

## Code of Conduct



Integrität ist die Basis unseres Geschäfts.  
ehrlich. fair. transparent.

2017

## Vorwort

„Team, Vertrauen und Agilität“ sind unsere „Guiding Principles“. Sie leiten uns, wenn wir unser Leitmotiv „Empowering Digital Life“ für unsere Kunden und die Gesellschaft verwirklichen.

Wir entwickeln uns und unser Unternehmen weiter, um den zukünftigen Herausforderungen gewachsen zu sein und um die Anforderungen des digitalen Zeitalters und unserer Kunden erfüllen zu können. Unsere neuen „Guiding Principles“ Team, Vertrauen und Agilität gelten für die ganze A1 Telekom Austria Group und geben den Rahmen vor, wie wir zusammenarbeiten und unsere Strategie umsetzen. Sie leiten uns in unserem Tagesgeschäft und bilden die DNA des Unternehmens.

Für uns ist es nicht nur wichtig, dass wir unsere Ziele erreichen, sondern auch, WIE wir diese erreichen. Ethisch und rechtlich einwandfreies Verhalten liegt in der Verantwortung jedes Einzelnen. Es ist eine notwendige Voraussetzung dafür, dass Kunden, Mitarbeiter und alle Stakeholder uns vertrauen können. Mit anderen Worten: Integrität ist die Basis unseres Geschäfts. Für uns steht Integrität über dem kurzfristigen geschäftlichen Erfolg. Im Zweifelsfall verzichten wir lieber auf ein Geschäft, als einen Auftrag durchzuführen, der mit dem Gesetz oder unseren „Guiding Principles“ in Konflikt steht.

Unser Code of Conduct gilt für alle Mitarbeiter und für das gesamte Management der A1 Telekom Austria Group. Er enthält Leitlinien und Grundsätze für ein Verhalten in Übereinstimmung mit unseren „Guiding Principles“ und den rechtlichen Vorgaben. Seine positive Wirkung entfaltet er aber nur, wenn wir ihn im Tagesgeschäft auch mit Überzeugung leben.

Es muss unser gemeinsamer Anspruch sein, den wirtschaftlichen Erfolg und die Reputation der A1 Telekom Austria Group nachhaltig abzusichern, indem integres Verhalten selbstverständliche Grundlage all unserer beruflichen Aktivitäten und Entscheidungen ist. Es liegt ausschließlich an uns!



Thomas Arnoldner  
CEO A1 Telekom Austria



Alejandro Plater  
COO A1 Telekom Austria



Siegfried Mayrhofer  
CFO A1 Telekom Austria

# Inhalt

Vorwort .....	2
Einleitung .....	4
1 Empowering Digital Life – Unsere “Guiding Principles” .....	5
1.1 Team .....	6
1.2 Vertrauen .....	6
1.3 Agilität .....	6
1.4 Kundenerfahrung .....	6
2 Grundsätzliche Verhaltensanforderungen .....	7
2.1 Verantwortung für das Ansehen der A1 Telekom Austria Group .....	7
2.2 Unser Umgang miteinander .....	7
3 Verhaltensanforderungen zur Integrität .....	8
3.1 Geschäftsbeziehungen .....	8
3.1.1 Geschäftsbeziehungen mit Kunden .....	8
3.1.2 Geschäftsbeziehungen mit Wettbewerbern .....	9
3.1.3 Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten .....	9
3.1.4 Beziehungen zu Dritten .....	10
4 Umgang mit Informationen .....	11
4.1 Datenschutz .....	11
4.2 Datensicherheit .....	11
4.3 Schutz der Vertraulichkeit .....	11
4.4 Umgang mit Insiderinformationen .....	12
4.5 Finanzintegrität .....	12
5 Vermeidung von Interessenskonflikten .....	12
5.1 Interessenkonflikte aus Nebenbeschäftigungen .....	12
5.2 Privatinvestments .....	13
5.3 Interessenkonflikte bei Verhandlungen mit nahen Angehörigen .....	13
5.4 Umgang mit Unternehmenseigentum .....	13
5.5 Nutzung sozialer Netzwerke .....	13
5.6 Rabatte .....	13
6 Einhalten der Verhaltensregeln .....	14
7 Fragen .....	14

## Einleitung

Unsere „Guiding Principles“ Team, Vertrauen und Agilität beschreiben, wie wir in der ganzen A1 Telekom Austria Group zusammenarbeiten wollen. Sie helfen uns, unser gemeinsames Leitmotiv „Empowering Digital Life“ für unser Unternehmen, unsere Kunden und für die Gesellschaft umzusetzen.

