

## Kodeks ponašanja



Integritet je temelj našeg poslovanja.  
iskreno. pravedno. transparentno.

2017

## Predgovor

Vizija A1 Telekom Austria Grupe je „Osnaživanje digitalnog života“ za naše korisnike i društvo.

S našim zaposlenicima radimo na razvoju naše tvrtke radi zadovoljavanja poslovnih potreba „Novog gospodarstva“ u ovo doba digitalizacije. Naša zajednička poslovna strategija i naša vodeća načela (Tim, Povjerenje i Spretnost) pružaju nam smjernice kako izvršiti i ostvariti naše ciljeve. Vodeća načela ugradili smo u naše svakodnevno poslovanje i ona predstavljaju DNK naše tvrtke.

Nama je važno ne samo ostvariti naše ciljeve, već i KAKO ostvarujemo naše ciljeve. Etički i pravno besprijekorno ponašanje nužan je preduvjet kako bi korisnici, dionici i zaposlenici mogli imati povjerenje u nas. Drugim riječima: integritet je temelj našeg poslovanja. Nama je integritet važniji od kratkoročnog poslovnog uspjeha. U slučaju dvojbe, radije ćemo se suzdržati od poslovanja nego li ulaziti u transakcije koje su u sukobu s našim načelima.

Naš Kodeks ponašanja vrijedi za sve naše zaposlenike i za cijelo rukovodstvo A1 Telekom Austria Grupe. Sadrži smjernice i načela o tome kako se trebamo ponašati, koja su u skladu s našim vodećim načelima. Međutim, Kodeks ponašanja imat će pozitivan učinak jedino ako svakodnevno pokazujemo svoju potpunu predanost tom kodeksu.

Postupati s integritetom u našem svakodnevnom poslovnom životu nužno je za održivi poslovni uspjeh i ugled A1 Telekom Austria Grupe. To ovisi jedino o nama!



Thomas Arnoldner  
Predsjednik Uprave i Glavni direktor  
A1 Telekom Austria Grupe



Alejandro Plater  
Operativni direktor  
A1 Telekom Austria Grupe



Siegfried Mayrhofer  
Financijski direktor  
A1 Telekom Austria Grupe

## Kazalo

Predgovor.....	2
Uvod.....	4
1 Osnažujemo digitalni život – Naša vodeća načela .....	5
1.1 Tim .....	6
1.2 Povjerenje.....	6
1.3 Spretnost .....	6
1.4 Korisničko iskustvo .....	7
2 Osnovna načela ponašanja .....	7
2.1 Odgovornost za ugled A1 Telekom Austria Grupe .....	7
2.2 Međusobna interakcija .....	7
3 Integritet u našem svakodnevnom poslovanju .....	8
3.1 Poslovni odnosi .....	8
3.1.1 Poslovni odnosi s korisnicima .....	8
3.1.2 Poslovni odnosi s konkurencijom .....	9
3.1.3 Poslovni odnosi s dobavljačima .....	9
3.1.4 Odnosi s trećim osobama .....	10
4 Postupanje s informacijama.....	11
4.1 Zaštita podataka .....	11
4.2 Sigurnost podataka .....	11
4.3 Čuvanje povjerljivosti .....	11
4.4 Postupanje s povlaštenim informacijama i mjerodavnim informacijama o usklađenosti s tržištem kapitala .....	12
4.5 Financijski integritet .....	12
5 Sprječavanje sukoba interesa .....	12
5.1 Sukobi interesa zbog dodatnog zapošljavanja .....	12
5.2 Privatna ulaganja .....	13
5.3 Sukobi interesa s članovima uže obitelji .....	13
5.4 Postupanje s imovinom tvrtke .....	13
5.5 Korištenje društvenih mreža i suradničkih platformi .....	13
5.6 Rabati.....	13
6 Pridržavanje standarda ponašanja.....	13
7 Pitanja.....	14

## Uvod

Vodeća načela A1 Telekom Austria Grupe „Tim, Povjerenje i Spretnost“ opisuju način na koji zajedno radimo. Pokazuju nam pravi put do ostvarivanja naše zajedničke svrhe „Osnaživanja digitalnog života“ za naše korisnike i društvo.

Kodeks ponašanja daje nam detaljnije smjernice o tome kako pristupiti našem svakodnevnom radu u skladu s tim vodećim načelima, našim visokim etičkim standardima i zakonima. Radimo na način koji opravdava povjerenje naših korisnika i svih ostalih dionika. Povjerenje je temelj svake suradnje - dok je pridobivanje nečijeg povjerenja često puta dugotrajan proces, do njegovog gubitka može doći za tren.

