

Кодекс за поведение



Почтеността е в основата на нашия бизнес.
Честност. Справедливост. Прозрачност.

2017

Предисловие

Мисията на A1 Telekom Austria Group е да даваме енергия на дигиталния начин на живот на нашите клиенти и обществото ни.

Заедно със служителите ни работим така, че да можем да отговорим на бизнес нуждите на „новата икономика“ в тези времена на дигитализация. Общата ни бизнес стратегия и водещите ни принципи (екип, доверие и динамика) ни дават насока как да работим и как да постигаме целите си. Водещите ни принципи са в основата на ежедневните ни дейности и са ДНК-то на компанията ни.

За нас е важно не само да постигаме целите си, важно е и КАК ги постигаме. Безупречното поведение от етична и правна гледна точка е необходимо условие, за да спечелим доверието на клиентите, акционерите и служителите си. С други думи: почтеността е основата на нашия бизнес. За нас почтеността е по-важна от краткосрочния успех в бизнеса. В случай че имаме съмнения, ние по-скоро бихме се отказали от даден предприемачески ход, вместо да се обвържем със сделки, противоречащи на нашите принципи.

Нашият Кодекс за поведение важи за всички наши служители и цялото ръководство на A1 Telekom Austria Group. Той съдържа насоки и правила за поведение, отговарящи на нашите водещи принципи и на правните норми. Кодексът за поведение обаче ще има положителен ефект само когато ежедневно демонстрираме пълната си ангажираност спрямо него.

От основно значение за устойчивия бизнес успех и репутацията на A1 Telekom Austria Group е почтеността в работата ни всеки ден. Това зависи единствено от нас!



Томас Арнолднер
Главен изпълнителен директор
A1 Telekom Austria Group



Александро Платер
Главен оперативен директор
A1 Telekom Austria Group



Зигфрид Майрхофер
Главен директор „Финанси“
A1 Telekom Austria Group

Съдържание

| | |
|---|----|
| Предисловие | 2 |
| Съдържание | 3 |
| Въведение | 4 |
| 1 Ние даваме енергия на дигиталния начин на живот – водещите ни принципи | 5 |
| 1.1 Екип | 6 |
| 1.2 Доверие | 6 |
| 1.3 Динамика | 6 |
| 1.4 Клиентски опит | 7 |
| 2 Основни принципи на поведение | 7 |
| 2.1 Отговорност за репутацията на A1 Telekom Austria Group | 7 |
| 2.2 Взаимоотношения между служителите | 7 |
| 3 Почтеност в ежедневната ни работа | 8 |
| 3.1 Бизнес отношения | 8 |
| 3.1.1 Бизнес отношения с клиенти | 8 |
| 3.1.2 Бизнес отношения с конкуренти | 9 |
| 3.1.3 Бизнес отношения с доставчици | 9 |
| 3.1.4 Отношения с трети страни | 10 |
| 4 Боравене с информация | 11 |
| 4.1 Защита на данните | 11 |
| 4.2 Сигурност на данните | 11 |
| 4.3 Запазване на конфиденциалност | 11 |
| 4.4 Работа с вътрешна информация и съответствие с изискванията на капиталовия пазар | 12 |
| 4.5 Коректност на финансовата информация | 12 |
| 5 Предотвратяване на конфликти на интереси | 12 |
| 5.1 Конфликт на интереси при вторична заетост | 13 |
| 5.2 Частни инвестиции | 13 |
| 5.3 Конфликт на интереси - близки роднини | 13 |
| 5.4 Грижа за фирмената собственост | 13 |
| 5.5 Използване на социалните мрежи | 13 |
| 5.6 Търговски отстъпки | 14 |
| 6 Спазване на стандартите за поведение | 14 |
| 7 Въпроси | 14 |

Въведение

Водещите принципи на A1 Telekom Austria Group – „екип“, „доверие“ и „динамика“, описват как работим заедно. Те ни показват правилния начин за постигане на общата ни цел да дадем енергия на дигиталния начин на живот за нашите клиенти и за обществото.

Кодексът за поведение съдържа подробни и конкретни насоки как да изпълняваме всекидневната си работа в съответствие с тези водещи принципи, високите ни етични стандарти и законовите изисквания. Работим така, че да спечелим доверието на клиентите и акционерите ни.