Unser Code of Conduct macht deutlich, wie wir in unserer täglichen Arbeit unsere „Guiding Principles“, unseren hohen ethischen Standard und die gesetzlichen Anforderungen umsetzen. Generell gilt: Wir wollen so arbeiten, dass uns unserer Kunden und alle Stakeholder vertrauen können. Vertrauen ist die Basis aller Zusammenarbeit. Es zu gewinnen ist oft langwierig, es zu verlieren geht schnell.

Wir wachsen nachhaltig und berücksichtigen dabei wirtschaftliche, ökologische und soziale Aspekte. „Empowering Digital Life“ ist für uns auch ein gesellschaftlicher Auftrag. Wir fördern im Rahmen unserer Möglichkeiten den Zugang zu Internet, Information und Bildung und tragen dazu bei, das Know-How für die Nutzung neuer Medien zu verbessern.

Telekom Austria ist dem UN Global Compact beigetreten. Damit haben wir uns verpflichtet, grundlegende Anforderungen in den Bereichen Menschenrechte, Arbeit, Umwelt und Korruptionsbekämpfung umzusetzen.

### Für wen gilt der Code of Conduct?

Dieser Code of Conduct gilt ausnahmslos für alle Vorstände, Geschäftsführer, Leadership Teams, Führungskräfte, Mitarbeiter und Leiharbeitnehmer der gesamten A1 Telekom Austria Group<sup>1</sup>.

Auch von all unseren Geschäftspartnern erwarten wir gesetzeskonformes und integrires Verhalten.

*Mit der zur besseren Lesbarkeit verwendeten männlichen Form sind immer beide Geschlechter gemeint.*

---

<sup>1</sup> Alle Unternehmen der A1 Telekom Austria Group, die mittelbar oder unmittelbar unter beherrschendem Einfluss der Telekom Austria AG stehen.

# 1 Empowering Digital Life – Unsere „Guiding Principles“

Um angesichts der rasanten technologischen Entwicklung und der Herausforderungen der "Digital Economy" erfolgreich zu bleiben, entwickeln wir uns als Unternehmen weiter und sind bereit für die aktuellen und zukünftigen Herausforderungen. Wir treten als ein großes Team auf und agieren, um mit den zukünftigen Bedürfnissen unserer Kunden Schritt halten zu können. Wir leben, was wir verkaufen, stärken die Diversität und fördern eine internationale und moderne Arbeitsweise. Unsere „Guiding Principles“ unterstützen uns dabei, um unser Leitmotiv "Empowering Digital Life" weiter zu verfolgen und möglich zu machen.



## 1.1 Team

In unserer Zusammenarbeit nutzen wir Fähigkeiten und Stärken gemeinsam, um die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen. Wir arbeiten voller Leidenschaft und haben Spaß dabei. Wir sind offen, transparent und konsequent in dem was wir sagen und was wir tun. Wir sprechen mit unseren Kunden, Kollegen und Partnern von Herz-zu-Herz. Wir sind direkt für einander erreichbar, unabhängig von Hierarchien und Organisationseinheiten. Teamwork ist anerkannt und hat in unserem Unternehmen einen hohen Stellenwert. Das Team ist wichtiger als einzelne Helden. Wir empfinden Meinungsvielfalt als Bereicherung.

- **Neugier:** Wir kommunizieren offen miteinander und lernen voneinander.
- **Vielfalt:** Wir sehen unsere Diversität als Chance, um uns zu verbessern und bessere Ergebnisse zu erzielen.
- **Ergebnis:** Gemeinsam konzentrieren wir uns auf unsere Ziele, übernehmen Verantwortung und sind stolz auf unsere Teamergebnisse.

## 1.2 Vertrauen

Durch Vertrauen schaffen wir ein Umfeld, das Neugier, Offenheit und Zusammenarbeit fördert. Wir stehen zu dem, was wir sagen und halten unsere Versprechen. Bei unseren Entscheidungen wertschätzen wir das Wissen und die Kompetenz aller. Wenn eine Entscheidung getroffen wurde, setzen wir diese um. In einer Kultur des Vertrauens schätzen wir interne und externe Vorbilder und handeln verantwortungsvoll und integer. Dadurch gelingt es uns, jeden Tag ein wenig besser zu werden. Es beginnt mit Dir! Vertraue und Dir wird vertraut werden.

- **Einstellung:** Wir glauben an uns, unsere Teams und unsere Lösungen.
- **Authentizität:** Wir handeln integer, damit unsere Kunden, Kollegen und Partner uns vertrauen können.
- **Transparenz:** Wir sind offen, fair und ehrlich in unseren Absichten und Handlungen.