Rastemo na održiv način imajući na umu gospodarske, ekološke i društvene aspekte. Osnažujemo digitalni život u društvu i omogućujemo pristup Internetu, informacijama i obrazovanju te time doprinosimo unaprjeđivanju vještina korištenja novih medija.

Telekom Austria također je potpisnica UN-ove inicijative Global Compact. Slijedom toga ispunjavamo temeljne odgovornosti na području ljudskih prava, rada, zaštite okoliša i suzbijanja korupcije.

### Na koga se ovaj Kodeks ponašanja odnosi?

Naš Kodeks ponašanja odnosi se na sve članove Uprave, rukovodnih timova, na rukovoditelje, zaposlenike i vanjske suradnike svih tvrtki članica A1 Telekom Austria Grupe.

Imamo povjerenja u naše poslovne partnere da će se ponašati s integritetom te u potpunosti u skladu sa zakonom.

# 1 Osnažujemo digitalni život – Naša vodeća načela

U svijetlu tehnološkog razvoja, poslovnih izazova i novog „Digitalnog gospodarstva“, trebamo se razvijati kao tvrtka i raditi drugačije kako bismo ostali uspješni. Moramo nastupati kao jedan veliki tim kako bismo mogli pratiti buduće potrebe naših korisnika i našeg poslovanja. Živimo po onome što prodajemo, podupiremo raznolikost, potičemo motivaciju i njegujemo međunarodni i suvremeni način rada. Vodeća načela A1 Telekom Austria Grupe podupiru naš novi način rada radi ostvarivanja naše svrhe „Osnaživanja digitalnog života“.



## 1.1 Tim

Radimo zajedno i koristimo se svim našim zajedničkim sredstvima i snagama kako bismo ispunili očekivanja naših korisnika. Gajimo strast prema onome što radimo i zajedno se zabavljamo. Važno nam je da budemo otvoreni, transparentni i dosljedni u tome što govorimo i činimo te s korisnicima, kolegama i partnerima razgovaramo otvorenog srca. Pristupamo jedni drugima izravno, neovisno o hijerarhiji i organizacijskim jedinicama. Timski rad se cijeni i ima visoku vrijednost u našoj tvrtki, a tim je važniji od individualnih junaka. Svačije je mišljenje bitno.

- **Radoznalost:** u našem timu otvoreno komuniciramo i učimo jedni od drugih
- **Raznolikost:** prihvaćamo naše razlike kako bismo se zajedno unapređivali radi ostvarivanja boljih rezultata
- **Rezultat:** zajedno se usredotočujemo na naše ciljeve, preuzimamo odgovornost i ponosimo se našim timskim rezultatima

## 1.2 Povjerenje

Povjerenje omogućuje okruženje u kojemu su radoznalost, otvorenost i suradnja od ključne važnosti. Otvoreni smo i transparentni u tome što govorimo i činimo i autentični smo u našem ponašanju i postupcima. Pri donošenju odluka cijesimo kompetentnost. Kada donesemo odluku, postupamo po njoj i držimo se naših obećanja. Imamo povjerenja u znanje i ovlasti svakog kolege - to nas svakim danom čini boljima. Uz povjerenje svi dobivamo bolje interne i vanjske uzore i postupamo odgovorno i s integritetom. To počinje od Vas! Ne bojte se - imajte povjerenja te ćete uživati povjerenje.

- **Stav:** vjerujemo u sebe, naše timove i naša rješenja
- **Autentičnost:** postupamo s integritetom kako bi naši korisnici, kolege i partneri mogli imati povjerenja u nas
- **Transparentnost:** otvoreni smo, pravedni i iskreni u našim namjerama i postupcima

## 1.3 Spretnost

Digitalni svijet ne čeka na nas da bi se mijenjao. Ako smo spretni u našim postupcima, ostatak ćemo relevantni. Proaktivno djelujemo i pristupamo temama te preuzimamo odgovornost za njih. Fleksibilni smo i brzo se prilagođavamo novim situacijama. Ne čekamo i ne odgađamo, već naprotiv razmislimo, donesemo odluku i brzo je provedemo. Razmjena i suradnja s kolegama iz cijele Grupe neki su od načina na koje zajedno radimo u našem svakodnevnom poslovanju.