Ние растем устойчиво, като се съобразяваме с икономическите, екологичните и социалните аспекти на обществения живот. Ние даваме енергия на дигиталния начин на живот и улесняваме достъпа до интернет, информация и образование, като по този начин даваме своя принос в подобряване на уменията за използване на нови средства за общуване.

A1 Telekom Austria Group се присъедини към Глобалния договор на ООН и носи отговорност в областта на човешките права, труда, околната среда и борбата с корупцията.

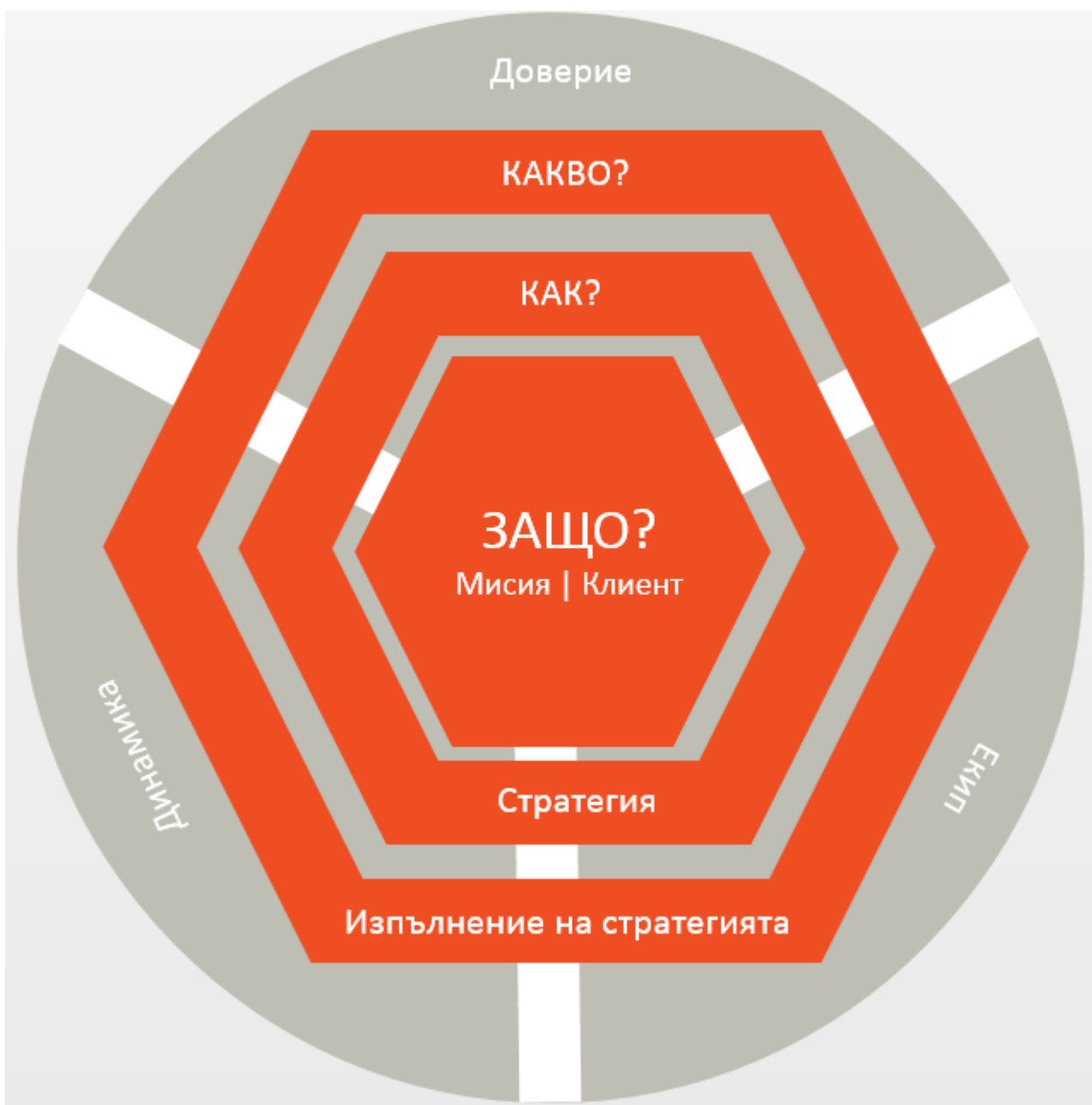
За кого се отнася този Кодекс за поведение?