## 1.3 Agilität

Die digitale Welt wartet nicht, bis wir uns angepasst haben. Nur wenn wir agil sind, bleiben wir für unsere Kunden relevant. Wir handeln proaktiv, konzentrieren uns auf die Bedürfnisse unserer Kunden und übernehmen Verantwortung für die Durchführung unserer Projekte. Wir sind flexibel und passen uns schnell an neue Situationen an. Wir warten nicht und schieben nichts auf. Stattdessen überlegen wir, entscheiden und setzen unsere Entscheidungen rasch um. Bei der täglichen Arbeit tauschen wir uns mit Kollegen aus der ganzen A1 Telekom Austria Group aus und arbeiten mit ihnen zusammen.

Für uns ist es wichtiger, die richtigen Fragen zu stellen, anstatt alles bereits im Vorfeld zu wissen. Wir lernen ständig und nutzen jede Gelegenheit, um uns bei der täglichen Arbeit, im Gespräch mit Kollegen oder auf unserer Lernplattform und den sozialen Netzwerken weiter zu entwickeln. Wir lernen aus unseren Fehlern und sind stets bestrebt einen neuen Schritt zu wagen.

- **Tu es einfach:** Es ist besser schnell zu sein und aus Misserfolgen zu lernen, als gar nichts zu tun.
- **Innovation:** Wir nutzen Chancen, um Ergebnisse für unsere Kunden zu liefern.
- **Flexibilität:** Wir agieren neugierig, lösungsorientiert und flexibel.

## 1.4 Kundenerfahrung

Keine Kunden – kein Geschäft. So einfach ist das. Für uns geben nicht interne Prozesse die Richtung vor, sondern die Konzentration auf die Bedürfnisse unserer Kunden und unsere Unternehmensstrategie. In unserer täglichen Arbeit denken wir ständig darüber nach, was für den Kunden am Besten ist und wie wir dem Unternehmen einen Mehrwert verschaffen.

Wir versuchen Neues und wenn wir scheitern lernen wir schnell zusammen mit unseren Kunden. Das Vertrauen unserer Kunden ist unser kostbarstes Gut. Kundenerfahrung bedeutet mehr als darüber nachzudenken, wie wir das Leben unserer Kunden heute verbessern können. Wir denken über die Kundenerwartungen von morgen nach und sind stolz auf das was wir tun.

- **Eigenverantwortung:** Führe dein Team oder Projekt wie Dein eigenes Geschäft.
- **Kundenbedürfnisse:** Verstehe deine Geschäftspartner und Kunden und baue Lösungen rund um die Realität und den Nutzen deiner Kunden.
- **Fokus nach außen:** Hole deine Kunden dort ab, wo sie sind und richte deine Tätigkeiten an der Kundenperspektive aus.

## 2 Grundsätzliche Verhaltensanforderungen

### 2.1 Verantwortung für das Ansehen der A1 Telekom Austria Group

Das Ansehen der A1 Telekom Austria Group wird wesentlich geprägt durch das Auftreten, Handeln und Verhalten jedes Einzelnen von uns. Gesetzwidriges oder unangemessenes Verhalten auch nur eines Mitarbeiters kann dem Unternehmen bereits erheblichen Schaden zufügen.

Daher: liegt es an jedem Mitarbeiter, die Reputation der A1 Telekom Austria Group zu achten, diese zu erhalten und zu fördern.

### 2.2 Unser Umgang miteinander

Inspiziert von unseren „Guiding Principles“ Team, Vertrauen und Agilität“ treten wir als ein großes Team auf. Wir schaffen eine Kultur der Zusammenarbeit, in der wir uns gegenseitig vertrauen und unterstützen. Wir schätzen unsere Diversität und schließen alle mit ein. Jede Meinung zählt – jeder ist ermutigt zu handeln.

Wir sind leidenschaftlich in dem was wir tun, experimentieren und probieren neue Dinge aus. Wir agieren schnell und zeigen so, was möglich ist. Wir finden Wege, Hindernisse zu überwinden.

Wir kommunizieren offen und lernen voneinander. Wir hören uns gegenseitig aufmerksam zu, teilen unser Wissen und unser Netzwerk. Wir erkennen und nutzen gegenseitig unsere Stärken. Wir geben ehrliches und respektvolles Feedback.

Wir öffnen uns gegenüber anderen. Wir bieten proaktiv Unterstützung an, wenn wir sehen, dass diese nötig sein könnte. Wir werfen unseren Kollegen Fehler nicht vor sondern sehen diese als Lernchance, um uns gemeinsam weiter zu entwickeln.

Wir behandeln Kollegen so, wie wir selbst behandelt werden möchten. Wir sind ehrlich, fair und authentisch und zeigen Respekt.