Postavljanje pravih pitanja umjesto poznavanja svih odgovora od ključne je važnosti. Stalno želimo učiti i napredovati te koristimo svaku prigodu da to učinimo: u našem svakodnevnom radu, u razgovoru s kolegama, u našem društvenom umrežavanju. Ako ne uspijemo, učimo na svojim pogreškama, brzo se ponovno podignemo i ponovno brzo djelujemo. Nikad ne prestajemo učiti i uvijek počinjemo ponovno!

- **Samo naprijed:** bolje je biti brz i učiti na pogreškama nego ne činiti uopće ništa
- **Inovativnost:** koristimo prilike da ostvarimo rezultate za naše korisnike
- **Fleksibilnost:** radoznali smo, usmjereni na rješenje i fleksibilni pri postupanju

## 1.4 Korisničko iskustvo

Bez naših korisnika nema ni poslovanja. To je tako jednostavno. Ne rukovodimo se internim procesima, već stavljamo snažan naglasak na potrebe korisnike i na našu poslovnu strategiju. U našem svakodnevnom poslovanju, stalno razmišljamo o tome što je najbolje za korisnika i kako stvaramo dodanu vrijednost za tvrtku. Pokušamo, doživimo neuspjeh i brzo učimo zajedno s našim korisnicima. Želimo da naši korisnici imaju povjerenje u nas. Korisničko iskustvo znači više od razmišljanja o unaprjeđivanju sadašnjeg života naših korisnika. Trebali bismo uvijek razmišljati o korisničkom iskustvu sutrašnjice i ponositi se s tim što činimo.

- **Vlasništvo:** vodite svoj tim ili projekt kao da se radi o Vašem vlastitom poslovanju
- **Potrebe korisnika:** razumijte svoje partnere i korisnike te izgrađujte svoja rješenja prema njihovoj stvarnosti i u njihovu korist
- **Usredotočenost na vanjsko:** pristupite korisnicima tamo gdje se nalaze i steknite vanjski pogled na poslovanje

## 2 Osnovna načela ponašanja

### 2.1 Odgovornost za ugled A1 Telekom Austria Grupe

Način na koji se svatko od nas predstavlja, kako postupa i kako se ponaša znatno utječe na ugled A1 Telekom Austria Grupe. Protuzakonito ili neprimjereno ponašanje jednog jedinog zaposlenika može nanijeti znatnu štetu cijeloj organizaciji.

Svi zaposlenici moraju poštivati, čuvati i njegovati ugled A1 Telekom Austria Grupe u svom radu.

### 2.2 Međusobna interakcija

Nadahnuti našim vodećim načelima, nastupamo kao jedan tim. Stvaramo kulturu suradnje u kojoj smo voljni imati povjerenje i pružati podršku jedni drugima. Cijenimo našu raznolikost i uključujemo svakoga.

Strastveni smo u tome što činimo, pokušavamo nove stvari i eksperimentiramo. Brzo djelujemo i pokazujemo što je moguće. Pronalazimo načine kako prebroditi prepreke.

Otvoreno komuniciramo i učimo jedni od drugih. Uistinu slušamo jedni druge, razmjenjujemo naše znanje i dijelimo našu mrežu. Ispitujemo i priznajemo snage jedni drugih. Dajemo iskrenu i obzirnu povratnu informaciju.

Pristupačni smo drugima. Proaktivno nudimo podršku ako vidimo da bi mogla biti potrebna. Ne krivimo kolege za pogreške. Možemo se dalje razvijati jedino ako učimo na našim pogreškama.

Odnosimo se prema kolegama onako kako želimo da se drugi odnose prema nama. Iskreni smo, pravedni i autentični i pokazujemo poštovanje.

Usmjereni smo na učinak i privrženi smo ostvarivanju najboljih mogućih rezultata. Priznajemo i nagrađujemo izvrsna postignuća, svjesni da pojedinci imaju različite talente i vještine.

Rukovoditelji podupiru svoje zaposlenike u ostvarivanju ravnoteže između njihovog poslovnog i privatnog života i u korištenju mogućnosti koje tvrtka nudi za unaprjeđivanje

ravnoteže između posla i života te njihovog zdravlja. Time se izgrađuju temelji za produktivnost zaposlenika.

Poštujemo pravo na slobodu udruživanja i okupljanja te konstruktivno surađujemo s predstavnicima naših zaposlenika radi ostvarivanja pravedne ravnoteže interesa tamo gdje je to moguće.