Нашият Кодекс за поведение касае всички членове на управителния съвет и лидерските екипи, ръководители, служители и наети лица от външни компании на всички компании от A1 Telekom Austria Group.

Ние в A1 Telekom Austria Group вярваме, че бизнес партньорите ни постъпват почтено и законосъобразно.

1 Ние даваме енергия на дигиталния начин на живот – водещите ни принципи

Като отчитаме развитието на технологиите, бизнес предизвикателствата и новата „дигитална икономика“, и за да продължим да бъдем успешни, трябва да се развиваме и да правим нещата по различен начин. Трябва да действаме като един голям екип, за да сме способни да предвиждаме бъдещите нужди на клиентите и компанията ни. Ние живеем и работим с продуктите, които продаваме, насърчаваме разнообразието, мотивираме и създаваме условия за съвременен начин на работа в международна среда. Водещите принципи на A1 Telekom Austria Group подкрепят начина ни на работа, фокусиран върху това да даваме енергия на дигиталния начин на живот.



1.1 Екип

Работим заедно и използваме общите ни активи и силни страни, за да отговорим на очакванията на клиентите ни. Работим със страст и заедно се забавляваме. Важно е да бъдем отворени, открити в намеренията и действията си и последователни в думите и делата си. Общуваме откровено с клиенти, колеги и партньори. Контактваме помежду си директно и независимо от йерархия и организационни единици. Важно е мнението на всеки.

- Любознателност (Curiosity): споделяме знания с екипа и се учим едни от други
- Разнообразие (Diversity): уважаваме различията си и ги използваме, за да постигнем по-добри резултати.

Резултати (Results): заедно се фокусираме върху общата цел, поемаме отговорност и се гордеем с общите резултати.

1.2 Доверие

Доверието създава среда, в която ключови са любознателността, откритостта и сътрудничеството. Ние сме открити и прозрачни в думите и делата си и сме искрени в поведението си. Когато става въпрос за взимане на решения, ние ценим компетентността. Когато взимаме решение, го изпълняваме и спазваме обещанията си. Вярваме в знанията и даването на правомощия на всеки колега и това ни помага да ставаме по-добри с всеки изминал ден. С доверие ние имаме по-добри външни и вътрешни ролеви модели и работим отговорно и почтено. Всичко започва с теб! Не се страхувай – доверявай се и ти ще печелиш доверие.

- Дух (Spirit): вярваме в себе си, в екипите си и в решенията, които предоставяме.
- Автентичност (Authenticity): искрени сме и с това печелим доверието на другите.
- Прозрачност (Transparency): открити сме в намеренията и действията си.

1.3 Динамика

Дигиталният свят не ни чака да се променяме. Ако сме динамични, ще останем на вълната. Ние проактивно предприемаме действия, адресираме теми и поемаме отговорност за тях. Ние сме гъвкави и бързо се адаптираме към нови ситуации. Не чакаме, не отлагаме, а взимаме решения бързо и ги прилагаме в практиката. Взаимодействието и размяната на информация с колеги в Групата е начинът, по който работим заедно в ежедневието.

Важно е да умееш да задаваш добри въпроси, а не да знаеш всички отговори. Ние непрекъснато искаме да учим и да се усъвършенстваме и използваме всяка възможност да го правим: в ежедневната ни работа, когато общуваме с колеги, със социалните ни контакти. Ако направим грешка, се учим от нея, бързо се изправяме и продължаваме. Никога не спираме да се учим и да вървим напред!

- Бързина (Just do it): предпочитаме да действаме бързо, дори и да сгрешим, вместо да не правим нищо.
- Иновативност (Innovation): възползваме се от всяка възможност да предоставим решения на нашите клиенти.
- Гъвкавост (Flexibility): проявяваме адаптивност и гъвкавост, за да бъдем ефективни в действията си.

1.4 Клиентски опит

Без клиенти нямаме бизнес. Толкова е просто. Не позволяваме на вътрешните процеси да ни ограничават, слагаме във фокус нуждите на клиента и бизнес стратегията на компанията ни. В ежедневните ни дейности мислим непрекъснато кое е най-добро за клиента и как да добавим стойност за компанията. Правим опити, правим грешки и се учим заедно с клиентите ни. Искаме те да ни се доверяват. Клиентският опит означава повече от просто да мислиш как днес да подобриш живота на клиентите. Ние винаги трябва да мислим какъв ще е опитът на клиентите утре и да бъдем горди от постигнатото.