Wir sind leistungsorientiert und setzen uns konsequent für das bestmögliche Ergebnis ein. Wir anerkennen und honorieren gute Leistungen, wobei wir die individuell unterschiedlichen Talente und Fähigkeiten berücksichtigen.

Führungskräfte unterstützen ihre Mitarbeiter dabei, Beruf und Privatleben vereinbaren zu können, wobei sie von den Angeboten des Unternehmens zur Verbesserung der Work-Life-

Balance und der Gesundheit unterstützt werden. Das schafft eine gute Basis für produktives Arbeiten.

Wir respektieren die Vereins- und Versammlungsfreiheit und arbeiten konstruktiv und im Sinne eines fairen Interessenausgleichs mit unseren Personalvertretungen zusammen.

Wir tolerieren keine Form von sexueller Belästigung oder von Mobbing am Arbeitsplatz.

## **3 Verhaltensanforderungen zur Integrität**

Integres Verhalten ist die unverzichtbare Basis für einen nachhaltigen Geschäftserfolg. Wir handeln in Übereinstimmung mit den Rechtsvorschriften und unseren internen Richtlinien. Auch in Situationen, in denen uns keine Regel Grenzen setzt, wollen wir uns so verhalten, wie wir es auch von anderen erwarten: ehrlich, fair und transparent.

Die Führungskräfte sind an erster Stelle für integeres Verhalten verantwortlich. Daher müssen sie regelmäßig auf dessen Bedeutung hinweisen und dies durch ihr persönliches Verhalten vorleben. Das entbindet jedoch die Mitarbeiter nicht von ihrer eigenen Verantwortung. Wir müssen gemeinsam daran arbeiten, die Gesetze und Richtlinien einzuhalten sowie unsere „Guiding Principles“ zu leben.

Die Personalauswahl bei Neuaufnahmen und Beförderungen basiert auf den Kompetenzen der Bewerber und wird nicht auf Grund von persönlichen oder verwandtschaftlichen Beziehungen getroffen. Wir stellen sicher, dass variable Gehaltsbestandteile nur ausbezahlt werden, wenn die Ziele in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorgaben und unseren Richtlinien erreicht werden.

Das wohldurchdachte Compliance Management System der A1 Telekom Austria Group fördert unsere Kultur des Vertrauens und der Integrität mit klaren Regeln und Prozessen, die auf den beiden Säulen Prävention und Aufdeckung beruhen.

### **3.1 Geschäftsbeziehungen**

Vertrauen und Fairness prägen unseren Umgang mit Geschäftspartnern. Private Interessen und persönliche Vorteile dürfen unsere geschäftlichen Entscheidungen nicht beeinflussen.

#### **3.1.1 Geschäftsbeziehungen mit Kunden**

Wie wir den Kundenkontakt gestalten, prägt nachhaltig das Erscheinungsbild unseres Unternehmens. Daher beachten wir alle rechtlichen Vorschriften und behandeln unsere Kunden so, wie wir selbst gerne behandelt werden wollen.

Wir wollen die „digitale“ Zukunft unserer Kunden mitgestalten und unsere Produkte und Dienstleistungen nach den Wünschen unserer Kunden und deren Feedback erstellen.

Aufträge gewinnen wir auf faire Weise über Qualität und Preis unserer innovativen Produkte und Services und nicht dadurch, dass wir Angehörigen des öffentlichen Bereichs oder Entscheidungsträgern in privatwirtschaftlichen Unternehmen unlautere Vorteile anbieten, versprechen oder gewähren. Hierauf achten wir besonders bei Geschenken sowie bei Einladungen zu Geschäftsessen und zu Veranstaltungen.

Sollten wir von Angehörigen des öffentlichen Bereichs oder von Entscheidungsträgern in privatwirtschaftlichen Unternehmen zur Gewährung unlauterer Vorteile aufgefordert werden, informieren wir unsere Führungskräfte oder melden dies dem Compliance Manager (Kontaktliste siehe [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)) oder im [tell.me-Hinweisgeber-Portal](#) der A1 Telekom Austria Group.



### 3.1.2 Geschäftsbeziehungen mit Wettbewerbern

Die A1 Telekom Austria Group bekennt sich zum freien Wettbewerb als elementaren Bestandteil der marktwirtschaftlichen Ordnung. Faires und transparentes Verhalten am Markt stellt die Wettbewerbsfähigkeit der A1 Telekom Austria Group sicher. Wir halten uns an nationale und internationale kartellrechtliche Vorschriften. Wir beteiligen uns nicht an Preisabsprachen oder unlauteren Abstimmungen des Marktverhaltens zwischen Wettbewerbern. Wir schließen keine Vereinbarungen oder Absprachen zur Abgabe von Scheinangeboten.