Ne toleriramo nikakav oblik spolnog uznemiravanja ili zlostavljanja na radnom mjestu.

## **3 Integritet u našem svakodnevnom poslovanju**

Postupati s integritetom nužno je potrebno za održivi uspjeh poslovanja. Postupamo u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima i s našim internim smjernicama. U situacijama kada nismo vezani zakonskim okvirom, ponašamo se upravo onako kako to očekujemo od drugih: iskreno, pravedno i transparentno.

Prije svega, naši su rukovoditelji odgovorni za integritet u našem poslovanju određivanjem primjerenog tona na vrhu. U njihovoj je odgovornosti da se redovito pozabave važnošću ovog ponašanja te da daju primjer vlastitim ponašanjem. No, to ne isključuje vlastitu odgovornost zaposlenika za etično ponašanje s integritetom. Moramo zajedno težiti pridržavanju zakona i smjernica te živjeti u skladu s našim vodećim načelima.

Zapošljavanje i upravljanje talentima u A1 Telekom Austria Grupi temelje se na kriterijima o kvalifikacijama, a ne na osobnim odnosima, prijateljskim vezama ili nepotizmu. Naše upravljanje učinkom omogućuje ostvarivanje poslovnih ciljeva u skladu sa zakonom i našim internim smjernicama.

Kao potpora našoj kulturi povjerenja i integriteta, A1 Telekom Austria Grupa koristi razrađeni sustav upravljanja usklađenošću s jasnim pravilima i postupcima koji se temelje na dva glavna stupa: sprječavanje i otkrivanje.

### **3.1 Poslovni odnosi**

Poslovi s našim poslovnim partnerima odlikuju se povjerenjem i pravednošću. Naše poslovne odluke ne smiju biti pod utjecajem privatnih interesa i osobne koristi.

#### **3.1.1 Poslovni odnosi s korisnicima**

Način na koji ostvarujemo interakciju s našim korisnicima doprinosi izgradnji ugleda A1 Telekom Austria Grupe. Pridržavamo se zakona i odnosimo se prema našim korisnicima onako kako bismo željeli da se drugi odnose prema nama.

Razmišljamo o tome kako oblikovati budućnost naših korisnika i razviti proizvode i usluge prema potrebama i povratnim informacijama korisnika.

Sklapamo nove ugovore pravedno, na temelju kvalitete i cijene naših inovativnih proizvoda i usluga. Sukladno tome, nove ugovore ne ostvarujemo nudeći, obećavajući ili odobravajući protuzakonite pogodnosti zaposlenicima iz javnog sektora ili donositeljima odluka u privatnom sektoru. Pridržavamo se strogih pravila u pogledu darova i poziva na poslovne ručkove/večere i priredbe.



Neovisno o našim obvezama na temelju lokalnih zakonskih propisa, naša politika u odnosima s državnim službenicima također se temelji na Zakonu o zabrani podmićivanja u inozemstvu (*Foreign Corrupt Practices Act* - FCPA) i primjenjuje se u cijeloj Grupi.

Ako zaposlenici iz javnog sektora ili donositelji odluka u privatnom sektoru zatraže da im u određenom slučaju odobrimo protuzakonite pogodnosti, o tome izvješćujemo svoje rukovoditelje ili prijavljujemo incident rukovoditelju odjela za usklađenost poslovanja (popis kontakata naći ćete na [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)) ili na zviždačkom portalu [tell.me](http://tell.me) A1 Telekom Austria Grupe.

### 3.1.2 Poslovni odnosi s konkurencijom

A1 Telekom Austria Grupa uvažava slobodno tržišno natjecanje kao temeljnu sastavnicu tržišnog gospodarstva. Pravedno, transparentno ponašanje na tržištu omogućuje konkurentnost A1 Telekom Austria Grupe. Poštujemo lokalne i međunarodne propise o zaštiti tržišnog natjecanja. Ne sudjelujemo u određivanju cijena ili protuzakonitim tržišnim sporazumima s konkurentima i ne sklapamo ugovore ili poslove radi davanja prividnih i lažnih ponuda.

