финансиските можности, А1 Телеком Австрија Групацијата го поддржува образованието, науката, општествените и еколошките иницијативи со финансиски и материјални донации.

Финансиски и материјални донации не им се доделуваат на поединци, приватни банкарски сметки, политички партии или организации кои се блиски на политичките партии. Ова исто така важи за организациите кои можат да ги нарушат интересите или угледот на А1 Телеком Австрија Групацјата.

За сите спонзорски активности потребни се соодветни, видливи комуникациски и маркетинг услуги од партнерот – спонзор, кои се извршуваат транспарентно.

Во случај на донација, спротивно на спонзорството, донаторот не очекува комерцијална противуслуга за возврат.

#### **3.1.4.3 Медиуми**

А1 Телеком Австрија Групацјата ја почитува независноста на новинарското известување.

Поради оваа причина, под никакви околности не треба да се обидуваме да влијаеме на новинарското известување преку поставување реклами.

#### **3.1.4.4 Детална анализа на деловниот партнер**

За А1 Телеком Австрија Групацјата, важно е да се работи само со оние партнери кои го почитуваат владеењето на правото и кои дејствуваат со интегритет. Според тоа, кога станува збор за трети страни, ние вршиме детална анализа во однос на ризиците.

А1 Телеком Австрија Групацјата ги презема сите неопходни мерки за да го спречи перењето пари и финансирањето тероризам во рамките на својот опсег на влијаење. А1 Телеком Австрија Групацјата исто така ги почитува сите применливи регулативи за ембарго и санкции.

## **4 Постапување со информации**

Ние ги чуваме личните информации и деловните тајни кои ги дознаваме како резултат на нашите деловни односи. Ова исто така важи за информациите надвор од стручната област на работење на вработените. Ние исто така воспоставуваме правила, процедури и контроли за заштита на доверливите информации.

Како транспарентна компанија, ние му придаваме големо значење на соодветното и правилно известување. Ова важи подеднакво и за нашите односи со пазарот на капитал, вработените, клиентите, деловните партнери, како и јавните и сите службени органи.

### **4.1 Заштита на податоци**

Приватноста е законски заштитено право. Ние сме свесни за високо чувствителната природа на личните податоци кои ни се доставени од страна на нашите клиенти, вработени, содружници и правиме сè што е во нашите можности за да ги заштитиме овие податоци. Во А1 Телеком Австрија Групацјата, секој од нас е одговорен за чување во доверливост во рамките на опсегот на нашите задачи.

Ние собираме и обработуваме лични податоци само во согласност со засегнатото лице, доколку тоа е законски дозволено и ако е потребно за задоволување на договорната или законската обврска. Покрај тоа, ние ги собираме, обработуваме и користиме личните податоци само до степенот кој е потребен и само за наменетата цел. Ние сме

свесни дека обработката на податоците секогаш е поврзана со одредена цел и не може да се врши без ограничување.

Ние ги почитуваме правата на поединците чиишто податоци ги собираме, обработуваме или користиме. Ние ги обработуваме податоците во рамките на локалното законодавство.

## 4.2 Безбедност на податоци

Безбедноста на податоците е многу важна за А1 Телеком Австрија Групацијата. Таа има значително влијание на успехот на нашата дејност и нашиот углед во јавноста. Соодветно на тоа, ние ги штитиме податоците на компанијата исто како што ги штитиме личните податоци на нашите клиенти и вработените: со сите погодни и соодветни технички и организациски начини кои ни се на располагање за да спречиме неовластен пристап, неовластено или злосторничко користење, загуба или предвремено бришење.

## 4.3 Одржување на доверливоста

Покрај организациските и техничките мерки за заштита на податоци, секој од нас има обврска да ги чува оперативните и деловни тајни. Информациите од оваа природа мора да се чуваат и соопштуваат на лицата во рамките на компанијата само доколку им се потребни за професионалните задачи. Ова исто така се однесува и на информациите кои се од доверлив интерес за договорните партнери на А1 Телеком Австрија Групацијата, особено ако тие се содржани во посебни договори за доверливост.

Што се однесува до личните разговори или телефонските повици со колегите во јавност, ние секогаш се грижиме да ги чуваме информациите во доверливост. Покрај тоа, ние не им дозволуваме на надворешни лица да вршат увид во нашите деловни документи.