Bei unserer Tätigkeit in Verbänden oder Interessensvereinigungen achten wir ebenso auf die Einhaltung der kartellrechtlichen Verhaltensleitlinien. Nehmen wir kartellrechtswidriges Verhalten anderer Teilnehmer in solchen Gremien oder am Rande solcher Verbandsveranstaltungen wahr, ziehen wir uns sofort aus diesem Gremium zurück und informieren unsere Führungskräfte oder melden dies dem Compliance Manager (Kontaktliste siehe [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)) oder im tell.me-Hinweisgeber-Portal der A1 Telekom Austria Group.

Wir verbreiten keine falschen Informationen über Produkte und Leistungen unserer Wettbewerber oder versuchen nicht auf andere unlautere Weise, Wettbewerbsvorteile zu erzielen. Unlautere Informationsbeschaffung über unsere Wettbewerber lehnen wir ausdrücklich ab.

### 3.1.3 Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten

Wir pflegen vertrauensvolle und faire Geschäftsbeziehungen zu unseren Lieferanten. Umgekehrt erwarten wir dies von unseren Lieferanten ebenso.

Der Einkauf agiert in Übereinstimmung mit den Gesetzen und Vorschriften der Länder, in denen wir tätig sind. Er ist dafür verantwortlich, Güter und Dienstleistungen zu optimalen Konditionen kompetent zu beschaffen. Eine Umgehung des Einkaufs kann zu Nachteilen für die A1 Telekom Austria Group führen. Daher müssen alle Einkaufsregelungen strikt beachtet werden.

Darüber hinaus wirkt die A1 Telekom Austria Group bei allen Lieferanten auf die Einhaltung gesetzlicher Antikorruptionsbestimmungen und Integritätsstandards hin und arbeitet bevorzugt mit umwelt- und sozialverantwortlichen Lieferanten zusammen.

Wir treffen unsere geschäftlichen Entscheidungen ausschließlich im Interesse der A1 Telekom Austria Group und stellen private Interessen hierbei zurück. Wir dürfen uns in geschäftlichen Entscheidungen nicht beeinflussen lassen, indem wir uns von Lieferanten unlautere Vorteile anbieten oder versprechen lassen oder solche Vorteile annehmen. Ebenso wenig fordern wir von ihnen unlautere Vorteile.

Durch eine transparente Leistungsvergabe und -dokumentation sowie strenge Genehmigungsprozesse stellen wir sicher, dass weder aus einem Beratungsauftrag noch aus einer Lobbyingaktivität, insbesondere durch zweckfremde Verwendung der Beratungs- oder Lobbyinghonorare, gegen geltende Normen verstoßen wird.

Wir wollen bereits den Anschein vermeiden, dass wir uns in geschäftlichen Entscheidungen durch Vorteile beeinflussen lassen. Wenn wir unsicher sind, ob wir beispielsweise ein Geschenk, eine Einladung zu einem Geschäftsessen oder eine Einladung zu einer Veranstaltung von einem Lieferanten annehmen dürfen, wenden wir uns an unsere Führungskraft oder an den zuständigen Compliance-Manager oder mittels E-Mail an: „[ask.me@A1.group](mailto:ask.me@A1.group)“

Sollten uns unerlaubte Vorteile angeboten, versprochen oder gewährt werden, informieren wir unsere Führungskraft oder melden dies dem Compliance Manager (Kontaktliste siehe [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)) oder im [tell.me-Hinweisgeber-Portal](#) der A1 Telekom Austria Group.

### **3.1.4 Beziehungen zu Dritten**

#### **3.1.4.1 Kapitalmarkt**

Die A1 Telekom Austria Group bekennt sich zur Einhaltung des Österreichischen Corporate Governance Kodex und zu einer verantwortungsbewussten, auf nachhaltige Wertschaffung ausgerichteten Unternehmensführung und -kontrolle.

Wir pflegen eine offene und transparente Kommunikation mit dem Kapitalmarkt. Wir bekennen uns zum Grundsatz, dass Aktionäre unter gleichen Bedingungen gleich behandelt werden.

#### **3.1.4.2 Spenden und Sponsoring<sup>2</sup>**

Als verantwortungsvolles Mitglied der Gesellschaft fördert die A1 Telekom Austria Group im Rahmen der rechtlichen und wirtschaftlichen Möglichkeiten, Bildung, Wissenschaft, soziale und Umweltsachen durch Geld- und Sachspenden.

Geld- oder Sachspenden an Einzelpersonen, auf Privatkonten oder an politische Parteien oder an Organisationen, die mit politischen Parteien eng verflochten sind, werden nicht gewährt. Dies gilt ebenso für Organisationen, die den Interessen oder dem Ruf der A1 Telekom Austria Group schaden können.