U našim aktivnostima s udrugama ili interesnim skupinama, posebnu pažnju posvećujemo pridržavanju smjernica o ponašanju sadržanim u zakonu o zaštiti tržišnog natjecanja. Ako steknemo saznanja o tome da su drugi sudionici počinili povredu zakona o zaštiti tržišnog natjecanja u takvim tijelima ili u okviru događaja udruga, odmah ćemo se povući iz tih tijela te izvijestiti svog nadređenog ili prijaviti incident rukovoditelju odjela za usklađenost poslovanja (popis kontakata naći ćete na [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)) ili na zviždačkom portalu [tell.me](http://tell.me) A1 Telekom Austria Grupe.

Ne širimo lažne informacije o proizvodima i uslugama naših konkurenata i ne pokušavamo ostvariti kompetitivnu prednost na nepošten način. Naročito se protivimo protuzakonitom ishođenju informacija o našim konkurentima.

### 3.1.3 Poslovni odnosi s dobavljačima

Njegujemo povjerljive i pravedne poslovne odnose s našim dobavljačima, a zauzvrat od naših dobavljača očekujemo isto.

Naši su postupci nabave u skladu sa zakonima i propisima država u kojima poslujemo. Odjel nabave je odgovoran za kompetentnu nabavu robe i usluga po najboljim mogućim uvjetima. Strogo se pridržavamo propisa o nabavi.

A1 Telekom Austria Grupa surađuje sa svim dobavljačima radi podupiranja zakonskih propisa o suzbijanju korupcije i o standardima integriteta. Kad god je to moguće, prednost daje suradnji s dobavljačima koji su ekološki osviješteni i društveno odgovorni.

Naše poslovne odluke donose se isključivo u interesu A1 Telekom Austria Grupe, a osobni interesi ostavljaju se po strani. Pri donošenju poslovnih odluka ne možemo sebi dopustiti da podlegnemo utjecaju dobavljača koji nam nude ili obećavaju neprikladnu korist, a takvu korist nećemo prihvatiti ako nam bude ponuđena. Slično tome, ne tražimo od naših dobavljača da nam daju bilo kakvu neprikladnu korist.

Transparentnim ugovaranjem, dokumentiranjem izvršenja i strogim procesima odobravanja osiguravamo da konzultantski ugovori ili lobističke aktivnosti ne predstavljaju nikakvu povredu internih ili vanjskih pravila. Naročito težimo osiguranju primjerene uporabe konzultantskih i lobističkih naknada.

Želja nam je izbjeći bilo kakvu moguću pomisao da su naše poslovne odluke donesene pod utjecajem pogodnosti koje smo ostvarili. Ako nismo sigurni smijemo li prihvatiti dar, poziv na poslovni ručak/večeru ili poziv na priredbu nekog dobavljača, upućujemo to

pitanje našem nadređenom, rukovoditelju odjela za usklađenost poslovanja, ili e-poštom na adresu [ask.me@A1.group](mailto:ask.me@A1.group).

Ako nam je ponuđena, obećana ili odobrena zabranjena pogodnost, o tome izvješćujemo svog nadređenog ili prijavljujemo incident rukovoditelju odjela za usklađenost poslovanja (popis kontakata naći ćete na [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)) ili na zviždačkom portalu [tell.me](http://tell.me) A1 Telekom Austria Grupe.

### **3.1.4 Odnosi s trećim osobama**

#### **3.1.4.1 Dioničari**

A1 Telekom Austria Grupa predana je podupiranju austrijskog Zakona o upravljanju trgovačkim društvima te odgovornom upravljanju i nadzoru tvrtki vodeći računa o stvaranju održive vrijednosti.

Komunikacija s tržištem kapitala je otvorena i transparentna. Predani smo načelu jednakog postupanja s dioničarima pod jednakim uvjetima.

#### **3.1.4.2 Donacije i sponzorstva \***

Kao odgovoran član društva i u okviru zakonskih i financijskih mogućnosti, A1 Telekom Austria Grupa podupire obrazovanje, znanost, društvene i ekološke inicijative novčanim i materijalnim donacijama.

Novčane i materijalne donacije ne isplaćuju se na privatne bankovne račune i ne odobravaju se pojedincima, političkim strankama ili organizacijama koje su blisko povezane s političkim strankama. Ovo se također odnosi na organizacije koje bi mogle štetiti interesima ili ugledu A1 Telekom Austria Grupe.

Sve sponzorske aktivnosti zahtijevaju primjerene i dokazive komunikacijske i marketinške usluge sponzorskih partnera i provode se na transparentan način.

\* Za razliku od sponzorstva, darovatelj ne očekuje nikakvu komercijalnu protutuslugu u slučaju donacije.