Обврската за чување во тајност важи, без ограничување, и откако ќе заврши работниот однос.

## 4.4 Постапување со внатрешни информации и релевантни информации за усогласеност со пазарот на капитал

Како котирано друштво, Телеком Австрија АГ е предмет на строги барања согласно регулативата на пазарот на капитал.

Ние сме свесни дека злоупотребата на внатрешни информации – т.е. купување и продажба на хартии од вредност, обврзници и други поврзани финансиски инструменти со стекната предност врз основа на поседување претходно знаење кое не им е достапно на другите учесници на пазарот – или давање препораки за, откажување или промена на налогот за тргување со употреба на внатрешни информации, или распространување на внатрешните информации без оперативна потреба, е забрането и претставува кривично дело.

Сите информации врз основа на кои цената на акциите може да реагира на чувствителен начин се строго доверливи. Таквите информации можат да бидат распространети само кога тоа е неопходно за работата и ова мора да биде документирано.

## 4.5 Финансиски интегритет

Во рамките на опсегот на нашите професионални задачи, обезбедуваме дека книгите и записите кои ги креираме се целосни и точни и даваат точен и правичен преглед на економската и финансиската ситуација на компанијата, дека секоја трансакција и трошок се точно одразени и дека тие се креирани на време, во согласност со тековните применливи правила и стандарди. Според тоа, ние се водиме според нашиот систем за внатрешна контрола кој е дизајниран да обезбеди усогласеност со сите релевантни финансиски барања за пријавување, вклучувајќи го и SOX (Sarbanes Oxley Act).

## 5 Спречување на конфликти на интереси

Сè што правиме во рамките на опсегот на нашите професионални задачи е ориентирано кон интересите на компанијата. Сите вработени се предупредени да избегнуваат конфликти на интереси со A1 Телеком Австрија Групацијата. Ние избегнуваме ситуации кои можат да остават впечаток дека на нашите деловни одлуки влијаат лични интереси.

Меѓутоа, не е секогаш возможно да се спречат таквите конфликти на интереси. Без да се побара тоа од нас, ние секогаш целосно го информираме нашиот претпоставен за сето она што може да претставува можен конфликт на интерес, колку што е можно поскоро.

### 5.1 Конфликти на интереси со второ работно место

Второто работно место е секоја активност надвор од примарното работно место каде што вработениот работи за трета страна до значителен степен – независно од тоа дали работата е платена или не.

Ова исто така важи и за самовработувањето како второ работно место.

Ние не смееме да се ангажираме на второ работно место кое е во спротивност на интересите на A1 Телеком Австрија Групацијата, а особено ако е забрането како конкурентска дејност. Платеното второ работно место мора да се пријави и ако ги нарушува професионалните должности во A1 Телеком Австрија Групацијата, тоа може да биде забрането од Човечки Ресурси. Ова исто така важи и за активностите на надзорниот одбор или советодавниот одбор во компаниите надвор од A1 Телеком Австрија Групацијата.

### 5.2 Приватни инвестиции

Вработените кои влијаат или можат да влијаат на доделувањето договори за набавка, мора да го пријават својот удел во компанијата на деловниот партнер кај нивниот претпоставен и Одделот за набавка, доколку уделот надминува 5%. Ова исто така се однесува и на уделите на членовите на потесното семејство (сопругник, партнер, деца, браќа, сестри, родители).

Уделите кои се поседуваат во конкурентни компании на A1 Телеком Австрија Групацијата на истите пазари и кои овозможуваат влијание врз бизнисот, се предмет на одобрување од Управниот одбор.

### **5.3 Конфликти на интереси со членови на потесното семејство**

Ако знаете дека некои од членовите на потесното семејство (сопружник, партнер, деца, браќа, сестри, родители) се вклучени во договори со друг деловен партнер, овој факт мора соодветно да се пријави кај претпоставениот на вработениот.

### **5.4 Постапување со имотот на компанијата**

Со имотот на компанијата кој ни е на располагање треба да постапуваме соодветно и со внимание. Имотот на компанијата не треба да се користи за приватни цели или активности кои не ѝ служат на компанијата. Приватното користење на имотот на компанијата е дозволено само доколку е предвидено со соодветните прописи или праксата на компанијата.

Интелектуалната сопственост е вредно средство кое треба да се заштити од неовластена употреба. Ова ги вклучува авторските права, правата на трговски марки и права на патенти.