Alle Sponsoringaktivitäten erfordern angemessene und nachweisliche Kommunikations- und Marketingleistungen vom Sponsoringpartner und werden transparent abgewickelt.

#### **3.1.4.3 Medien**

Die A1 Telekom Austria Group achtet die Unabhängigkeit der journalistischen Berichterstattung.

Daher wird unter keinen Umständen versucht, über Anzeigenvergabe Einfluss auf die journalistische Berichterstattung genommen.

#### **3.1.4.4 Geschäftspartner Due Diligence**

Für die A1 Telekom Austria Group ist es wichtig, nur mit jenen Partnern zu arbeiten, die die rechtlichen Rahmenbedingungen respektieren und integer handeln. Deshalb führen wir eine risikobasierte Due Diligence mit unseren Geschäftspartnern durch.

Die A1 Telekom Austria Group trifft alle notwendigen Maßnahmen, um Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung im Rahmen ihres Einflusses zu verhindern. Die A1 Telekom Austria Group erfüllt auch alle geltenden Embargo- und Sanktionsvorschriften.

---

<sup>2</sup> Im Gegensatz zum Sponsoring erwartet der Zuwendungsgeber bei einer Spende keine geschäftliche Gegenleistung.

## 4 Umgang mit Informationen

Vertrauliche Informationen jeglicher Art, die im Rahmen der beruflichen Tätigkeit erlangt werden - dazu gehören auch Informationen außerhalb des eigenen Tätigkeitsbereichs - dürfen weder für die Verfolgung eigener Interessen genutzt, noch für Unbefugte zugänglich gemacht werden.

Als transparentes Unternehmen achten wir auf eine korrekte und wahrheitsgemäße Berichterstattung. Dies gilt gleichermaßen für das Verhältnis zum Kapitalmarkt, zur Öffentlichkeit, zu Mitarbeitern, Kunden, Geschäftspartnern und allen staatlichen Stellen.

### 4.1 Datenschutz

Datenschutz ist ein gesetzlich geschütztes persönliches Recht. Wir sind uns der hohen Sensibilität der uns anvertrauten persönlichen Daten unserer Kunden, Mitarbeiter, Aktionäre sowie Lieferanten bewusst und schützen diese durch einen sorgfältigen Umgang. Hierfür ist jeder Einzelne im Rahmen seiner Aufgaben verantwortlich.

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten nur mit Zustimmung der betroffenen Person, wenn eine eindeutige rechtliche Norm dies erlaubt oder es zur Erfüllung einer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Zudem erheben, verarbeiten und nutzen wir personenbezogene Daten nur im erforderlichen Umfang und nur für die vorgesehenen Zwecke.

Wir respektieren die umfassenden Rechte der Personen, deren Daten wir erheben, verarbeiten oder nutzen. Wir verarbeiten die Daten unter Beachtung der relevanten lokalen gesetzlichen Vorschriften.

### 4.2 Datensicherheit

Die Sicherheit der Daten hat für die A1 Telekom Austria Group hohe Bedeutung. Sie beeinflusst maßgeblich den Geschäftserfolg und das Ansehen in der Öffentlichkeit. Daher schützen wir Unternehmensdaten ebenso wie personenbezogene Daten von Kunden und von Mitarbeitern mit allen zur Verfügung stehenden, geeigneten und angemessenen technischen und organisatorischen Mitteln vor unberechtigtem Zugang, unbefugter bzw. missbräuchlicher Verwendung, Verlust und vorzeitiger Vernichtung.

### 4.3 Schutz der Vertraulichkeit

Neben den technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz ist jeder von uns verpflichtet Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse zu wahren. Solche Informationen sind sicher aufzubewahren und dürfen auch intern nur an jene Personen weitergegeben werden, die diese für ihre berufliche Tätigkeit benötigen. Dies gilt auch für Informationen, an denen Vertragspartner der A1 Telekom Austria Group ein Geheimhaltungsinteresse haben, insbesondere wenn darüber eine besondere Geheimhaltungsvereinbarung abgeschlossen wurde.

Bei persönlichen Gesprächen oder Telefonaten mit Kollegen in der Öffentlichkeit achten wir auf die Vertraulichkeit der Information. Zudem schützen wir unsere Geschäftsdokumente vor fremden Einblicken.

Die Verpflichtung zur Verschwiegenheit besteht auch nach Beendigung des Dienstverhältnisses uneingeschränkt fort.

## 4.4 Umgang mit Insiderinformationen

Als börsennotiertes Unternehmen unterliegt die Telekom Austria AG den strengen Anforderungen des Kapitalmarktes.