#### **3.1.4.3 Mediji**

A1 Telekom Austria Grupa poštuje neovisno novinarsko izvještavanje.

Iz tih razloga ni pod kojim uvjetima ne pokušavamo utjecati na novinarsko izvještavanje objavljivanjem oglasa.

#### **3.1.4.4 Dubinsko snimanje poslovnih partnera**

A1 Telekom Austria Grupi važno je surađivati jedino s onim partnerima koji poštuju vladavinu prava i postupaju s integritetom. Stoga s trećim osobama provodimo dubinsko snimanje temeljeno na riziku.

A1 Telekom Austria Grupa poduzima sve potrebne mjere radi sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma u svom području utjecaja. A1 Telekom Austria Grupa također se pridržava svih primjenjivih propisa o zabranama i sankcijama.

## 4 Postupanje s informacijama

Štitimo osobne podatke i poslovne tajne o kojima steknemo saznanja uslijed naših poslovnih odnosa. Ovo se također odnosi na informacije izvan službenih područja djelovanja zaposlenika. Uspostavili smo pravila, postupke i kontrole za zaštitu povjerljivih informacija.

Kao transparentna tvrtka, pridajemo veliku važnost točnom i istinitom izvješćivanju. Ovo se podjednako odnosi na sve naše odnose s tržištem kapitala, zaposlenicima, korisnicima, poslovnim partnerima kao i s javnim i svim službenim tijelima.

### 4.1 Zaštita podataka

Privatnost je zakonom zaštićeno pravo. Svjesni smo vrlo osjetljive prirode osobnih podataka koje dobijemo od naših korisnika, zaposlenika, dioničara i dobavljača te činimo sve što je u našim mogućnostima da zaštitimo te podatke. U A1 Telekom Austria Grupi svatko od nas je odgovoran osigurati zaštitu te povjerljivosti u okviru svojih zadaća.

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke jedino uz suglasnost odgovarajuće osobe, ako je to zakonom dopušteno i ako je to potrebno radi ispunjavanja ugovorne ili zakonske obveze. Nadalje, prikupljamo, obrađujemo i koristimo osobne podatke jedino u potrebnoj mjeri te jedino u predviđene svrhe. Svjesni smo da je obrada podataka uvijek vezana uz određenu svrhu i da se ne može provoditi bez ograničenja.

Poštujemo sva prava pojedinaca čije podatke prikupljamo, obrađujemo ili koristimo. Obradujemo podatke u okviru lokalnih zakonskih propisa.

### 4.2 Sigurnost podataka

Sigurnost podataka vrlo je važna A1 Telekom Austria Grupi. Ona znatno utječe na naš poslovni uspjeh i ugled u javnosti. Slijedom toga, podatke o tvrtki štitimo na isti način kao i osobne podatke naših korisnika i zaposlenika, svim odgovarajućim i primjerenim raspoloživim tehničkim i organizacijskim sredstvima od neovlaštenog pristupa, neovlaštene uporabe ili zlouporabe, gubitka ili prijevremenog uništenja.

### 4.3 Čuvanje povjerljivosti

Pored organizacijskih i tehničkih mjera zaštite podataka, svatko od nas ima obvezu štititi operative i poslovne tajne. Informacije ovakve prirode moraju se čuvati i priopćavati se osobama unutar tvrtke jedino ako su im one potrebne radi obavljanja njihovih poslovnih zadaća. Ovo se također odnosi na informacije u kojima ugovorni partneri A1 Telekom Austria Grupe imaju povjerljive interese, naročito ako su sadržane u posebnom ugovoru o povjerljivosti.

Prigodom osobnih ili telefonskih razgovora s kolegama u javnosti, uvijek pazimo na zaštitu povjerljivih informacija. Nadalje, ne dopuštamo trećim osobama uvid u naše poslovne dokumente.

Obveza čuvanja tajne nastavlja se bez ograničenja i nakon prestanka radnog odnosa.

## **4.4 Postupanje s povlaštenim informacijama i mjerodavnim informacijama o usklađenosti s tržištem kapitala**

Kao tvrtka uvrštena na burzi, Telekom Austria AG podliježe strogim zahtjevima uređenja tržišta kapitala.