- Усещане за собственост: управляваме екипа си или проекта така, както бихме управлявали собствения си бизнес
- Нуждите на клиента: разбираме партньорите и клиентите си и разработваме решения в тяхна полза
- Външен фокус: срещаме се с клиентите си там, където са, и това ни позволява да получим по-добра представа за нуждите им

2 Основни принципи на поведение

2.1 Отговорност за репутацията на A1 Telekom Austria Group

Репутацията на A1 Telekom Austria Group зависи изключително от начина, по който се представя всеки един от нас, от това как изпълняваме задълженията си и от нашето поведение като цяло. Неправомерно и/или неуместно поведение от страна на един единствен служител може да причини значителни вреди на цялата организация.

В своята дейност всички служители трябва да уважават, пазят и способстват за добрата репутация на A1 Telekom Austria Group.

2.2 Взаимоотношения между служителите

Вдъхновени от водещите ни принципи, ние действаме в екип. Създаваме култура на взаимопомощ, като се доверяваме едни на други и взаимно си помагаме. Ценим разнообразието и приноса на всеки.

Вършим работата си със страст, опитваме нови неща и експериментираме. Вършим нещата бързо и демонстрираме какво е възможно. Намираме начин да преодолеем препятствията.

Ние общуваме открито и се учим едни от други. Истински се вслушваме в думите на другите и споделяме знанията си. Ние предизвикваме и признаваме силните страни на другите. Даваме откровена и уважителна обратна връзка.

Ние сме достъпни за другите. Активно предлагаме помощ, ако виждаме, че може да е нужна. Не упрекваме колегите си за направените грешки. Само ако се учим от грешките си, можем да продължим да се развиваме.

Държим се с колегите си така, както бихме искали да се отнасят към нас. Ние сме честни, справедливи и автентични.

Нашите усилия са насочени към цялостно добро представяне и постигане на най-добрите възможни резултати. Ние признаваме и възнаграждаваме изключителните

постижения, като същевременно отчитаме факта, че различните хора имат различни таланти и умения.

Фокусът в нашата работа е насочен към постигане на най-добрите възможни резултати. Награждаваме изключителните постижения и поощряваме служителите да развиват своите умения и таланти.

Ръководителите помагат на служителите да постигнат баланс между професионалния и личния си живот и да използват възможностите, които компанията предлага, за подобряване на този баланс и на тяхното здраве. Тези взаимоотношения създават основа за по-висока продуктивност и удовлетвореност от работата.

Ние уважаваме правото на служителите на свобода на сдружаване и различни форми на събиране и работим заедно с представителите на нашите служители за конструктивно постигане на справедлив баланс на интереси, където това е приложимо.

Ние не толерираме каквато и да била форма на сексуален тормоз или тормоз на работното място.

3 Почтеност в ежедневноната ни работа

Почтеността в нашата работа е задължително условие за устойчив успех в бизнеса. Нашите действия винаги се ръководят от закона и съгласно вътрешнофирмените правила и принципи. В случаите, в които поведението ни не е обвързано с правна рамка, то е такова, каквото бихме очаквали от другите: честно, справедливо и прозрачно.

Задаването на подходящите стандарти за почтеност в бизнеса, както и на подходящия тон на върха, е преди всичко отговорност на нашите ръководители. Тяхната задача е редовно да поставят въпроса за важността на етичното поведение, както и да дават личен пример за такова. Това обаче не освобождава служителите от тяхната лична отговорност да постъпват етично и почтено. Заедно трябва да се стремим да изпълняваме правните изисквания, както и да се водим от водещите ни принципи.

Подборът и управлението на таланта в A1 Telekom Austria Group се основават на критерии за квалификация, а не на лични връзки. Нашата система за управление на представянето ни дава увереност, че бизнес целите са постигнати в съответствие със законите и вътрешните ни правила.

В подкрепа на културата ни на доверие и почтеност A1 Telekom Austria Group разработи система за управление на съответствието с ясни правила и процедури, основана на два основни принципа: превенция и разкриване.