Uns ist bewusst, dass der Handel mit Wertpapieren, Anleihen und derivativen Finanzinstrumenten, die Stornierung oder Änderung eines Handelsauftrages sowie die Abgabe von Empfehlungen unter Ausnutzung einer Insiderinformation und die Weitergabe von Insiderinformationen ohne betriebliche Notwendigkeit verboten und strafbar sind. Eine Insiderinformation ist eine öffentlich nicht bekannte präzise Information, die direkt oder indirekt einen oder mehrere Emittenten oder ein oder mehrere Finanzinstrumente betreffen und die, wenn sie öffentlich bekannt würden, geeignet wären, den Kurs dieser Finanzinstrumente oder den Kurs damit verbundener derivativer Finanzinstrumente erheblich zu beeinflussen.

Alle kurssensiblen, vertraulichen Informationen unterliegen strengster Vertraulichkeit. Sie dürfen nur im Rahmen von betrieblichen Notwendigkeiten und dokumentiert weitergegeben werden.

## 4.5 Finanzintegrität

Wir stellen im Rahmen unserer dienstlichen Tätigkeit sicher, dass die von uns erstellten Bücher und Aufzeichnungen vollständig und korrekt sind, jede Transaktion oder Aufwendung wahrheitsgemäß widerspiegeln, ein getreues Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage vermitteln und nach den geltenden Regeln und Standards erstellt werden. Unser internes Kontrollsystem stellt die Einhaltung aller relevanten Anforderungen an die Rechnungslegung einschließlich SOX (der Sarbanes Oxley Act) sicher.

# 5 Vermeidung von Interessenskonflikten

Unser berufliches Handeln orientiert sich am Interesse des Unternehmens. Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, Situationen zu vermeiden, in denen ihr persönliches oder finanzielles Interesse mit den Interessen der A1 Telekom Austria Group in Konflikt gerät oder geraten könnte. Wir vermeiden Situationen, die auch nur den Eindruck vermitteln, dass unsere Geschäftsentscheidungen von persönlichen Interessen beeinflusst sind.

Dennoch lassen sich solche Interessenskonflikte nicht immer ausschließen. Mögliche Interessenskonflikte legen wir unseren Vorgesetzten gegenüber unaufgefordert, sofort und im vollen Umfang offen.

## 5.1 Interessenkonflikte aus Nebenbeschäftigungen

Eine Nebenbeschäftigung ist jede Tätigkeit, in der außerhalb des hauptberuflichen Arbeitsverhältnisses die Arbeitskraft in nicht nur geringfügigem Ausmaß einem Dritten zur Verfügung gestellt wird – unabhängig davon, ob dies entgeltlich oder unentgeltlich erfolgt. Hierunter fällt auch eine selbständige Nebentätigkeit.

Wir dürfen keine Nebenbeschäftigung ausüben, die wesentlichen Interessen der A1 Telekom Austria Group entgegensteht, insbesondere wenn Gründe des Wettbewerbs dagegen sprechen. Erwerbsmäßige Nebenbeschäftigungen sind zu melden und können bei Beeinträchtigung wesentlicher dienstlicher Interessen von Human Resources untersagt werden. Dies gilt auch für Aufsichtsrats- oder Beiratstätigkeiten in konzernfremden Gesellschaften.

## 5.2 Privatinvestments

Mitarbeiter, die auf eine Einkaufsbeauftragung Einfluss nehmen oder nehmen können, haben eine Kapitalbeteiligung an möglichen Lieferanten vor ihrer Mitwirkung an dieser Entscheidung ihrer Führungskraft und dem Einkauf offenzulegen, sofern diese eine Beteiligungshöhe von 5 % übersteigt. Dies gilt ebenso für Beteiligungen naher Angehöriger (Ehefrau, Ehemann, Partnerin, Partner, Kinder, Geschwister, Eltern).

Kapitalbeteiligungen an Wettbewerbern der A1 Telekom Austria Group, die unternehmerischen Einfluss ermöglichen, sind zwingend vom Vorstand/von der Geschäftsleitung zu genehmigen.

## 5.3 Interessenkonflikte bei Verhandlungen mit nahen Angehörigen

Wenn bei Vertragsverhandlungen auf Seiten der Geschäftspartner nahe Angehörige (Ehefrau, Ehemann, Partnerin, Partner, Kinder, Geschwister, Eltern) beteiligt sind, so ist dies zeitgerecht der Führungskraft zu melden.