### **5.5 Користење на социјалните мрежи и платформи за соработка**

Многумина од нас ги користат платформите на социјалните медиуми за приватни потреби. Кога вршиме активности на интернет како поединци, а не во рамките на нашите професионални задачи во А1 Телеком Австрија Групаацијата, ние секогаш треба да појаснуваме дека ги искажуваме нашите лични мислења, а не оние на компанијата.

Секогаш јасно кажуваме кога изјавите на компанијата на социјалните мрежи се навистина изјави на компанијата.

Кога ги користиме платформите за соработка на А1 Телеком Австрија Групаацијата, треба да ги почитуваме упатствата за користење.

### **5.6 Работи**

Ние не прифаќаме лични работи од деловните партнери или натпреварувачи во А1 Телеком Австрија Групаацијата кои ни се доделени во врска со нашата работа во А1 Телеком Австрија Групаацијата, освен ако овие работи не им се понудени на сите вработени или на поголема група вработени во А1 Телеком Австрија Групаацијата.

## **6 Почитување на стандардите за однесување**

Ние имаме цели кои сакаме да ги постигнеме и за да го сториме тоа, ние дејствуваме во согласност со законот и со интегритет.

Несоодветното однесување и прекршувањата на стандардите за однесување имаат сериозни лични последици не само за поединецот, туку исто така и за целата

компанија. Поради оваа причина, несоодветното однесување не може да се толерира. Менаџерите имаат посебна улога и треба да претставуваат пример во овој поглед.

A1 Телеком Австрија Групацијата го дисциплинира свесното, незаконско несоодветно однесување и постојаното прекршување на упатствата, без оглед на рангот или позицијата на инволвираното лице.

Обезбедувањето информации од страна на искрени вработени кои уживаат доверба е еден од најефикасните начини за откривање на несоодветното однесување во компанијата и според тоа, претставува соодветна мерка за откривање на сериозните ризици во нивната почетна фаза, во рамките на A1 Телеком Австрија Групацијата. Секој вработен може да пријави прекршување или сомнеж за прекршување на правната рамка, Кодексот на однесување и внатрешните упатства. Ништо лошо нема да им се случи на пријавувачите кои ќе обезбедат информации кои им се познати.

Пријавувачите треба најпрво да се обратат кај нивниот директно претпоставен за првична поддршка. Доколку ова не е можно, информациите можат да се достават кај менаџерот за усогласеност (за контакт листа, погледнете [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance))

Информации исто така можат да бидат обезбедени преку порталот за пријавување на A1 Телеком Австрија Групацијата [tell.me](http://tell.me) ([tell.me-whistleblowing](http://tell.me-whistleblowing)). Доколку сакате, можете да останете целосно анонимни. Во овој случај, Ве молиме користете ја опцијата за отворање електронска пошта на порталот за пријавување [tell.me-whistleblowing](http://tell.me-whistleblowing) така што ќе останете анонимно поврзани со менаџерот за усогласеност во текот на истрагата.

Деталите ќе бидат истражени и проверени во строга доверливост од страна на поединци кои имаат обврска да ги чуваат во тајност.

Лицата кои намерно ќе шират лажни информации за другите вработени, самите ќе се сметаат за виновни за несоодветно однесување.

## 7 Прашања

За етичките прашања и прашањата за усогласеност кои произлегуваат од секојдневната работа и кои не можат соодветно да бидат одговорени со помош на овој Кодекс на однесување или со внатрешните упатства, треба да се дискутира со претпоставениот. Покрај тоа, прашањата и коментарите за Кодексот на однесување и Упатствата за усогласеност можат да се упатат до менаџерот за усогласеност.

Доколку имате други прашања, Ве молиме контактирајте го Одделот за усогласеност на Групацијата. Тоа може да го сторите на [ask.me@A1.group](mailto:ask.me@A1.group).

Контакт информации за тоа како усогласеноста е организирана и повеќе информации за Кодексот на однесување и Упатствата за усогласеност можат да се најдат на интранет и на нашата корпоративна веб страна на [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance).



ИНТЕГРИТЕТОТ  
Е ОСНОВА НА  
НАШИОТ БИЗНИС.



ДА:  
ЧЕСЕН.  
ПРАВИЧЕН.  
ТРАНСПАРЕНТЕН.