3.1 Бизнес отношения

В отношенията си с нашите бизнес партньори ние подхождаме с доверие и честност. Нашите бизнес решения не могат да бъдат повлияни от частни интереси и лични облаги.

3.1.1 Бизнес отношения с клиенти

Имиджът на A1 Telekom Austria Group силно зависи от начина, по който взаимодействаме с нашите клиенти. Ние спазваме закона и се отнасяме към клиентите си така, както бихме желали да се постъпва спрямо нас.

Ние мислим как да моделираме бъдещето на клиентите ни и разработваме продукти и услуги, отговарящи на нуждите им.

Ние постигаме възлагане на договори честно, въз основа на качеството и цената на нашите иновативни продукти и услуги. Ние не осигуряваме възлагане на договори чрез предлагане, обещаване или предоставяне на незаконни облаги на служители от публичния сектор или на влиятелни лица от частния сектор. Ние спазваме строги правила по отношение на подаръците и поканите за посещение на събития.

В случай че служители от публичния сектор или влиятелни лица от частния сектор поискат от нас да им предоставим незаконни облаги, ние незабавно уведомяваме ръководителите си, мениджър Compliance (за списък с контакти виж www.a1.group/compliance) или съобщаваме за това на [tell.me-whistleblowing portal](http://tell.me-whistleblowing.portal) на A1 Telekom Austria Group.

3.1.2 Бизнес отношения с конкуренти

A1 Telekom Austria Group отчита факта, че свободната конкуренция е основен елемент на една пазарна система. Честното и прозрачно поведение на пазара гарантира конкурентоспособността на A1 Telekom Austria Group. Ние спазваме изискванията на националното и международното антитръстово законодателство. Ние не участваме във фиксиране на цени или в незаконни пазарни споразумения с конкурентите. Ние също така не сключваме споразумения или сделки, свързани с изготвянето на подвеждащи или фиктивни оферти.

В своята дейност в рамките на асоциации или в групи по интереси отделяме специално внимание на спазването на насоките за поведение, посочени в антитръстовото законодателство. Ако установим, че други участници го нарушават в подобни организации или в рамките на асоциирането, незабавно се оттегляме от тези организации и информираме ръководителя си, мениджър Compliance или съобщаваме за това на [tell.me-whistleblowing portal](http://tell.me-whistleblowing.portal) на A1 Telekom Austria Group.

Ние не разпространяваме невярна информация относно продуктите и услугите на нашите конкуренти, нито се опитваме да получим конкурентно предимство по други нечестни начини. В частност, ние сме против незаконното придобиване на информация, свързана с нашите конкуренти.

3.1.3 Бизнес отношения с доставчици

Ние поддържаме бизнес отношения на доверие и честност с нашите доставчици и очакваме същото и от тях.

Нашите процедури за снабдяване отговарят на правните изисквания в държавите, в които оперираме. Звеното по снабдяване е отговорно за компетентно закупуване на продукти и услуги при най-добрите възможни условия. Строго се спазват законовите изисквания относно покупко-продажбите.

В отношенията с всички свои доставчици A1 Telekom Austria Group спазва правните разпоредби за борба с корупцията, както и стандартите за лоялност. Когато е възможно, компанията предпочита да работи с доставчици, които са екологично и социално отговорни.

Ние вземаме бизнес решенията си единствено в интерес на A1 Telekom Austria Group, без да вземаме предвид лични интереси. При вземането на бизнес решения за избор на доставчици не допускаме решението да бъде повлияно от обещания за неуместни облаги и лично облагодетелстване. Ако въпреки всичко такива облаги ни бъдат предложени, ние няма да ги приемем. Съответно, ние не изискваме от нашите доставчици да ни предоставят неуместни предимства при водене на преговори.

Чрез прозрачно сключване на договори, документиране на постигнатите резултати и ясни процедури за одобряване, ние гарантираме спазването на вътрешните и външни правила както при договорите за консултиране, така и при лобистките дейности, като по-специално се стремим да осигурим уместното използване на средствата за консултиране и лобизъм.

Ние не желаем да допускаме каквито и да било съмнения, че нашите бизнес решения са повлияни от предоставени ни облаги. Ако не сме сигурни дали можем да приемем даден подарък, покана за бизнес обяд/вечеря или събитие отправена от доставчик, ние се допитваме до ръководителя си, до мениджър Compliance или изпращаме имейл на адрес: ["ask.me@A1.group"](mailto:ask.me@A1.group).