Svjesni smo da su zlouporaba povlaštenih informacija – primjerice kupnja i prodaja vrijednosnih papira, obveznica i drugih povezanih financijskih instrumenata uz prednost prethodnog stjecanja saznanja koja nisu bila dostupna drugim sudionicima na tržištu – ili davanje preporuka, poništavanje ili izmjena naloga za trgovanje korištenjem povlaštenih informacija, ili širenje povlaštenih informacija bez poslovne potrebe, zabranjeni te da predstavljaju kaznena djela.

Sve informacije na koje bi cijena dionica mogla osjetno reagirati strogo su povjerljive. Takve informacije mogu se širiti jedino kada je to potrebno u poslovne svrhe, a ta potreba mora biti dokumentirana.

## **4.5 Financijski integritet**

U okviru naših poslovnih zadaća, osiguravamo potpunost i točnost poslovnih knjiga i evidencija koje vodimo te da one prikazuju realno i objektivno gospodarski i financijski položaj tvrtke, da je svaka transakcija ili izdatak ispravno iskazan i da se pravodobno izrađuju u skladu s trenutačno mjerodavnim pravilima i standardima. Pri tome se rukovodimo našim internim kontrolnim sustavom koji je osmišljen na način da osigura usklađenost sa svim mjerodavnim zahtjevima financijskog izvješćivanja uključujući SOX (Zakon Sarbanes-Oxley).

# **5 Sprječavanje sukoba interesa**

Sve što činimo u okviru naših poslovnih zadaća usmjereno je na interese tvrtke. Svi zaposlenici su pozvani izbjeći situacije u kojima njihov osobni ili financijski interes dolazi ili bi mogao doći u sukob s interesima A1 Telekom Austria Grupe. Izbjegavamo situacije koje bi mogle ostaviti dojam da su naše poslovne odluke pod utjecajem osobnih interesa.

Međutim, takve sukobe interesa nije uvijek moguće spriječiti. Bez prethodnog upita, svog nadređenog informiramo u potpunosti, u najkraćem mogućem roku, o svemu što bi moglo predstavljati mogući sukob interesa.

## **5.1 Sukobi interesa zbog dodatnog zapošljavanja**

Dodatno zapošljavanje je svaki posao koji se obavlja izvan primarnog radnog mjesta i u okviru kojega zaposlenik obavlja značajan opseg poslova za treću osobu – neovisno o tome je li posao plaćen ili ne. Ovo se također odnosi na samozapošljavanje kao oblik dodatnog zapošljavanja.

Ne smijemo pristupiti dodatnom zapošljavanju koje je protivno interesima A1 Telekom Austria Grupe, naročito ako je zabranjeno iz razloga vezanih uz zaštitu tržišnog natjecanja. Plaćeno dodatno zapošljavanje mora biti prijavljeno, a ako onemogućuje obavljanje poslovnih dužnosti u A1 Telekom Austria Grupi, Odjel za ljudske potencijale može ga zabraniti. Ovo se također odnosi na dužnosti u Nadzornom odboru ili Savjetodavnom odboru tvrtki koje nisu članice A1 Telekom Austria Grupe.

## 5.2 Privatna ulaganja

Zaposlenici koji utječu ili mogu utjecati na dodjelu ugovora o nabavi, svoj udjel u tvrtki poslovnog partnera moraju priopćiti svom nadređenom i Odjelu nabave ako udjel prelazi 5 %. Ovo se također odnosi na udjele u vlasništvu članova uže obitelji (supružnika, partnera, djece, braće i sestara, roditelja).

Poslovni udjeli u tvrtkama koje konkuriraju A1 Telekom Austria Grupi na istim tržištima, koji omogućuju poslovni utjecaj, podliježu odobrenju Uprave.

## 5.3 Sukobi interesa s članovima uže obitelji

Ako nam je poznato da članovi uže obitelji (supružnik, partner, djeca, braće i sestre, roditelji) sudjeluju u pregovorima radi sklapanja ugovora na strani poslovnog partnera, ta činjenica mora biti uredno prijavljena zaposlenikovom nadređenom.

## 5.4 Postupanje s imovinom tvrtke

S imovinom tvrtke koja nam stoji na raspolaganju postupamo ispravno i pažljivo. Ne koristimo imovinu tvrtke u privatne svrhe ili u aktivnostima koje ne služe svrsi tvrtke. Korištenje imovine tvrtke u privatne svrhe dopušteno je jedino ako to mjerodavni propisi dopuštaju ili ako je to praksa u tvrtki.

Intelektualno vlasništvo je vrijedno sredstvo koje treba zaštititi od neovlaštene uporabe. To obuhvaća autorska prava, prava s osnove žiga i patentna prava.