## 5.4 Umgang mit Unternehmenseigentum

Mit dem uns zur Verfügung stehenden Unternehmenseigentum gehen wir sachgerecht und schonend um. Wir nutzen Unternehmenseigentum nicht für den Privatgebrauch oder für Tätigkeiten, die nicht dem Unternehmenszweck dienen. Die private Nutzung vom Firmeneigentum ist nur erlaubt, wenn entsprechende Regelungen dies vorsehen oder dies aufgrund einer betriebliche Praxis möglich ist.

Geistiges Eigentum ist ein wertvolles Gut, das vor unbefugter Verwendung zu schützen ist. Dazu zählen Urheber-, Marken- und Patentrechte.

## 5.5 Nutzung sozialer Netzwerke

Viele von uns benutzen Social-Media-Plattformen für den privaten Gebrauch. Wenn wir Web-Aktivitäten privat und nicht im Rahmen unserer Tätigkeit für die A1 Telekom Austria Group durchführen, machen wir stets deutlich, dass wir unsere persönliche Meinung vertreten und nicht für das Unternehmen sprechen.

Beiträge des Unternehmens in sozialen Netzwerken kennzeichnen wir als solche.

Bei der Nutzung unserer A1 Telekom Austria Group Collaboration Plattformen entsprechen wir den Nutzungsrichtlinien.

## 5.6 Rabatte

Wir nehmen keine persönlichen Rabatte von Geschäftspartnern oder Wettbewerbern der A1 Telekom Austria Group an, die uns im Hinblick auf unsere Beschäftigung bei der A1 Telekom Austria Group gewährt werden, sofern diese Rabatte nicht allen oder einer großen Gruppe von Telekom Austria MitarbeiterInnen angeboten werden.

## 6 Einhalten der Verhaltensregeln

Wir wollen unsere Ziele erreichen und verhalten uns dabei rechtskonform und integer.

Fehlverhalten und Verstöße gegen Verhaltensanforderungen können nicht nur für den Einzelnen persönlich, sondern für das ganze Unternehmen schwerwiegende Folgen haben. Daher kann Fehlverhalten nicht toleriert werden. Dabei haben Führungskräfte eine besondere Vorbildfunktion.

Die A1 Telekom Austria Group ahndet bewusstes, rechtswidriges Fehlverhalten und Verstöße gegen interne Richtlinien konsequent und ohne Ansehen von Rang und Position der handelnden Personen.

Hinweise integrierter Mitarbeiter sind eine der effektivsten Aufklärungsmöglichkeiten von Fehlverhalten in Unternehmen und schützen somit die A1 Telekom Austria Group vor ernsthaften Gefahren. Jeder Beschäftigte kann einen Verstoß bzw. einen Verdacht auf einen Verstoß gegen Rechtsvorschriften, diesem Code of Conduct und interne Richtlinien melden. Hinweisgebern entstehen durch nach bestem Wissen und Gewissen gegebene Hinweise keine Nachteile.

Hinweisgeber sollten sich zunächst an ihre unmittelbare Führungskraft wenden, die entsprechende Hilfestellung gewährt. Kommt dieser Weg nicht in Betracht, können Hinweise an den zuständigen Compliance-Manager (Kontaktliste siehe [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)) gerichtet werden.

Weiters können Hinweise im [tell.me-Hinweisgeber Portal](#) der A1 Telekom Austria Group gegeben werden. Wenn Sie möchten, können Sie völlig anonym bleiben. In diesem Fall verwenden Sie bitte die Möglichkeit, eine elektronische Mailbox im [tell.me-whistleblowing Portal](#) (<https://www.bkms-system.net/tell.me>) zu öffnen, damit Sie bei der Untersuchung anonym mit dem Compliance Manager in Kontakt bleiben können.

Die Angaben werden streng vertraulich und von zur Verschwiegenheit verpflichteten Personen recherchiert und überprüft.

Wer wissentlich falsche Meldungen über andere Beschäftigte verbreitet, begeht selbst ein Fehlverhalten.

## 7 Fragen

Konkrete in der täglichen Arbeit auftauchende Fragen, auf die dieser Code of Conduct oder die internen Richtlinien keine ausreichenden Antworten geben, sollen mit der Führungskraft besprochen werden. Weiters können Fragen und Hinweise zum Code of Conduct und zu den Compliance Richtlinien an den zuständigen Compliance-Manager gerichtet werden.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie bitte Group Compliance. Sie erreichen Group Compliance unter [ask.me@A1.group](mailto:ask.me@A1.group).

Die Kontaktdaten der Complianceorganisation und mehr Informationen zum Code of Conduct und zu den Compliance-Richtlinien finden Sie im Intranet und auf unserer Corporate Website unter [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance).



INTEGRITÄT IST  
DIE BASIS UNSERS  
GESCHÄFTS.



YEP:  
EHRlich.  
FAIR.  
TRANSPARENT.