Ако ни бъдат предложени, обещани или предоставени непозволени преимущества, ние информираме ръководителя си или съобщаваме за това на мениджър Compliance или на [tell.me-whistleblowing portal](#) на A1 Telekom Austria Group.

3.1.4 Отношения с трети страни

3.1.4.1 Акционери

A1 Telekom Austria Group спазва Австрийския кодекс за корпоративно управление и се стреми към устойчиво развитие и постигане на трайни стойности.

Комуникацията с капиталовия пазар е открита и прозрачна. Ние държим на принципа за равнопоставено отношение към всички акционери при еднакви условия.

3.1.4.2 Дарения и спонсорство*

Като отговорен член на обществото и в рамките на правните и финансовите си възможности A1 Telekom Austria Group подкрепя с финансови и материални дарения образованието, науката, социалните и екологичните инициативи.

Финансови или материални дарения не се предоставят на отделни лица, частни банкови сметки, политически партии или на организации, тясно свързани с политически партии. Същото се отнася и за организации, които биха могли да навредят на интересите или на репутацията на A1 Telekom Austria Group.

Всички спонсорски дейности предполагат подходящо публично отразяване и маркетингови услуги от страна на спонсорирания партньор и се извършват прозрачно.

* За разлика от спонсорството, при дарението дарителят не очаква комерсиални придобивки в замяна.

3.1.4.3 Медии

A1 Telekom Austria Group уважава независимостта на журналистическото отразяване.

Ето защо, при никакви обстоятелства не се опитваме да повлияем на журналистическото отразяване чрез публикуване на реклами.

3.1.4.4 Надлежна проверка на бизнес партньори

За нас в A1 Telekom Austria Group е важно да работим само с партньори, които спазват законите и действат почтено. Затова правим надлежна проверка с оценка за риска.

В A1 Telekom Austria Group вземаме всички необходими мерки в рамките на сферата ни на влияние, за да възпрепятстваме прането на пари и финансирането на терористи.

Също така спазваме всички регулации, свързани с налагането на санкции и ембарго, приложими за нашата дейност.

4 Боравене с информация

Ние пазим личната информация и търговските тайни, които стават наше достояние в резултат на бизнес отношенията ни; това се отнася и за информация извън професионалните сфери на дейност на нашите служители. Ние сме въвели правила, процедури и контрол за защита на поверителната информация.

Като компания, която цени прозрачността, ние много държим на коректното и вярно предоставяне на информация. Това се отнася както за взаимодействието ни с капиталовия пазар, служителите, клиентите и бизнес партньорите, така и с обществеността и всички публични органи.

4.1 Защита на данните

Поверителността е защитено от закона право. Ние разбираме силно чувствителния характер на личната информация предоставена ни от нашите клиенти, служители, акционери и доставчици, и правим всичко възможно, за да защитим тези данни. Всеки от нас в A1 Telekom Austria Group е отговорен за опазване на тази конфиденциалност в рамките на задълженията си.

Ние събираме и обработваме лични данни само със съгласието на съответното лице, при положение, че това е законосъобразно и необходимо за изпълнение на договорно или правно задължение. Освен това събираме, обработваме и използваме лични данни само ако това е необходимо и единствено за обслужване на предвидените цели. Ние спазваме всички права на лицата, чиито данни събираме, обработваме и използваме. Данните се обработват съгласно изискванията на местното законодателство. Наясно сме, че обработването на информация е свързано с определена причина и не може да се извършва без ограничение.

4.2 Сигурност на данните

Сигурността на данните е много важна за A1 Telekom Austria Group. Тя има голямо значение за успеха на нашия бизнес и за обществения ни имидж. Ето защо ние защитаваме данните на компанията, както и личните данни на нашите клиенти и служители, като прилагаме всички подходящи технически и организационни средства, с които разполагаме, за да не допускаме неразрешен достъп, неразрешено или злонамерено ползване, загуба или преждевременно заличаване на информация.

4.3 Запазване на конфиденциалност

В допълнение към предвидените организационни и технически средства за защита на данните, всеки от нас е задължен да пази оперативните и търговските тайни. Такъв вид информация се съхранява при строги правила и може да бъде разкривана единствено на лица, работещи в компанията, които се нуждаят от тази информация за изпълнение на служебните им задължения. Това се отнася и до информация от конфиденциален характер, касаеща договорните партньори на A1 Telekom Austria Group, особено ако това е посочено в специално споразумение за конфиденциалност.