## 5.5 Korištenje društvenih mreža i suradničkih platformi

Mnogi od nas koriste društvene medijske platforme u privatne svrhe. Kada obavljamo aktivnosti na Internetu kao pojedinci, a ne u okviru naših poslovnih zadaća u A1 Telekom Austria Grupi, uvijek jasno dajemo do znanja da iskazujemo svoje vlastito mišljenje, a ne mišljenje tvrtke.

Uvijek jasno dajemo do znanja da su izjave tvrtke u društvenim medijima izjave tvrtke.

Kada koristimo naše suradničke platforme A1 Telekom Austria Grupe, pridržavamo se smjernica o korištenju.

## 5.6 Rabati

Ne prihvaćamo osobne rabate od poslovnih partnera ili konkurenata A1 Telekom Austria Grupe koji su nam odobreni zbog toga što radimo u A1 Telekom Austria Grupi, ako ti rabati nisu ponuđeni svim zaposlenicima ili velikoj skupini zaposlenika A1 Telekom Austria Grupe.

# 6 Pridržavanje standarda ponašanja

Imamo ciljeve koje želimo ostvariti i pri tome postupamo u skladu sa zakonom i s integritetom.

Nedolično ponašanje i povrede standarda ponašanja imaju teške osobne posljedice ne samo za pojedinca, već i za cijelu tvrtku. Zbog toga se nedolično ponašanje ne može tolerirati. Rukovoditelji imaju posebnu funkciju davanja primjera u tom pogledu.

A1 Telekom Austria Grupa dosljedno kažnjava namjerno nedopušteno i nezakonito ponašanje te povrede internih smjernica bez obzira na položaj ili radno mjesto počinitelja.

Dobivanje informacija od poštenih i pouzdanih zaposlenika jedan je od najučinkovitijih načina razotkrivanja nedoličnog ponašanja u tvrtki te stoga i primjerena mjera za rano razotkrivanje ozbiljnijih prijetnji unutar A1 Telekom Austria Grupe. Svaki zaposlenik može prijaviti povredu ili sumnju u povredu zakonskog okvira, Kodeksa ponašanja i internih smjernica. Ništa loše se neće dogoditi zviždačima koji su dali informacije prema svojim najboljim saznanjima.

Zviždači se trebaju prvo obratiti svom neposrednom nadređenom radi ostvarivanja početne podrške. Ako to nije moguće, informacija može biti dostavljena rukovoditelju odjela za usklađenost poslovanja (popis kontakata naći ćete na [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)).

Informacije se također mogu dostaviti putem zviždačkog portala [tell.me](http://tell.me) A1 Telekom Austria Grupe. Ako želite, možete ostati potpuno anonimni. U tom slučaju, molimo Vas da koristite opciju otvaranja elektroničkog poštanskog sandučića na zviždačkom portalu [tell.me](http://tell.me) kako biste mogli ostati anonimno povezani s rukovoditeljem odjela za usklađenost poslovanja tijekom istrage.

Pojedinosti će biti predmet povjerljive istrage i provjere koju će provoditi osobe koje imaju obvezu čuvati tajnu.

Osobe koje namjerno šire lažne informacije o drugim zaposlenicima i same pokazuju nedolično ponašanje.

## 7 Pitanja

O etičkim pitanjima i pitanjima usklađenosti koja se postavljaju u svakodnevnom radu i na koja ovaj Kodeks ponašanja ili interne smjernice ne pružaju primjereni odgovor treba porazgovarati s nadređenim. Štoviše, pitanja i primjedbe na Kodeks ponašanja i Smjernice o usklađenosti mogu biti upućene rukovoditelju odjela za usklađenost poslovanja.

Ako imate bilo kakva dodatna pitanja, molimo obratite se odjelu za usklađenost poslovanja Grupe. Kontakt s odjelom za usklađenost poslovanja Grupe možete ostvariti putem adrese [ask.me@A1.group](mailto:ask.me@A1.group).

Informacije za kontakt o tome kako je odjel za usklađenost poslovanja organiziran kao i dodatne informacije o Kodeksu ponašanja i Smjernicama o usklađenosti možete naći na intranetu i na našoj korporativnoj web-stranici na [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance).



INTEGRITET JE  
TEMELJ NAŠEG  
POSLOVANJA!



TAKO JE:  
POŠTENO.  
PRAVEDNO.  
TRANSPARENTNO.