В нашите лични разговори или при разговори по телефона с колеги на публично място, ние винаги се грижим да не нарушаваме конфиденциалността на информацията. Освен това не допускаме външни лица да виждат търговската ни документация.

Задължението за запазване на конфиденциалност е валидно без ограничение и след приключването на трудовите ни правоотношения с компанията.

4.4 Работа с вътрешна информация и съответствие с изискванията на капиталовия пазар

Като регистрирана компания, A1 Telekom Austria AG е обект на строгите правила и изисквания на капиталовия пазар.

Ние знаем, че злоупотребата с вътрешна информация – например закупуването и продажбата на ценни книжа, разполагайки с предимството на предварителна информация, която не е достояние на други участници на пазара - както и предоставянето на препоръки, отказването или промяната на търговска поръчка въз основа на вътрешна информация, както и разпространението на вътрешна информация без това да е оперативно необходимо, е забранено и представлява криминално престъпление.

Всяка информация, която би оказала чувствително въздействие върху цената на акциите, е строго конфиденциална. Подобна информация може да се разпространява единствено когато това е необходимо по оперативни съображения, като те трябва задължително да бъдат документирани.

4.5 Коректност на финансовата информация

В рамките на професионалните си задължения ние гарантираме, че нашите счетоводни отчети са пълни и верни, че дават вярна и справедлива картина на икономическото и финансовото състояние на компанията, че всички транзакции или разходи се отразяват правилно и навреме в съответствие с приложимите правила и стандарти. Ние се ръководим от вътрешната си система за контрол, която е създадена, за да дава увереност, че спазваме всички изисквания за финансови отчети, включително и тези по SOX (закона Сарбейнс-Оксли).

5 Предотвратяване на конфликти на интереси

Всичко, което правим в рамките на професионалните си задължения, е насочено към интересите на компанията. Всички служители трябва да избягват ситуации, в които личните или финансовите им интереси влизат или биха могли да влязат в противоречие с интересите на A1 Telekom Austria Group. Ние избягваме ситуации, които могат да създадат впечатлението, че нашите бизнес решения са повлияни от лични интереси.

Не винаги обаче е възможно конфликтът на интереси да бъде напълно избегнат. Затова ние сами, възможно най-бързо, информираме подробно своя пряк ръководител относно всяко обстоятелство, което би могло да представлява евентуален конфликт на интереси.

5.1 Конфликт на интереси при вторична заетост

Вторична заетост е всяка дейност извън основното място на работа, когато служителят работи в значителна степен за трета страна – независимо от това дали работата е платена или неплатена. Това се отнася също и за частната практика като вторична заетост.

Ние нямаме право да упражняваме вторична заетост, която е в противоречие с интересите на A1 Telekom Austria Group, особено ако тя не е допустима поради причини, свързани с конкуренцията. Платената вторична заетост трябва да бъде докладвана на Човешки ресурси, като те имат право да забранят такава дейност, в случай че тя би попречила на изпълнението на служебните задължения на служителя в A1 Telekom Austria Group. Това се отнася също така и за дейност в надзорен или консултативен съвет в компании извън A1 Telekom Austria Group.

5.2 Частни инвестиции

Служители, които имат влияние върху сключването на договори за покупка или биха могли да окажат такова влияние, са длъжни да декларират пред прекия си ръководител и звеното по снабдяване дяловете си в компании-потенциални партньори, в случай че тези дялове надвишават 5%. Подлежат на деклариране и дялове, притежавани от близки роднини на служителите (съпруг/съпруга, партньор, деца, братя и сестри, родители).

Притежаването на дялове от конкуренти на A1 Telekom Austria Group, които дават възможност за упражняване на въздействие върху бизнес решенията, следва да бъде одобрено от Управителния съвет, независимо дали е осъществено директно или чрез посредник.

5.3 Конфликт на интереси - близки роднини

Ако ни е известно, че близки роднини (съпруг/съпруга, партньор, деца, братя и сестри, родители) участват в търговски преговори на страната на бизнес партньор, това обстоятелство трябва да бъде надлежно съобщено на прекия ръководител.

5.4 Грижа за фирмената собственост

Ние боравим внимателно и правилно с фирмената собственост поверена в нашите ръце. Ние не се възползваме от фирмена собственост за лични цели или за дейности, които не обслужват целите на A1 Telekom Austria Group. Използването на фирмена собственост за лични цели е позволено единствено в случай, когато това е предвидено в съответните правила или ако е фирмена практика.

Интелектуалната собственост е ценен актив, който трябва да се защитава от непозволено ползване. Това се отнася за авторски права, права върху търговски марки и патентни права.

5.5 Използване на социалните мрежи

Мнозина от нас използват социални мрежи за лични цели. Когато сме активни онлайн за лични цели, а не в рамките на професионалните си задължения в A1 Telekom Austria Group, ние винаги обявяваме ясно, че изразяваните от нас становища са лични, а не на компанията.

Когато става дума за изявление на компанията в социалните мрежи, ние винаги поясняваме това.

Спазваме правилата, когато използваме платформите на A1 Telekom Austria Group за сътрудничество.

5.6 Търговски отстъпки

Ние не приемаме лични търговски отстъпки от страна на бизнес партньори или конкуренти на A1 Telekom Austria Group, предоставени ни във връзка с нашата работа в A1 Telekom Austria Group, освен в случаите, когато тези търговски отстъпки са предоставени на всички или на голяма група служители на A1 Telekom Austria Group.

6 Спазване на стандартите за поведение

Ние имаме цели, към които се стремим, спазвайки закона и постъпвайки почтено.

Некоректните действия и нарушаването на стандартите на етично поведение имат сериозни последици не само за индивида, но и за цялата компания. Ето защо такъв тип неетично поведение не може да бъде толерирано. В това отношение ръководителите имат специалната задача да служат като пример и модел за такова поведение.

A1 Telekom Austria Group санкционира както всички съзнателни нарушения на закона, така и неспазването на вътрешните правила за поведение, независимо от ранга или позицията на нарушителя.

Информацията, предоставена от честни и съвестни служители, е един от най-ефективните начини за идентифициране на нарушения в компанията и следователно е подходящ метод за навременно сигнализиране за сериозни рискове в A1 Telekom Austria Group. Всеки служител може да докладва за нарушение или за съмнение за нарушение на правната рамка, Кодекса за поведение и вътрешните правила. Няма да има негативни последици за лицата, които предоставят известната им информация относно извършени нарушения.

Служителите, които съобщават за нарушения, следва първо да се обърнат към своя пряк ръководител. Ако това не е възможно, информацията може да бъде предоставена на мениджър Compliance (www.a1.group/compliance).

Информацията може да бъде докладвана и на [tell.me-whistleblowing portal](https://tell.me-whistleblowing.portal) на A1 Telekom Austria Group. Ако искате, можете да останете анонимен. За целта използвайте опцията за отваряне на електронна пощенска кутия в [tell.me-whistleblowing portal](https://tell.me-whistleblowing.portal), за да останете във връзка с мениджър Compliance по време на разследването.

Подадените сигнали ще бъдат разследвани в условията на строга конфиденциалност от лица, които са задължени да спазват поверителност.

Служители, които нарочно разпространяват невярна информация за други служители, се считат за виновни в нарушение на правилата на поведение.

7 Въпроси

Въпроси, свързани с етиката и вътрешните правила за поведение в компанията, възникващи в ежедневната работа и за които не се намира адекватен отговор в настоящия Кодекс за поведение или във вътрешните правила, следва да бъдат

обсъдени с прекия ръководител. Въпроси и коментари относно Кодекса за поведение и вътрешните правила могат да бъдат адресирани до мениджър Compliance.

Ако имате допълнителни въпроси, моля, свържете се екипа, отговарящ за Compliance* на групово ниво – нашата задача е да ви съдействаме. Можете да ни откриете на адрес: ask.me@A1.group

Допълнителна информация относно организацията на Compliance и Кодекса за етично поведение може да бъде намерена в локалната мрежа или на нашия корпоративен уебсайт: www.a1.group/compliance

**Compliance – действие в съответствие с установени стандарти, правила, политики или закони.*



ПОЧТЕНОСТТА Е В
ОСНОВАТА НА
НАШИЯ БИЗНЕС.



ДА:
ЧЕСТНОСТ.
СПРАВЕДЛИВОСТ.
ПРОЗРАЧНОСТ.